



# Auswertung der Elternbefragung

Stadt Bamberg | Gesamtbericht 2022

# Inhaltsverzeichnis



Überblick	03	Zufriedenheit	16
Mit-Mach-Quote	04	Pädagogische Angebote	17
Mit-Mach-Quote nach Einrichtungen	05	Alltagssituationen	22
Zusammenfassung der Ergebnisse	07	Rahmenbedingungen	27
Weiterempfehlung und Zufriedenheitsindex	09	Informationspolitik	32
Gesamtnote der Einrichtungen	10	Einrichtungsalltag	37
Allgemeines	11	Anhang	42
Auswahlgründe	12	Veröffentlichung der Befragungsergebnisse 2021	43
Wunschtermin für Platz in der Einrichtung	13	Zufriedenheit Elternbefragung	44
Öffnungszeiten	14		
Familiensprache	15		

# Überblick



## Mit-Mach-Quote

# 44%

aller befragten **Eltern mit Kindern in Kindertageseinrichtungen** (n=1.413) haben sich an der diesjährigen Elternbefragung beteiligt. Zur Teilnahme an der Befragung wurden alle Eltern eingeladen, deren Kind(er) in den 53 Kindertagesstätten der Stadt Bamberg im Befragungszeitraum betreut wurden. Dies traf auf die Eltern von 3.220 Kindern zu. Die Bamberger Elternbefragung fand im Zeitraum vom 02.05.2022 bis 20.05.2022 statt.

# Mit-Mach-Quote nach Einrichtungen



Träger	Soll	Ist	Quote
Am Hauptsmoorwald Kindergarten	77	24	31%
Am Hauptsmoorwald Kinderhort	42	15	36%
Am Hauptsmoorwald Kinderkrippe	30	12	40%
BRK-Bauernhofkindergarten	23	14	61%
Haus für Kinder Am Stadion	105	39	37%
Haus für Kinder am Sylvanersee	76	38	50%
Haus für Kinder St. Elisabeth	141	39	28%
Kath. Kinderhaus am Oberen Stephansberg	114	59	52%
Kindergarten Arche Noah	100	42	42%
Kindergarten Die kleinen Waldschräte	19	15	79%
Kindergarten Maria Hilf	66	26	39%
Kindergarten Rosaroter Panther	25	2	8%
Kindergarten St. Anna	68	21	31%
Kindergarten St. Gangolf	71	40	56%
Kindergarten St. Gisela	45	7	16%

Träger	Soll	Ist	Quote
Kindergarten St. Heinrich	74	37	50%
Kindergarten St. Johannes	55	36	65%
Kindergarten St. Josef/Bamberg	102	22	22%
Kindergarten St. Josef/Gaustadt	51	14	27%
Kindergarten St. Kunigund	102	40	39%
Kindergarten St. Otto	63	18	29%
Kindergarten St. Urban	78	40	51%
Kindergarten Waldorf	83	32	39%
Kinderhaus am Föhrenhain	74	38	51%
Kinderhaus St. Stephan	75	44	59%
Kinderhort Boscolino	76	27	36%
Kinderhort Don Bosco	73	27	37%
Kinderhort Dr. Robert-Pfleger	83	45	54%
Kinderkrippe Arche Noah	23	12	52%
Kinderkrippe Gärtnerhaus	24	11	46%

# Mit-Mach-Quote nach Einrichtungen



Träger	Soll	Ist	Quote
Kinderkrippe Hainwichtel	26	13	50%
Kinderkrippe Krabbelmonster I	12	6	50%
Kinderkrippe Krabbelmonster II	12	2	17%
Kinderkrippe St. Heinrich	24	15	63%
Kinderkrippe Streifenhörnchen	17	5	29%
Kinderkrippe Theatermäuse	13	5	38%
Kinderkrippe Zwergenträume Philippus	40	23	58%
Kindertagesstätte An der Auferstehungskirche	108	64	59%
Kindertagesstätte Biberbande	79	48	61%
Kindertagesstätte Friedrich Oberlin	94	52	55%
Kindertagesstätte Jean Paul	101	34	34%
Kindertagesstätte Luise Scheppler	67	34	51%
Kindertagesstätte Philippus	96	47	49%
Kindertagesstätte St. Franziskus	61	44	72%
Kindertagesstätte St. Martin, Haus Don-Bosco-Straße	64	24	38%

Träger	Soll	Ist	Quote
Kindertagesstätte St. Martin, Haus Kleberstraße	50	14	28%
Kindertagesstätte St. Martin, Haus Mußstraße	44	8	18%
Kindertagesstätte St. Michael	67	43	64%
Kindertagesstätte St. Sebastian	117	49	42%
Kindervilla an der Universität	38	23	61%
Netz für Kinder Kleine Strolche	13	6	46%
Netz für Kinder Villa Kunterbunt	14	12	86%
Wiesenhort Bug	25	6	24%

# Zusammenfassung der Ergebnisse

- ▶ 44 Prozent der Eltern mit Kindern in Kindertageseinrichtungen der Stadt Bamberg haben an der diesjährigen Befragung teilgenommen. Der Anteil der Eltern aus den Netz für Kinder-Einrichtungen ist mit 18 Teilnehmenden sehr gering. Daher ist die Auswertung für das Netz für Kinder mit Vorsicht zu genießen.
- ▶ Die meisten **Teilnehmenden** kamen aus Einrichtungen im Stadtteil Bamberg-Ost/Lagarde (17 Prozent) und Gaustadt (8 Prozent).
- ▶ Der **Zufriedenheitsindex** mit den Kindertageseinrichtungen liegt auf einer Skala von -100 bis +100 im Durchschnitt bei 56,3 und ist damit deutlich im positiven Bereich.  
68 Prozent der Eltern würden die Einrichtung, in der ihr Kind betreut wird, weiterempfehlen.
- ▶ Typische **Gründe für die Wahl der Einrichtung** sind für die Eltern die Nähe zum Wohnort, dass Geschwister bereits in dieser Einrichtung angemeldet sind, aber oftmals auch die einzige Zusage für einen Platz. In den Netz für Kinder-Einrichtungen überzeugt die Eltern mit großem Abstand das Konzept der Einrichtung und die persönliche Empfehlung.
- ▶ Neun von zehn Eltern haben den **Betreuungsplatz** in Krippen, Kindergärten oder Horten zum gewünschten Zeitpunkt erhalten. Die restlichen 10 Prozent früher oder später als gewünscht. Im Vergleich zu den Vorjahren hat sich dieser Wert leicht verbessert. In den Netz für Kinder-Einrichtungen haben alle Eltern ihren Platz zum gewünschten Termin erhalten.
- ▶ Mit den **Öffnungszeiten** der Bamberger Einrichtungen sind mehr als 95 Prozent der Eltern zufrieden.
- ▶ Mit den **pädagogischen Angeboten** (z. B. Sport und Bewegung, Musik, Kunst, Ausflüge etc.) der Einrichtungen sind die Eltern mehrheitlich zufrieden bis sehr zufrieden. Die höchste Zufriedenheit zeigt sich bei Angeboten in den Bereichen sprachliche Fähigkeiten, Kunst, Umwelt & Natur. Etwas weniger zufrieden sind die Eltern mit Angeboten in den Bereichen Gesundheit & Ernährung, sowie Musik. Dies zeigt sich über alle Einrichtungstypen hinweg, wobei die höchste Zufriedenheit in den Netz für Kinder-Einrichtungen ist.
- ▶ Mit **Alltagssituationen** wie Bring- und Abholsituation, Eingewöhnung oder Hausaufgabenbetreuung sind die meisten Eltern zufrieden. Die Zahl der Unzufriedenen liegt im Durchschnitt bei weniger als 10 Prozent. Bei der Eingewöhnung herrscht die höchste Zufriedenheit, etwas geringere Zufriedenheit zeigen die Ergebnisse im Bereich der Ruhe- und Schlafzeiten.

# Zusammenfassung der Ergebnisse

- ▶ Im Bereich der **Rahmenbedingungen** (z. B. Raumgestaltung, Ausstattung, Außenanlagen etc.) zeigen sich die Eltern sehr zufrieden mit der Ausstattung an Lern- und Spielmaterialien. Kritik wird dagegen bei der Gestaltung der Außenanlagen und besonders im Bereich Essen - Ausgewogenheit des Speiseplans und Geschmack des Essens - geäußert.  
Dabei umfassen die offenen Antworten der Eltern in diesem Bereich sowohl den Wunsch nach mehr, aber auch weniger vegetarischen Angeboten, bis hin zum Wechsel des Caterers. Vollkommen zufrieden zeigen sich in diesem Bereich die Eltern der Netz für Kinder-Einrichtungen.
- ▶ Mit der **Informationspolitik** der Einrichtungen (z. B. Informationen zur Arbeit des Elternbeirates, über Aktivitäten der Einrichtung oder die Entwicklung des Kindes) sind die Eltern mit großer Mehrheit zufrieden. Auch hier liegt die Zahl der Unzufriedenen im Schnitt unter zehn Prozent.
- ▶ Die Eltern sind mit dem **Alltag** (z. B. Gruppen-Elternabende, Beteiligungsmöglichkeiten der Eltern, Umgang mit Beschwerden/Kritik, Alltagsbezug der Arbeit etc.) in den Einrichtungen im Großen und Ganzen zufrieden.  
Nur ein kleiner Teil der Befragten ist mit Teilaspekten weniger zufrieden. Dies bezieht sich beispielsweise auf das Thema Gruppen-Elternabende, die Beteiligungsmöglichkeiten der Eltern und den Umgang mit Beschwerden und Kritik.
- ▶ Rund 16 Prozent der Befragten gaben an, im letzten Jahr keine **Informationen über die Ergebnisse der Elternbefragung** erhalten zu haben. Alle anderen wurden von den Einrichtungen über die Ergebnisse informiert.
- ▶ 84 Prozent der Eltern waren mit der diesjährigen Elternbefragung zufrieden bzw. sehr zufrieden. 13 Prozent beantworteten die Frage mit „teils/teils“ und zwei Prozent äußerten sich weniger zufrieden. Die Gründe dafür waren bspw., dass der Fragebogen zu wenig einrichtungsspezifisch war und keine COVID-19-Fragestellungen enthielt.



# Weiterempfehlung und Zufriedenheitsindex



Zufriedenheitsindex Bamberger  
Einrichtungen:

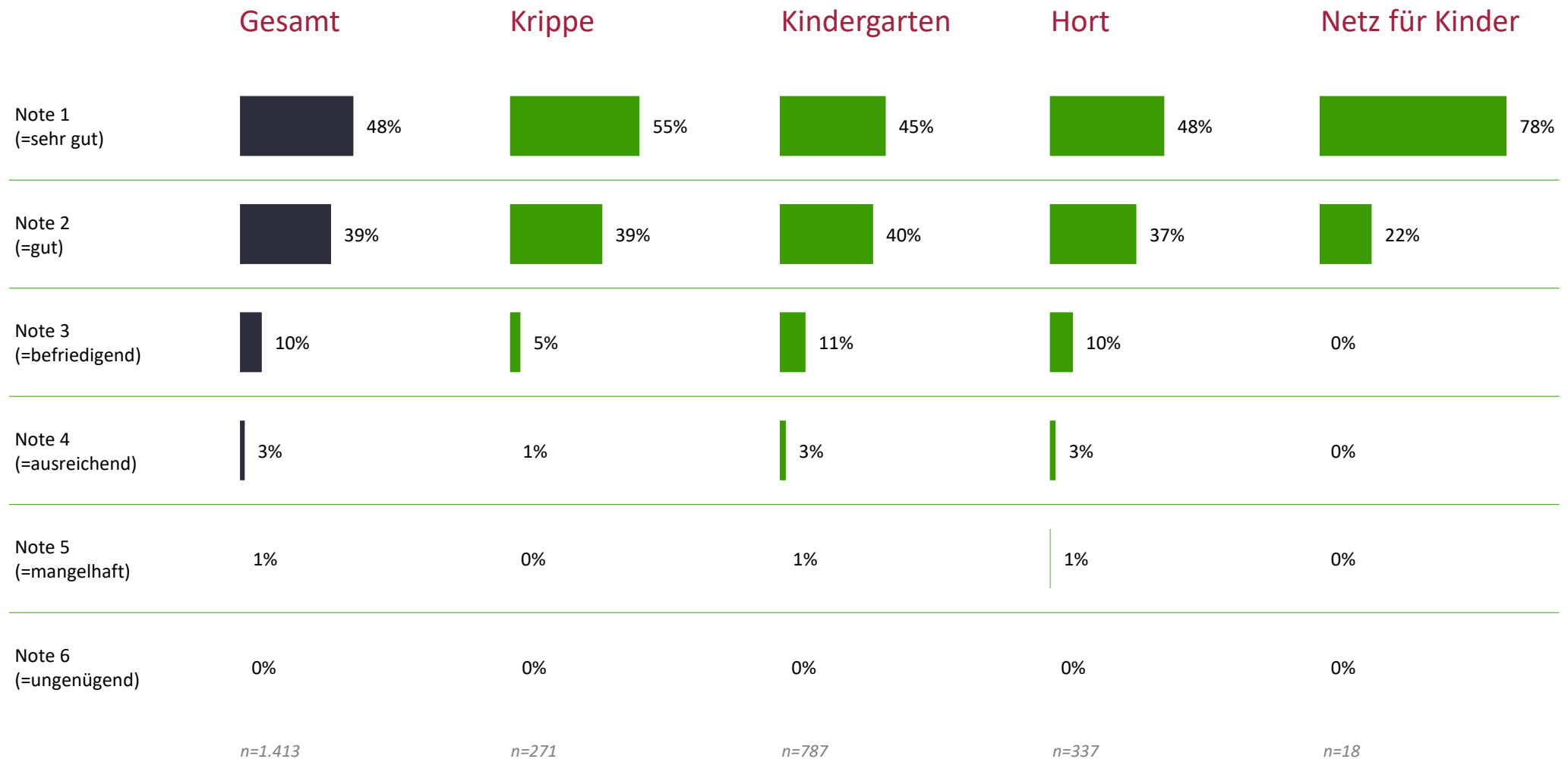
# 56,3

Zufriedenheitsindex = Glückliche - Unzufriedene  
Bewertung: -100 (=sehr negativ) | 100 (=sehr positiv)

- **Unzufriedene:** Die Gruppe der Unzufriedenen besteht aus unglücklichen Eltern, welche die Einrichtung definitiv nicht weiterempfehlen werden.
- **Passive:** Die Gruppe der Passiven besteht aus zufriedenen Eltern, die jedoch nicht so stark begeistert über ihre Erfahrung sind, dass sie die Einrichtung aktiv weiterempfehlen würden.
- **Glückliche:** Die Gruppe der Glücklichen besteht aus äußerst zufrieden und treuen Eltern, die definitiv die Einrichtung anderen weiterempfehlen werden.

*Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie Ihre Einrichtung Freunden oder Kollegen weiterempfehlen werden? Bitte bewerten Sie anhand einer Skala von 0 bis 10, wobei 0 für "unwahrscheinlich" und 10 für "äußerst wahrscheinlich" steht. | n=1.413*

# Gesamtnote der Einrichtungen



Wie bewerten Sie insgesamt Ihre Einrichtung? Bitte bewerten Sie anhand der Schulnoten von 1 (sehr gut) bis 6 (ungenügend).

# Allgemeines



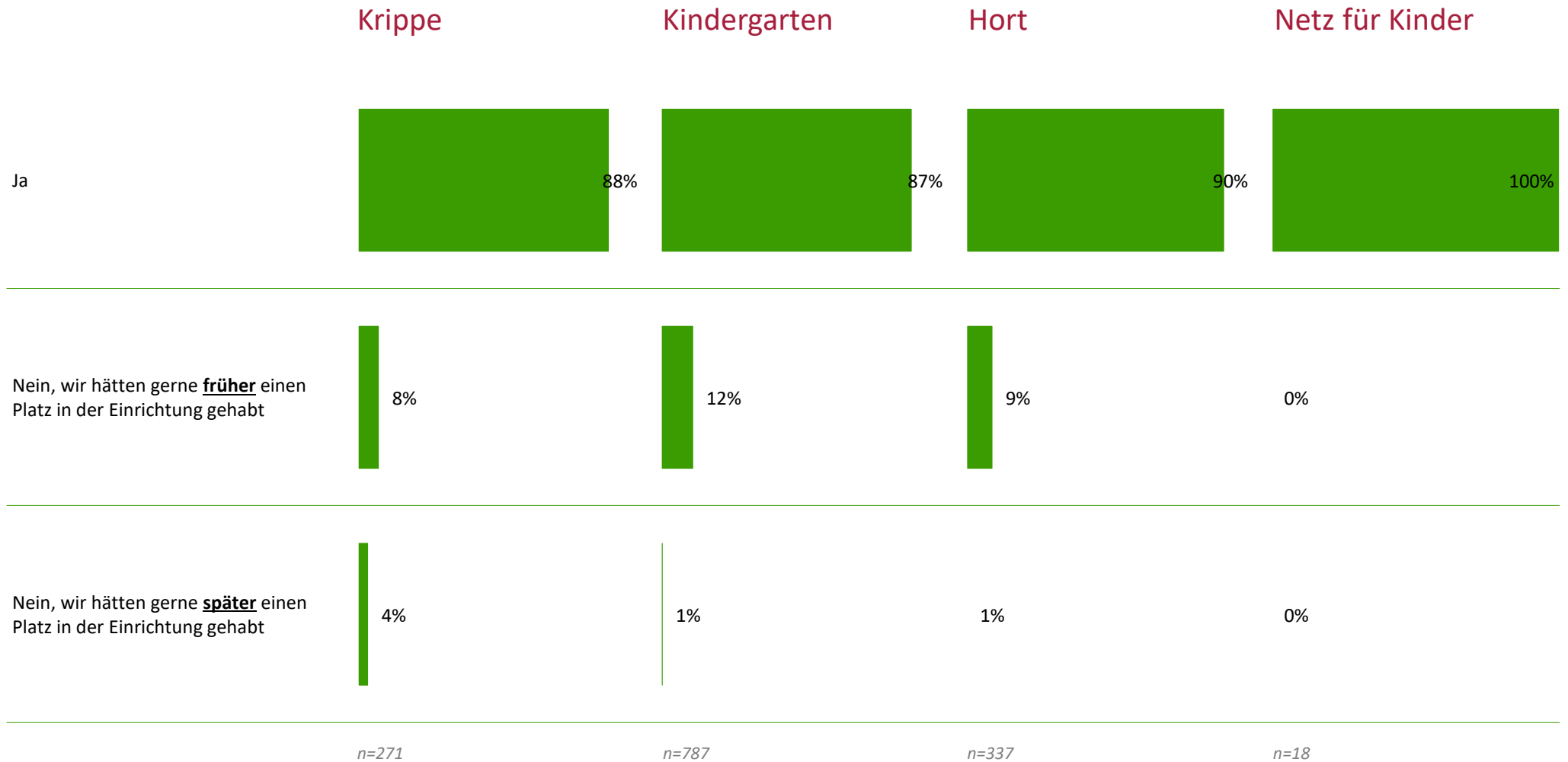
# Auswahl-Gründe



	Krippe	Kindergarten	Hort	Netz für Kinder
Nähe zum Wohnort	24%	36%	39%	0%
Ruf der Einrichtung	7%	7%	6%	6%
Geschwister bereits in dieser Einrichtung angemeldet	20%	20%	18%	6%
Konzept der Einrichtung	7%	11%	9%	67%
Persönliche Empfehlung	5%	5%	4%	22%
Günstige Verkehrsanbindung	0%	1%	0%	0%
Nähe zur Arbeit	5%	2%	4%	0%
Einzigste Zusage für einen Platz	27%	14%	10%	0%
Öffnungszeiten	1%	2%	4%	0%
Zahl der Schließtage pro Jahr	0%	0%	2%	0%
Ausstattung (Räume, Freiflächen etc.) der Einrichtung	1%	1%	2%	0%
Sonstiges	3%	2%	2%	0%
	n=271	n=787	n=337	n=18

Welches Kriterium war ausschlaggebend für die Entscheidung, Ihr Kind in der Einrichtung anzumelden?

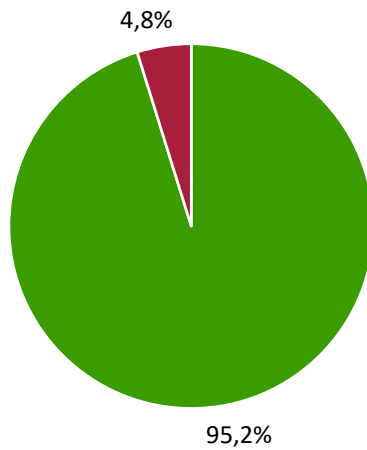
# Wunschtermin für Platz in der Einrichtung



Haben Sie den Platz in Ihrer Einrichtung zu dem von Ihnen gewünschten Zeitpunkt erhalten?

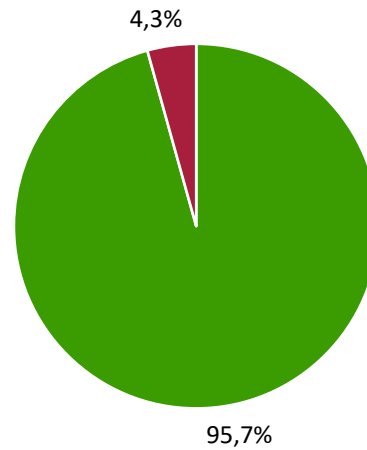
# Öffnungszeiten

## Krippe



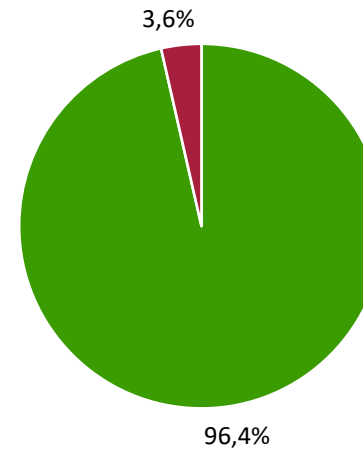
n=271

## Kindergarten



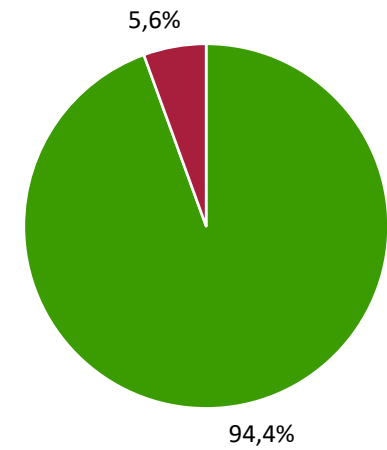
n=787

## Hort



n=337

## Netz für Kinder



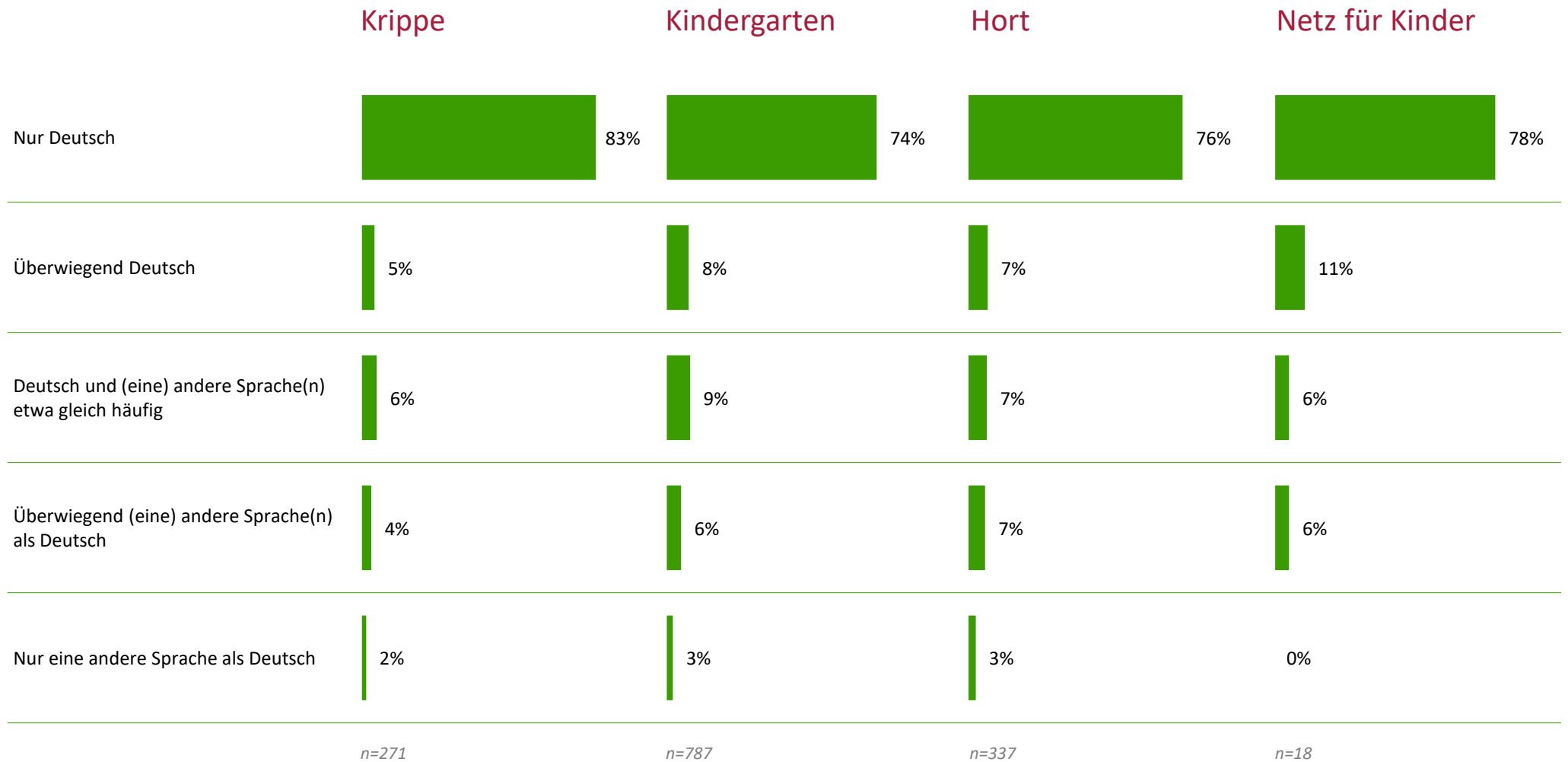
n=18

■ ja

■ nein

Entsprechen die Öffnungszeiten der Einrichtung Ihrem Bedarf?

# Familiensprache



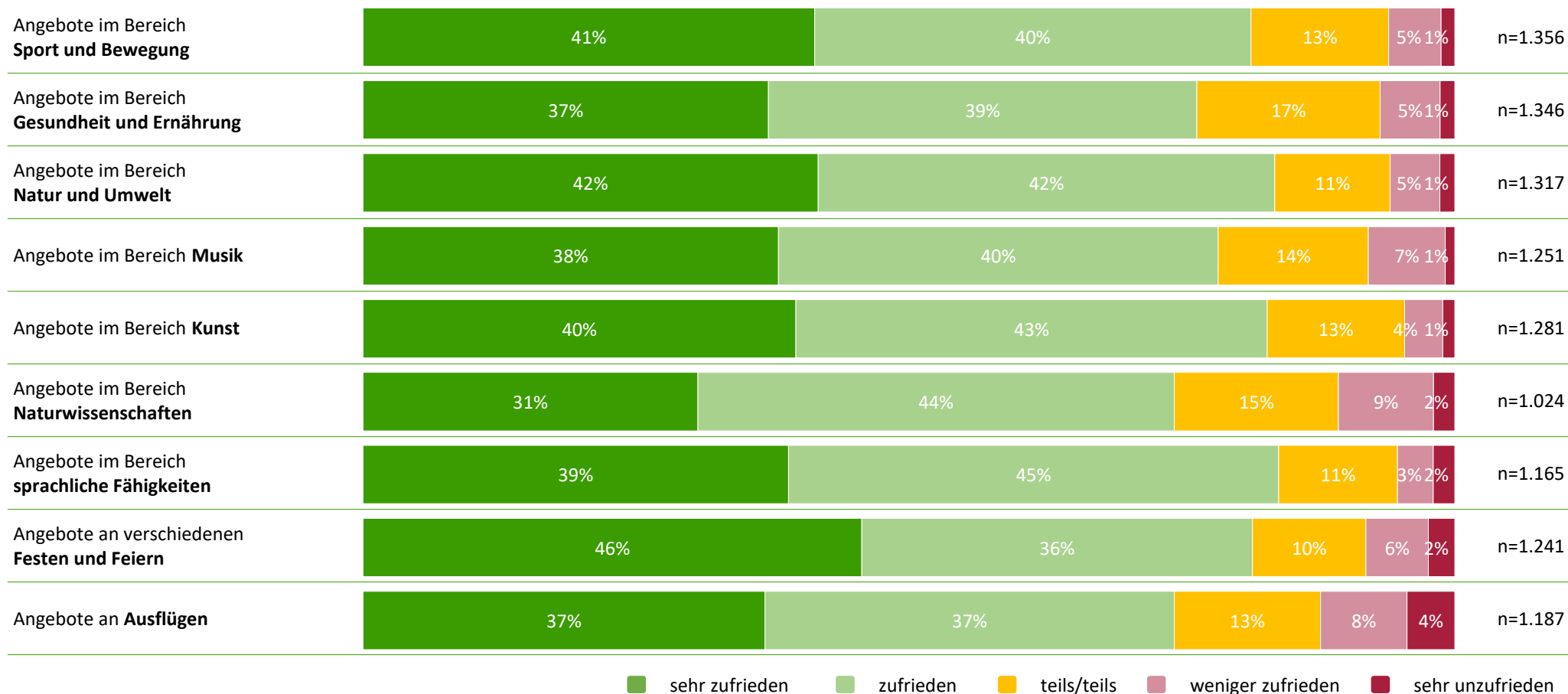
Welche Sprache sprechen Sie in der Familie überwiegend mit Ihrem Kind?

Zufriedenheit





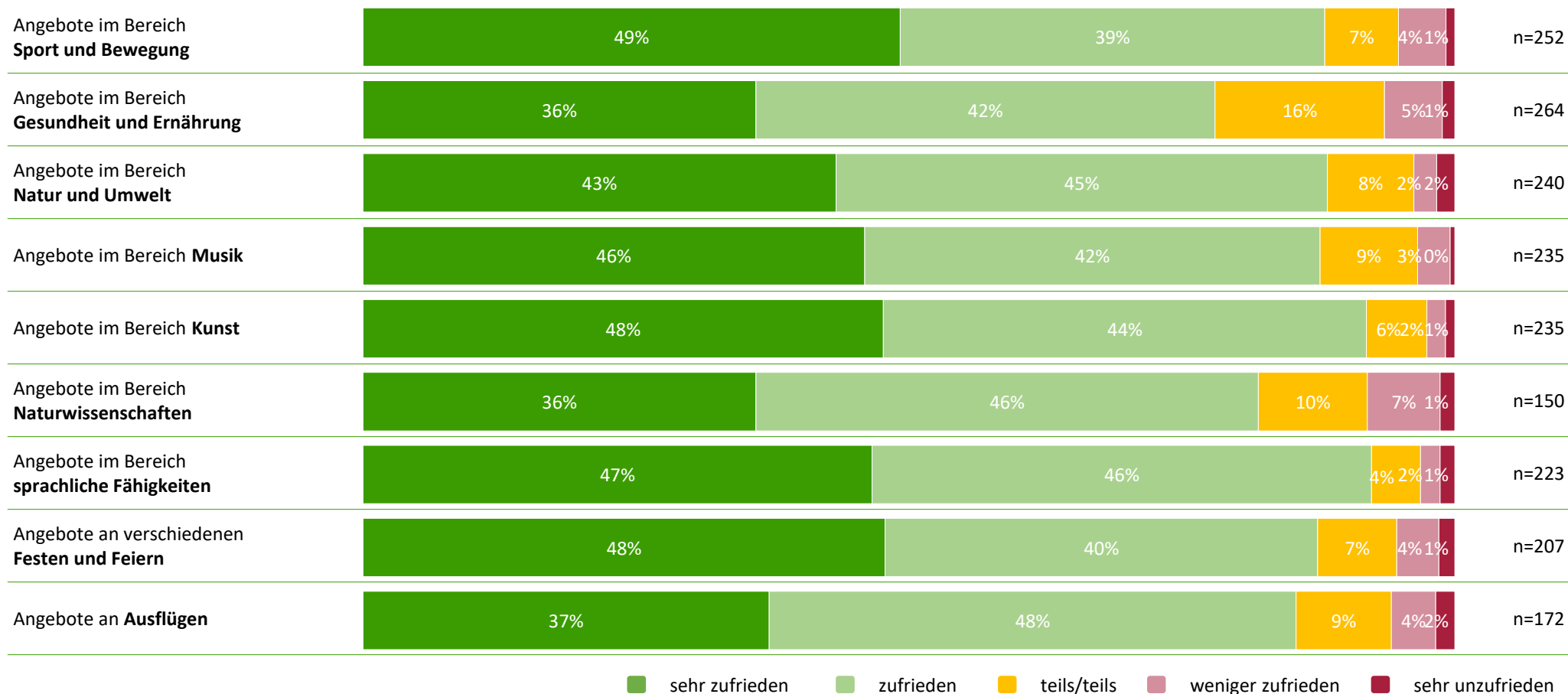
# Pädagogische Angebote | Alle Einrichtungen



Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Angeboten in Ihrer Einrichtung?

Einfachnennung je Teilfrage | Teilnehmer, die "keine Antwort" angeklickt haben, sind in den ausgewiesenen Antworten (n) nicht enthalten.

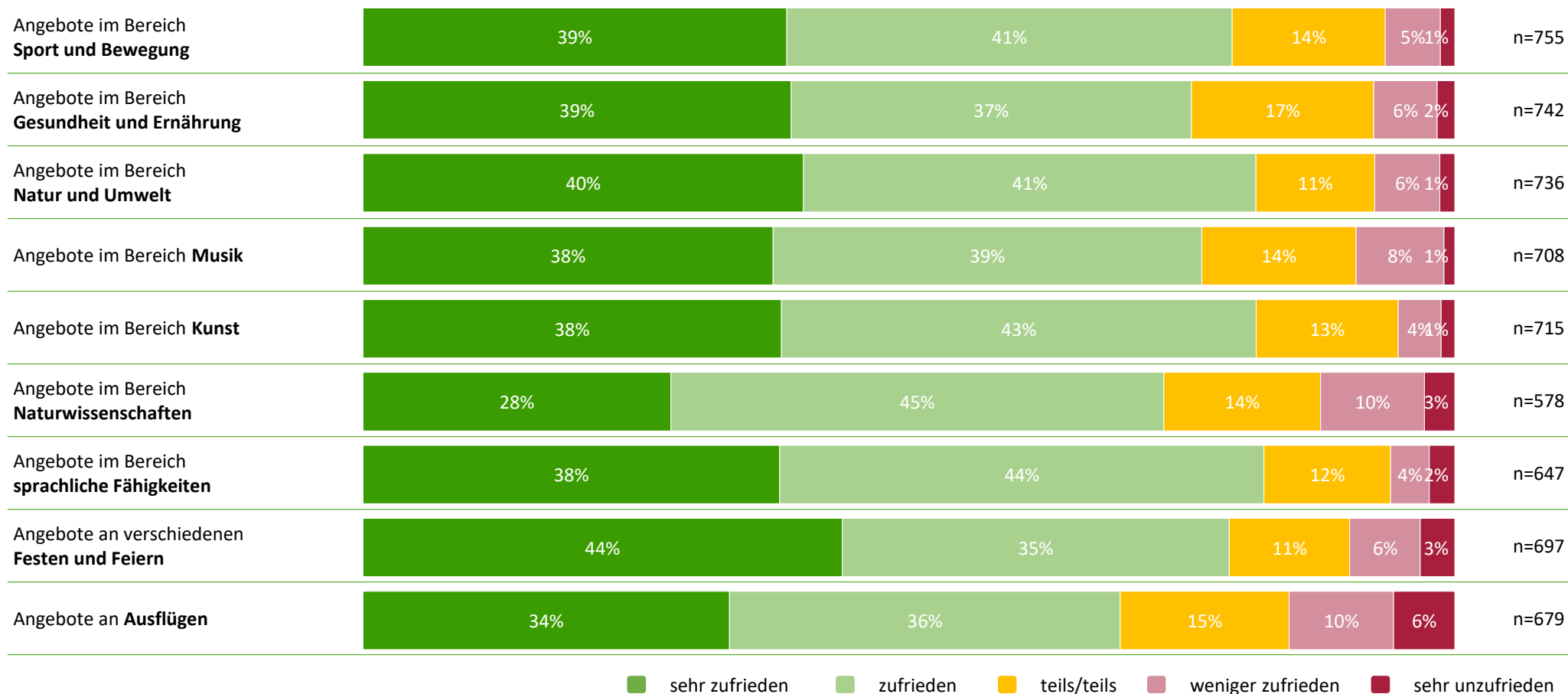
# Pädagogische Angebote | Krippe



Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Angeboten in Ihrer Einrichtung?

Einfachnennung je Teilfrage | Teilnehmer, die "keine Antwort" angeklickt haben, sind in den ausgewiesenen Antworten (n) nicht enthalten.

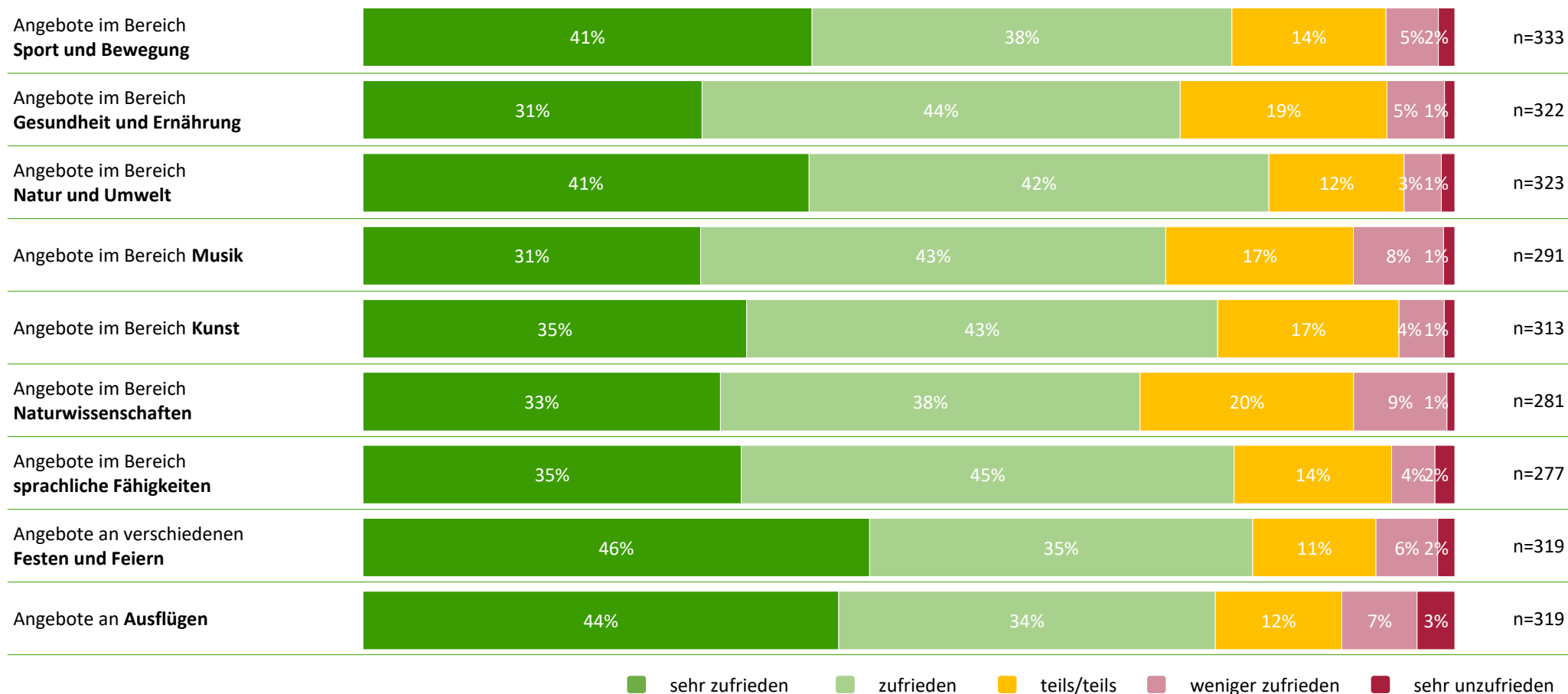
# Pädagogische Angebote | Kindergarten



Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Angeboten in Ihrer Einrichtung?

Einfachnennung je Teilfrage | Teilnehmer, die "keine Antwort" angeklickt haben, sind in den ausgewiesenen Antworten (n) nicht enthalten.

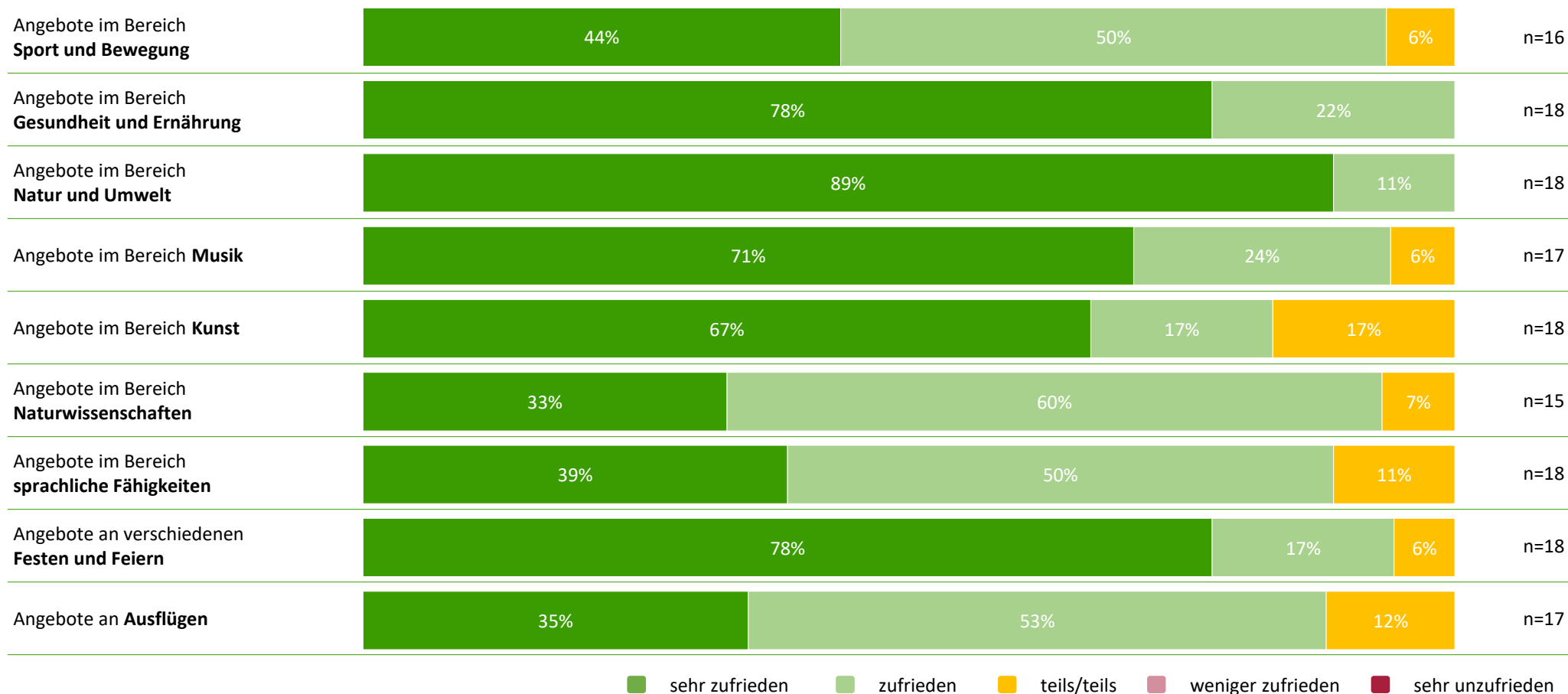
# Pädagogische Angebote | Hort



Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Angeboten in Ihrer Einrichtung?

Einfachnennung je Teilfrage | Teilnehmer, die "keine Antwort" angeklickt haben, sind in den ausgewiesenen Antworten (n) nicht enthalten.

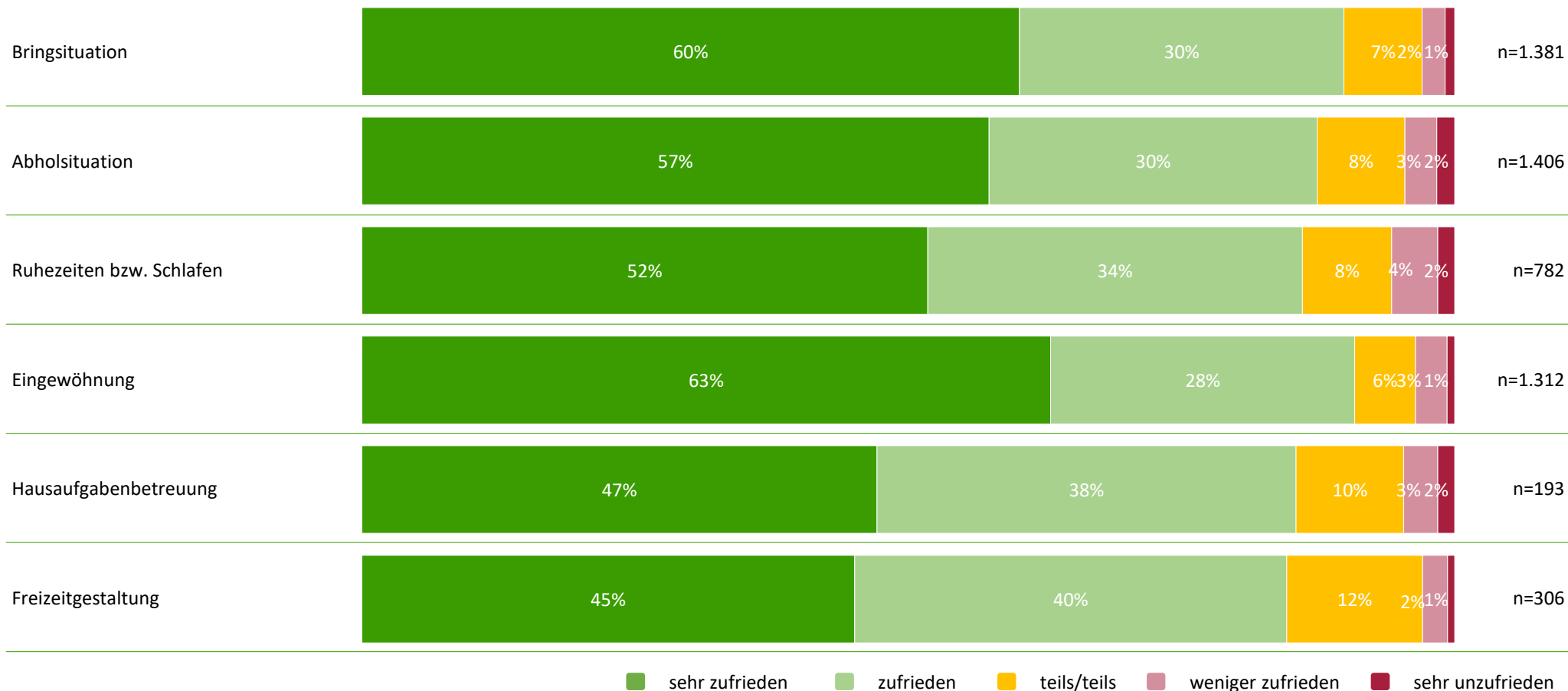
# Pädagogische Angebote | Netz für Kinder



Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Angeboten in Ihrer Einrichtung?

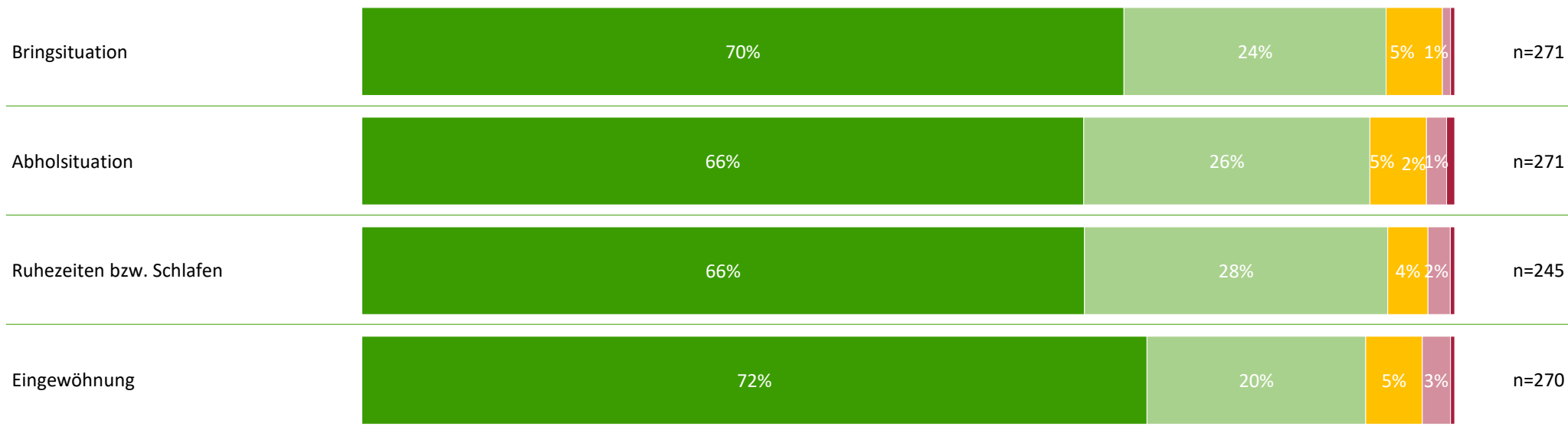
Einfachnennung je Teilfrage | Teilnehmer, die "keine Antwort" angeklickt haben, sind in den ausgewiesenen Antworten (n) nicht enthalten.

# Alltagssituationen | Alle Einrichtungen



Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit hinsichtlich nachfolgender Rahmenbedingungen in Ihrer Einrichtung.  
 Einfachnennung je Teilfrage | Teilnehmer, die "keine Antwort" angeklickt haben, sind in den ausgewiesenen Antworten (n) nicht enthalten.

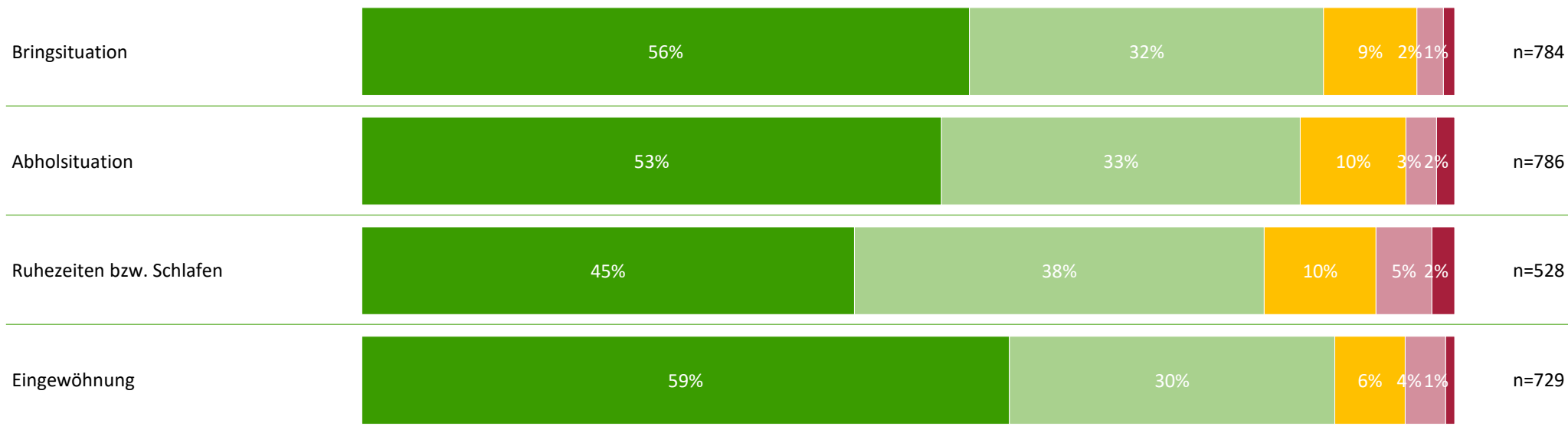
# Alltagssituationen | Krippe



■ sehr zufrieden   
 ■ zufrieden   
 ■ teils/teils   
 ■ weniger zufrieden   
 ■ sehr unzufrieden

Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit hinsichtlich nachfolgender Rahmenbedingungen in Ihrer Einrichtung.  
 Einfachnennung je Teilfrage | Teilnehmer, die "keine Antwort" angeklickt haben, sind in den ausgewiesenen Antworten (n) nicht enthalten.

# Alltagssituationen | Kindergarten

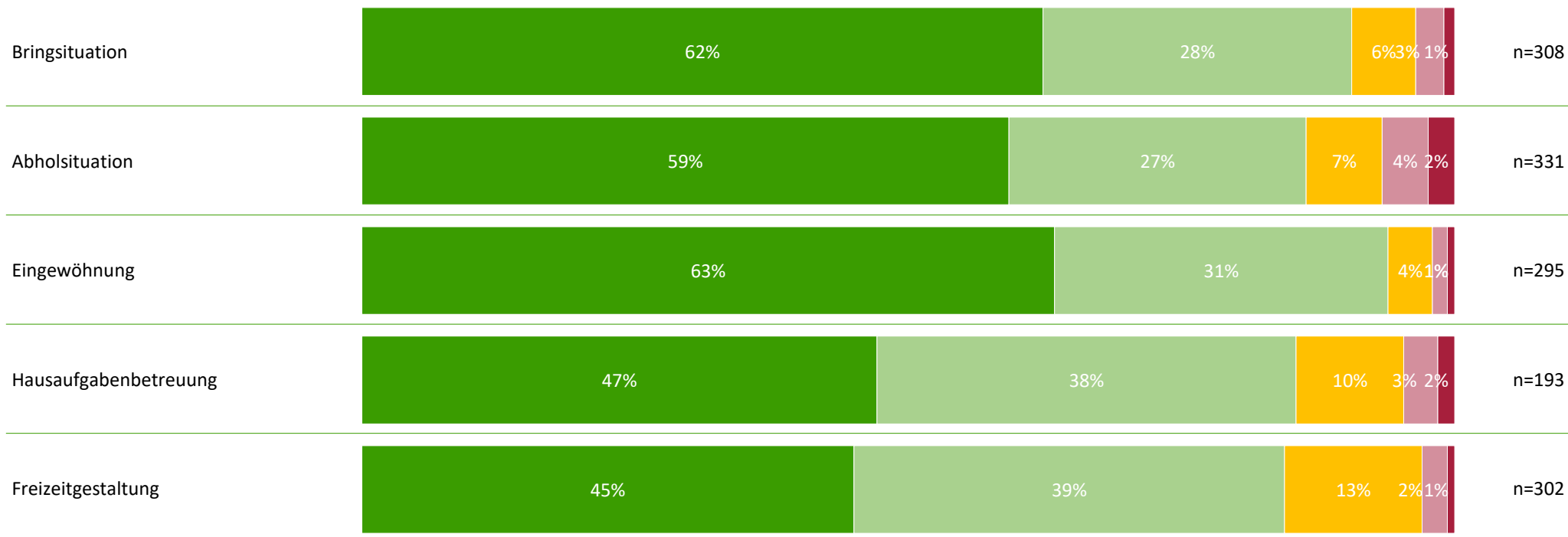


■ sehr zufrieden   
 ■ zufrieden   
 ■ teils/teils   
 ■ weniger zufrieden   
 ■ sehr unzufrieden

Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit hinsichtlich nachfolgender Rahmenbedingungen in Ihrer Einrichtung.  
 Einfachnennung je Teilfrage | Teilnehmer, die "keine Antwort" angeklickt haben, sind in den ausgewiesenen Antworten (n) nicht enthalten.



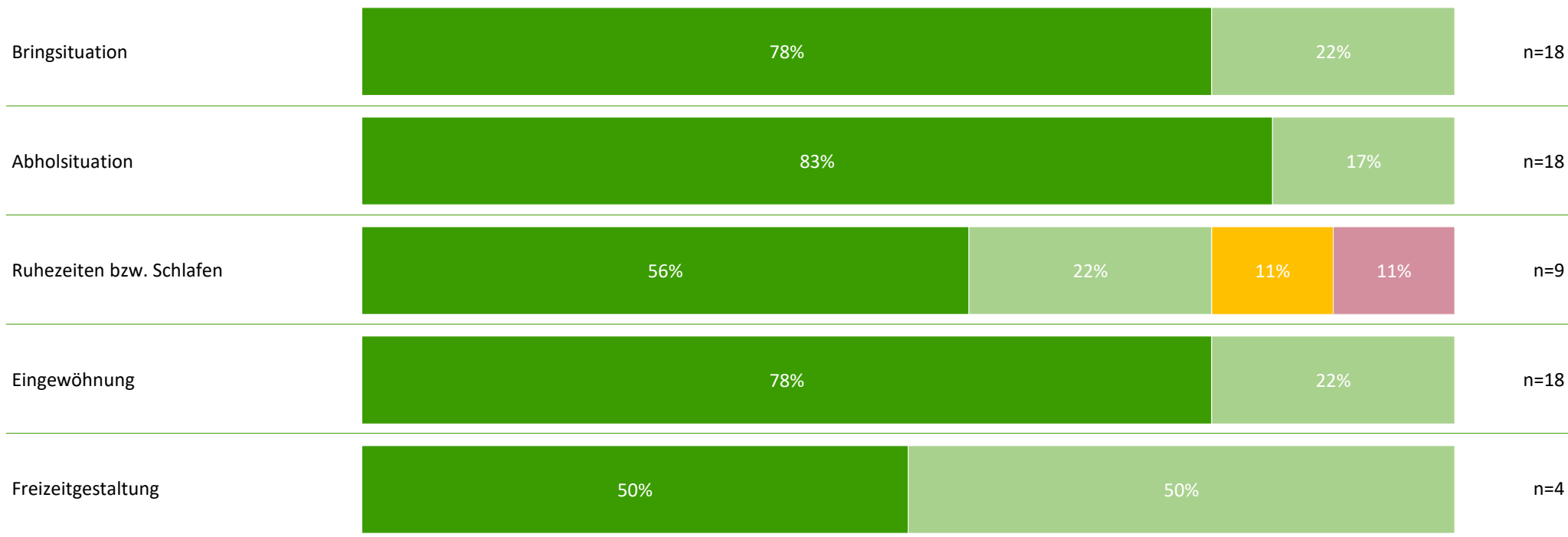
# Alltagssituationen | Hort



■ sehr zufrieden   
 ■ zufrieden   
 ■ teils/teils   
 ■ weniger zufrieden   
 ■ sehr unzufrieden

Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit hinsichtlich nachfolgender Rahmenbedingungen in Ihrer Einrichtung.  
 Einfachnennung je Teilfrage | Teilnehmer, die "keine Antwort" angeklickt haben, sind in den ausgewiesenen Antworten (n) nicht enthalten.

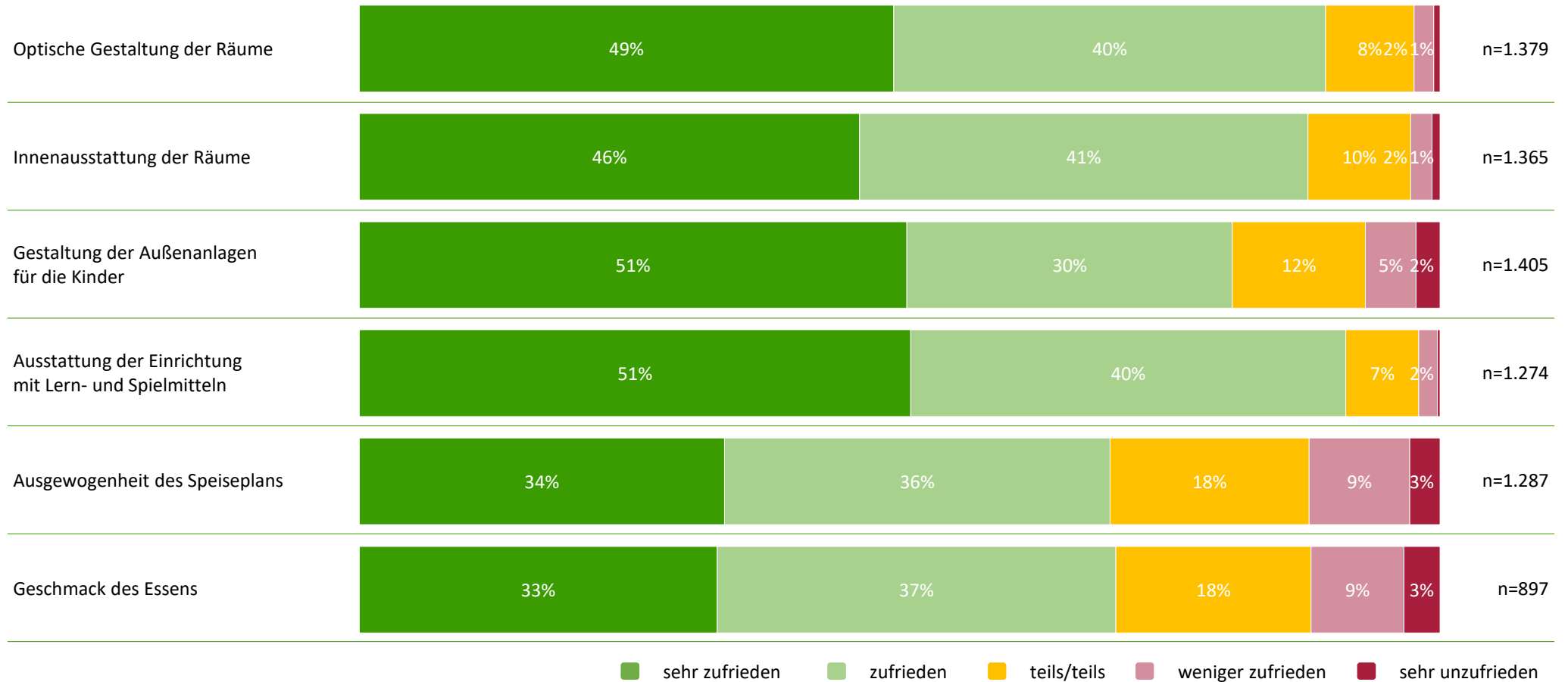
# Alltagssituationen | Netz für Kinder



■ sehr zufrieden   
 ■ zufrieden   
 ■ teils/teils   
 ■ weniger zufrieden   
 ■ sehr unzufrieden

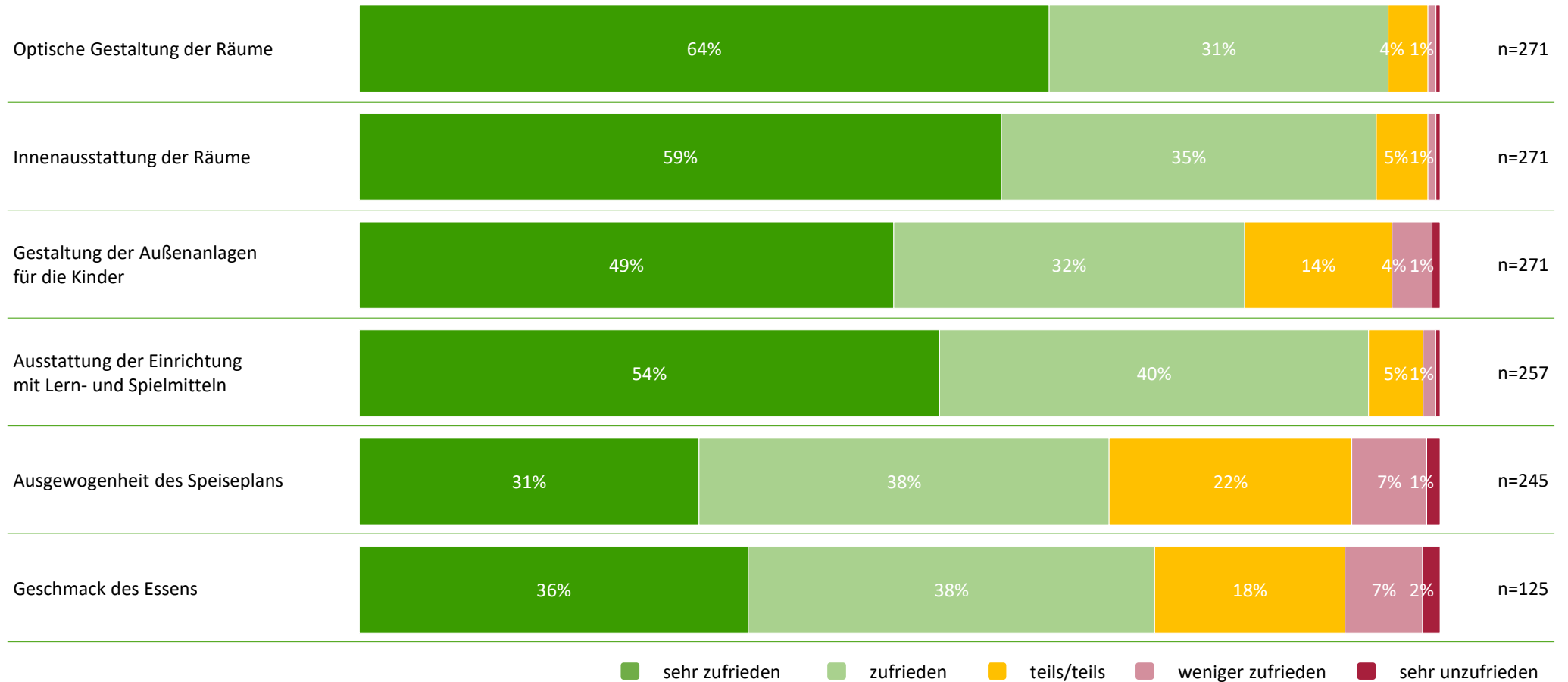
Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit hinsichtlich nachfolgender Rahmenbedingungen in Ihrer Einrichtung.  
 Einfachnennung je Teilfrage | Teilnehmer, die "keine Antwort" angeklickt haben, sind in den ausgewiesenen Antworten (n) nicht enthalten.

# Rahmenbedingungen | Alle Einrichtungen



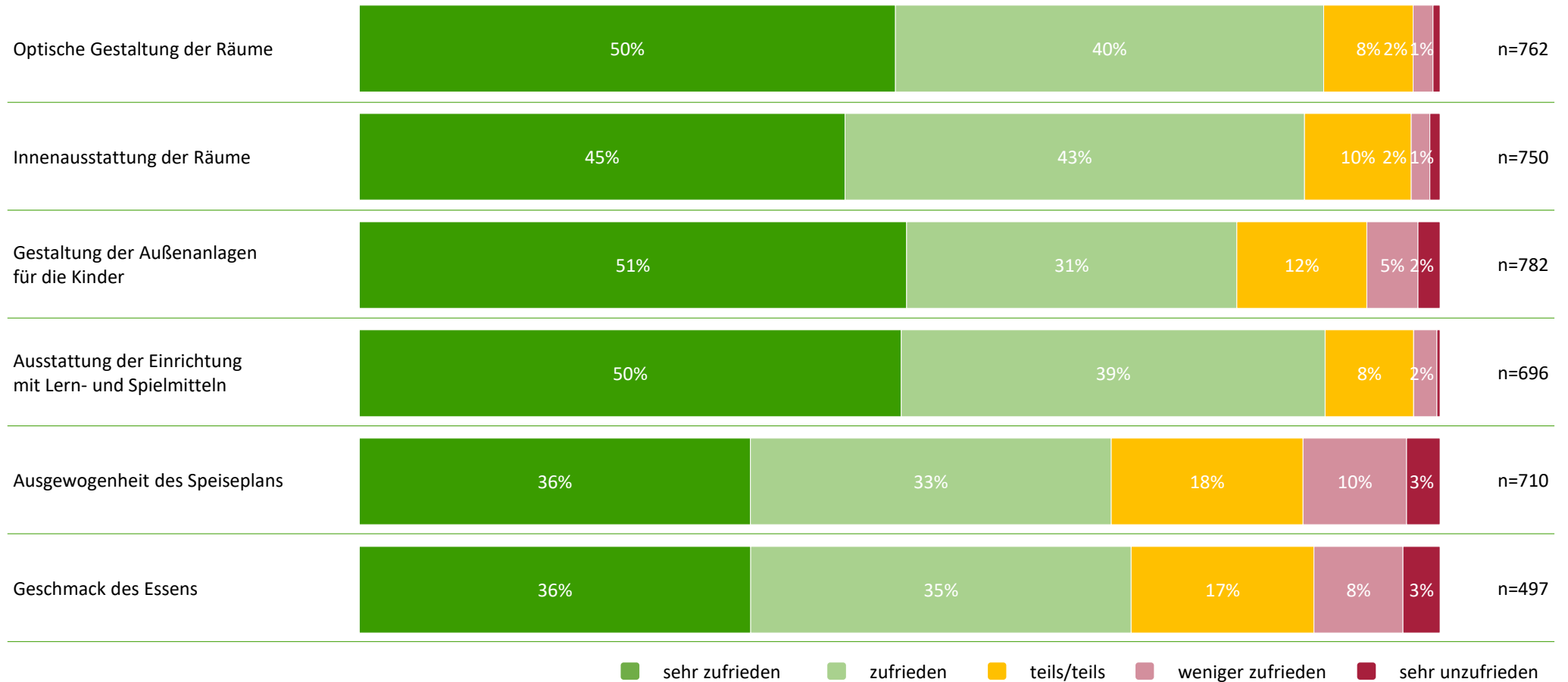
Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit hinsichtlich nachfolgender Rahmenbedingungen in Ihrer Einrichtung.  
 Einfachnennung je Teilfrage | Teilnehmer, die "keine Antwort" angeklickt haben, sind in den ausgewiesenen Antworten (n) nicht enthalten.

# Rahmenbedingungen | Krippe



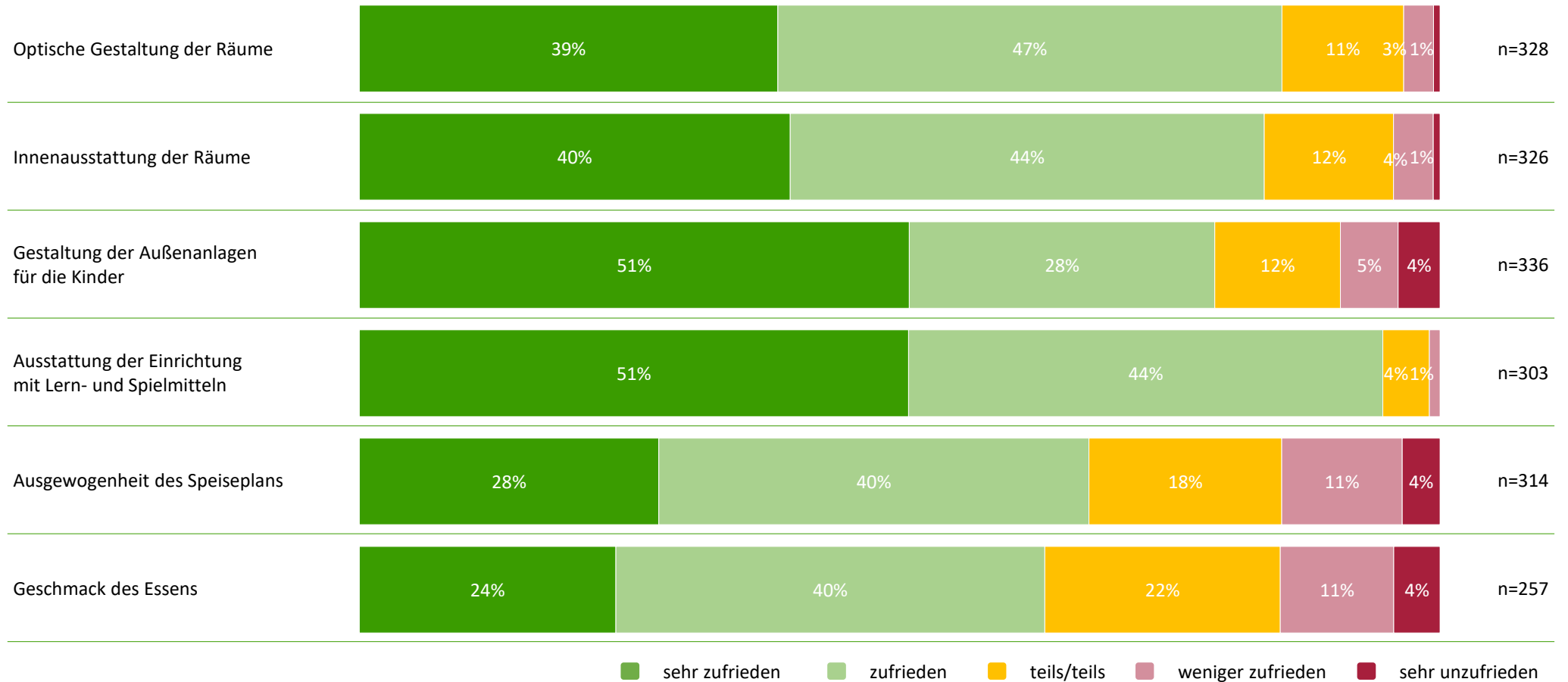
Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit hinsichtlich nachfolgender Rahmenbedingungen in Ihrer Einrichtung.  
 Einfachnennung je Teilfrage | Teilnehmer, die "keine Antwort" angeklickt haben, sind in den ausgewiesenen Antworten (n) nicht enthalten.

# Rahmenbedingungen | Kindergarten



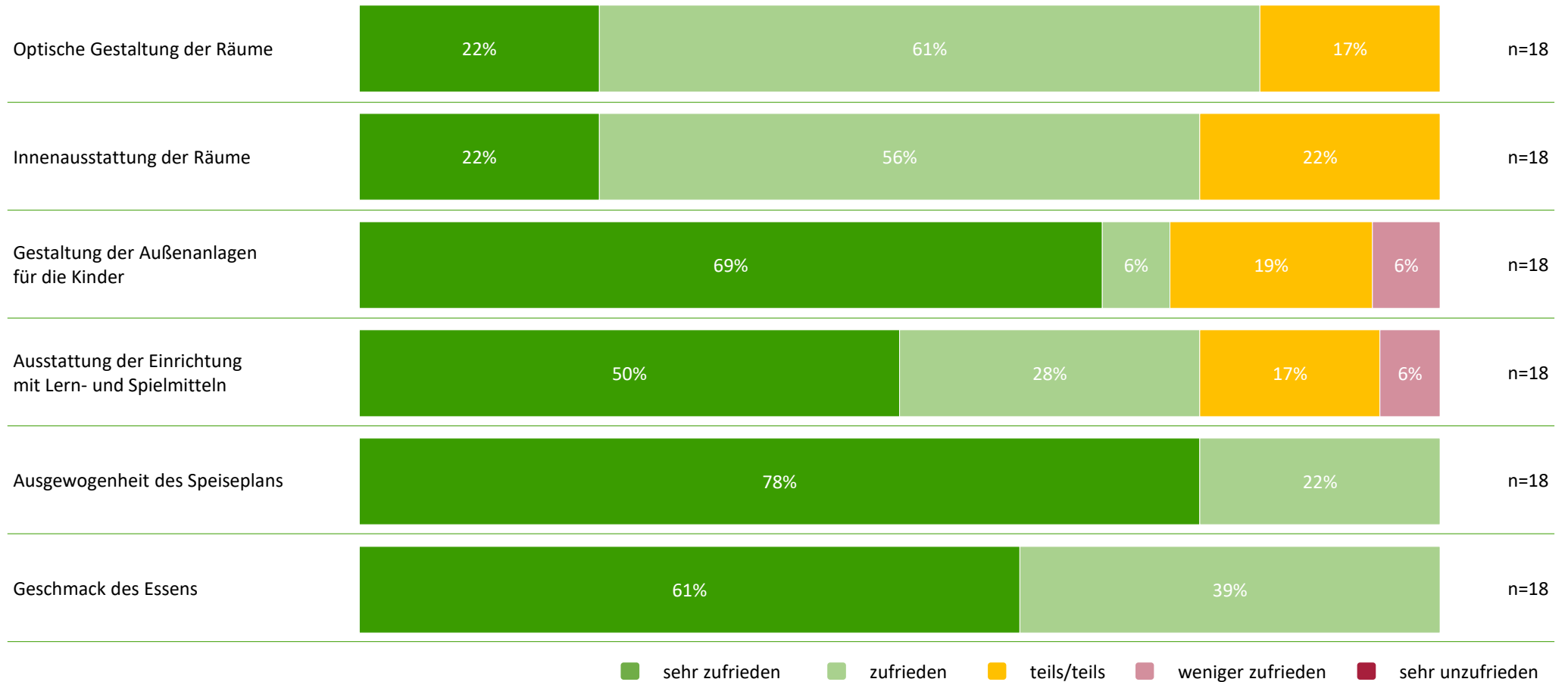
Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit hinsichtlich nachfolgender Rahmenbedingungen in Ihrer Einrichtung.  
 Einfachnennung je Teilfrage | Teilnehmer, die "keine Antwort" angeklickt haben, sind in den ausgewiesenen Antworten (n) nicht enthalten.

# Rahmenbedingungen | Hort



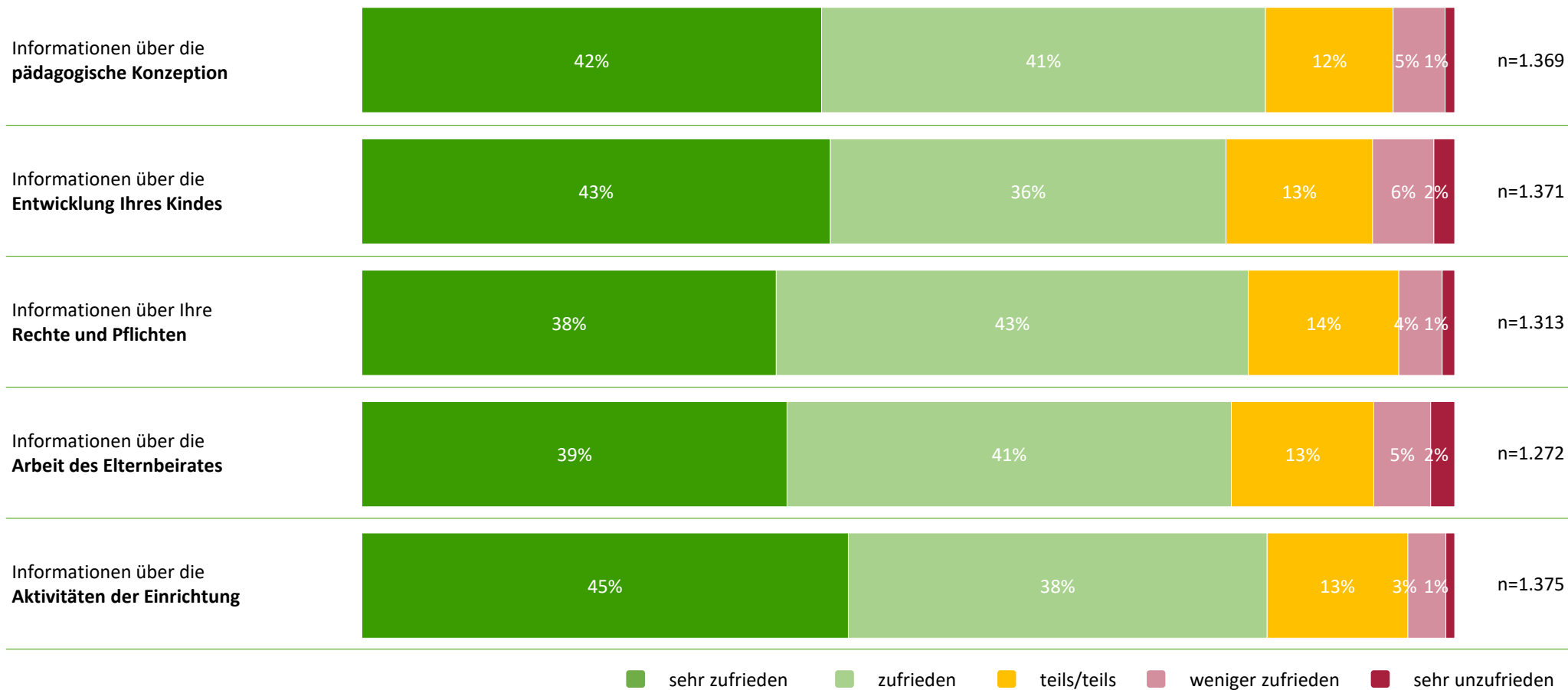
Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit hinsichtlich nachfolgender Rahmenbedingungen in Ihrer Einrichtung.  
 Einfachnennung je Teilfrage | Teilnehmer, die "keine Antwort" angeklickt haben, sind in den ausgewiesenen Antworten (n) nicht enthalten.

# Rahmenbedingungen | Netz für Kinder



Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit hinsichtlich nachfolgender Rahmenbedingungen in Ihrer Einrichtung.  
Einfachnennung je Teilfrage | Teilnehmer, die "keine Antwort" angeklickt haben, sind in den ausgewiesenen Antworten (n) nicht enthalten.

# Informationspolitik | Alle Einrichtungen

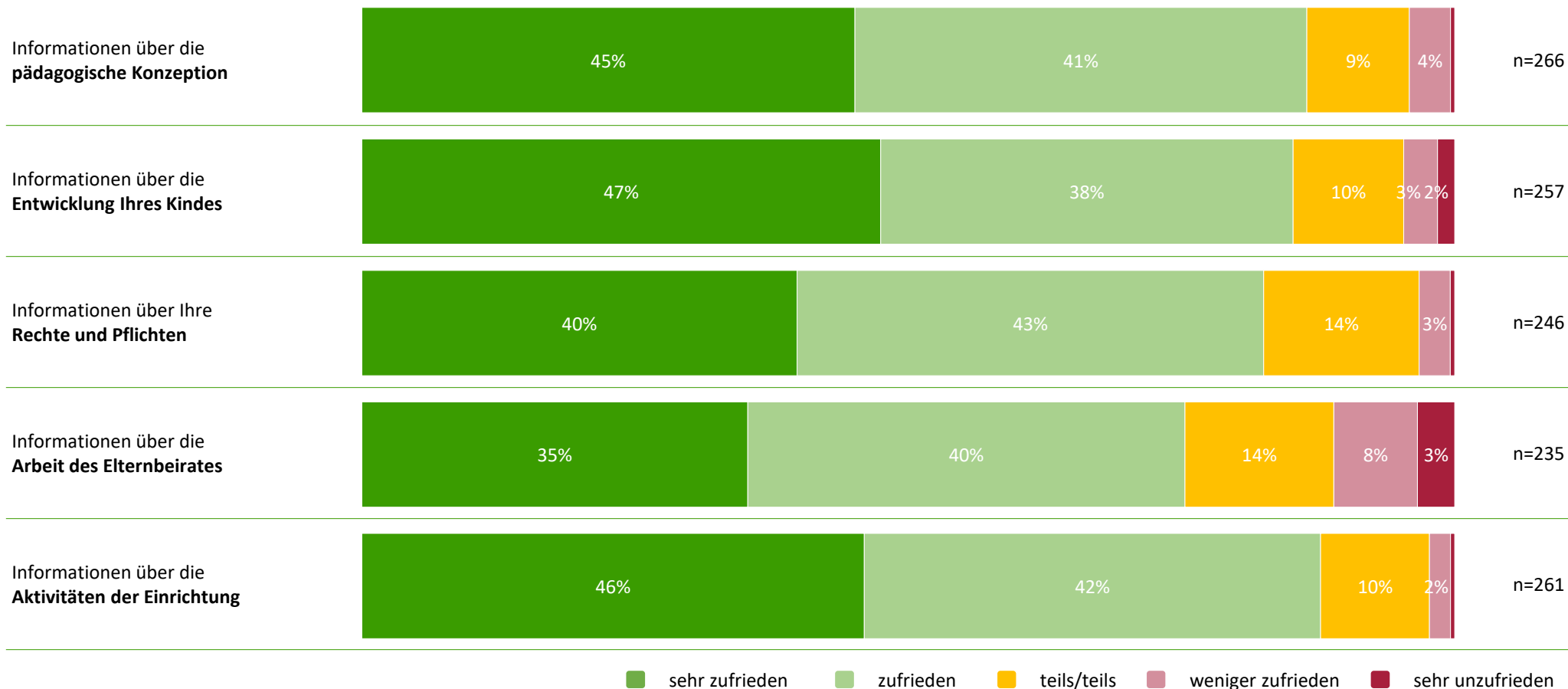


Wie zufrieden sind Sie mit Informationen zu nachfolgenden Dingen?

Einfachnennung je Teilfrage | Teilnehmer, die "keine Antwort" angeklickt haben, sind in den ausgewiesenen Antworten (n) nicht enthalten.



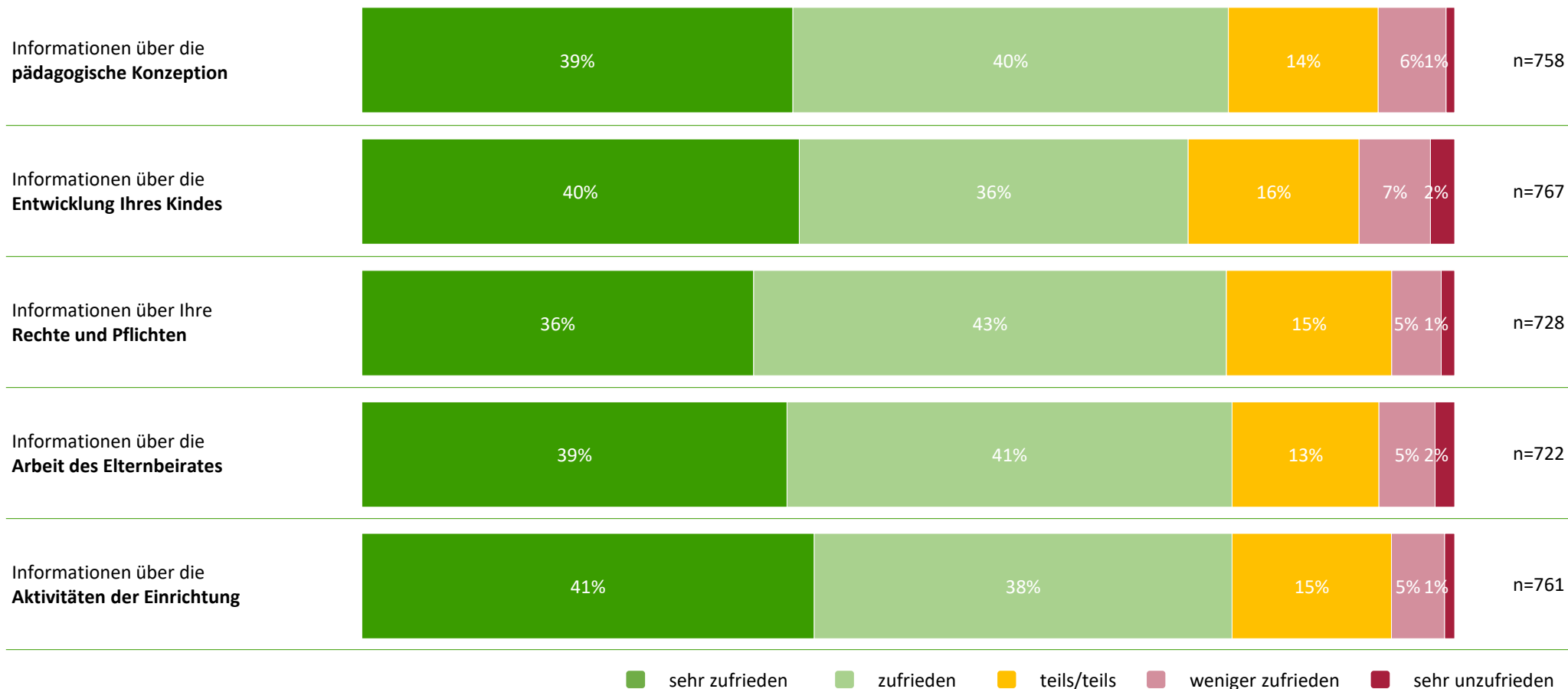
# Informationspolitik | Krippe



Wie zufrieden sind Sie mit Informationen zu nachfolgenden Dingen?

Einfachnennung je Teilfrage | Teilnehmer, die "keine Antwort" angeklickt haben, sind in den ausgewiesenen Antworten (n) nicht enthalten.

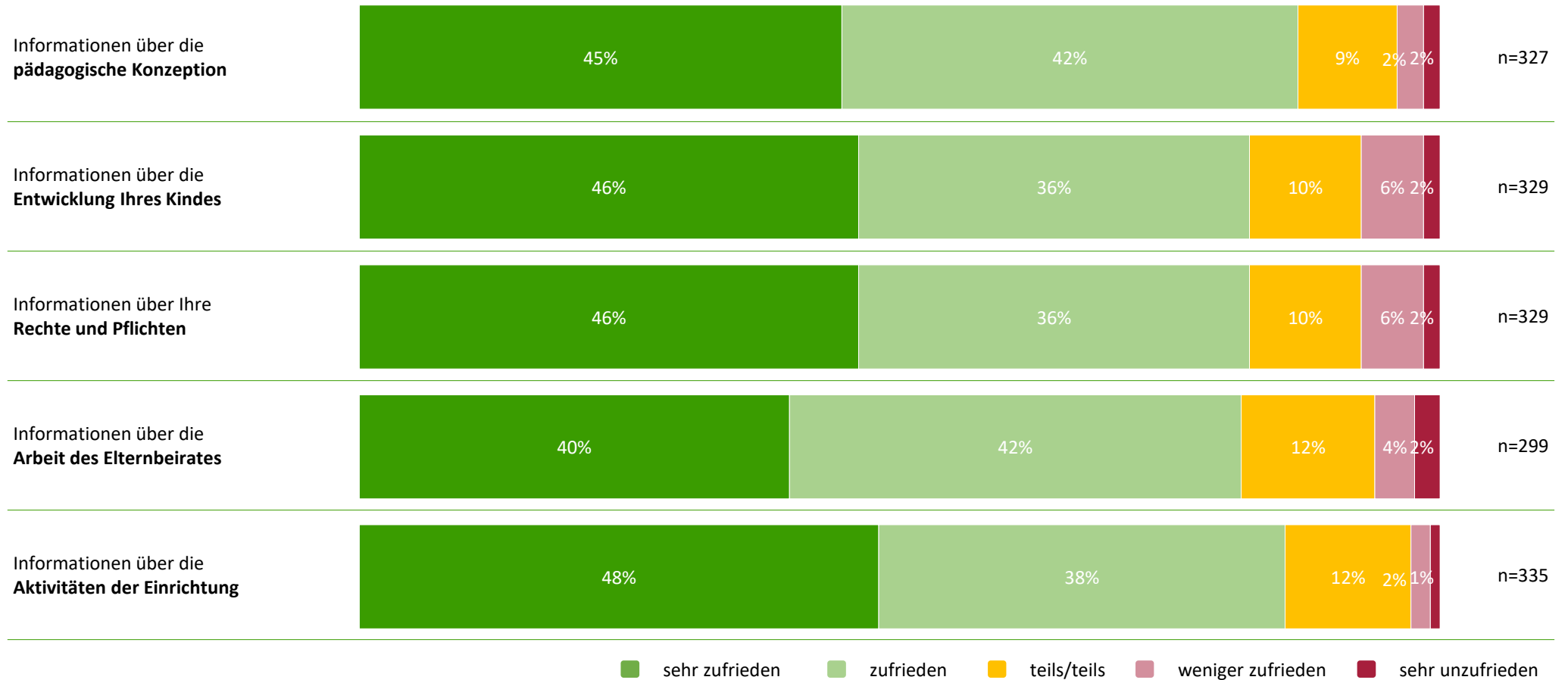
# Informationspolitik | Kindergarten



Wie zufrieden sind Sie mit Informationen zu nachfolgenden Dingen?

Einfachnennung je Teilfrage | Teilnehmer, die "keine Antwort" angeklickt haben, sind in den ausgewiesenen Antworten (n) nicht enthalten.

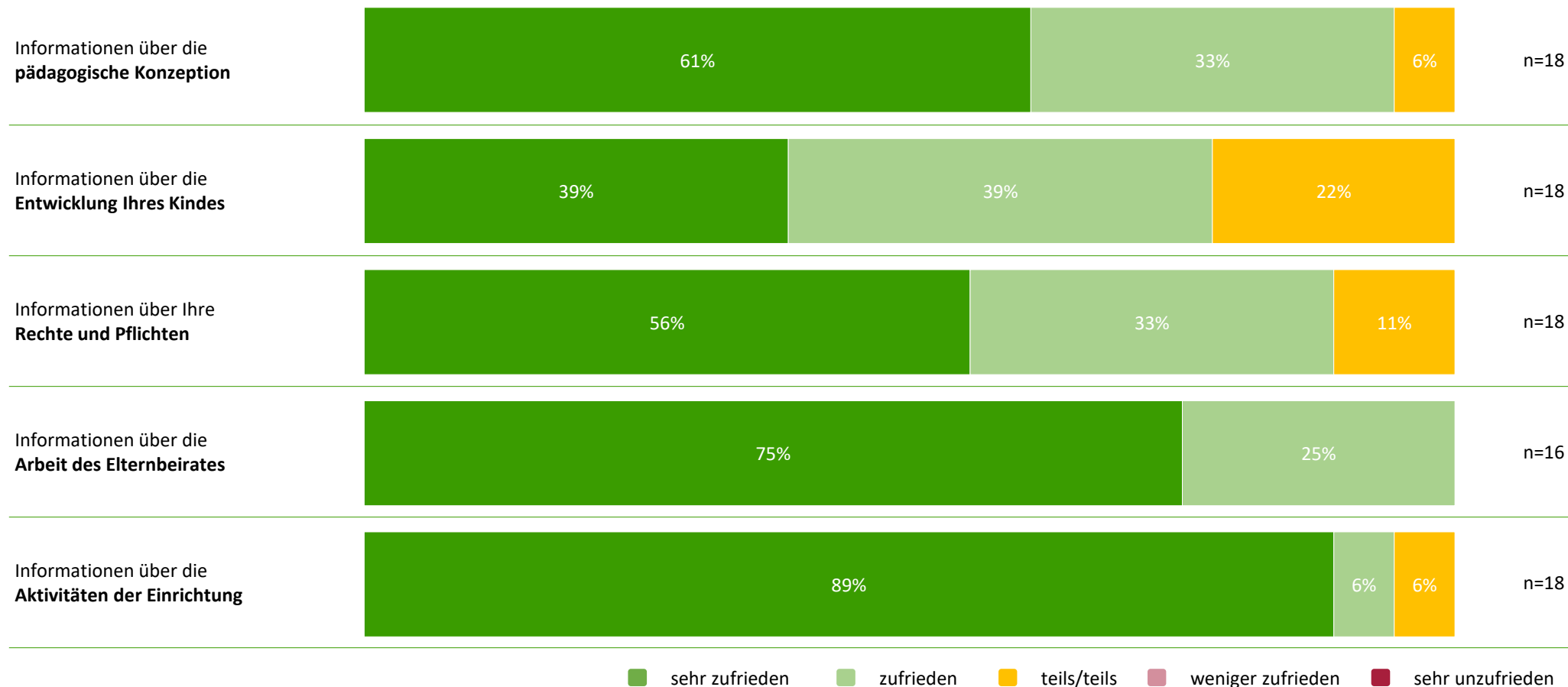
# Informationspolitik | Hort



Wie zufrieden sind Sie mit Informationen zu nachfolgenden Dingen?

Einfachnennung je Teilfrage | Teilnehmer, die "keine Antwort" angeklickt haben, sind in den ausgewiesenen Antworten (n) nicht enthalten.

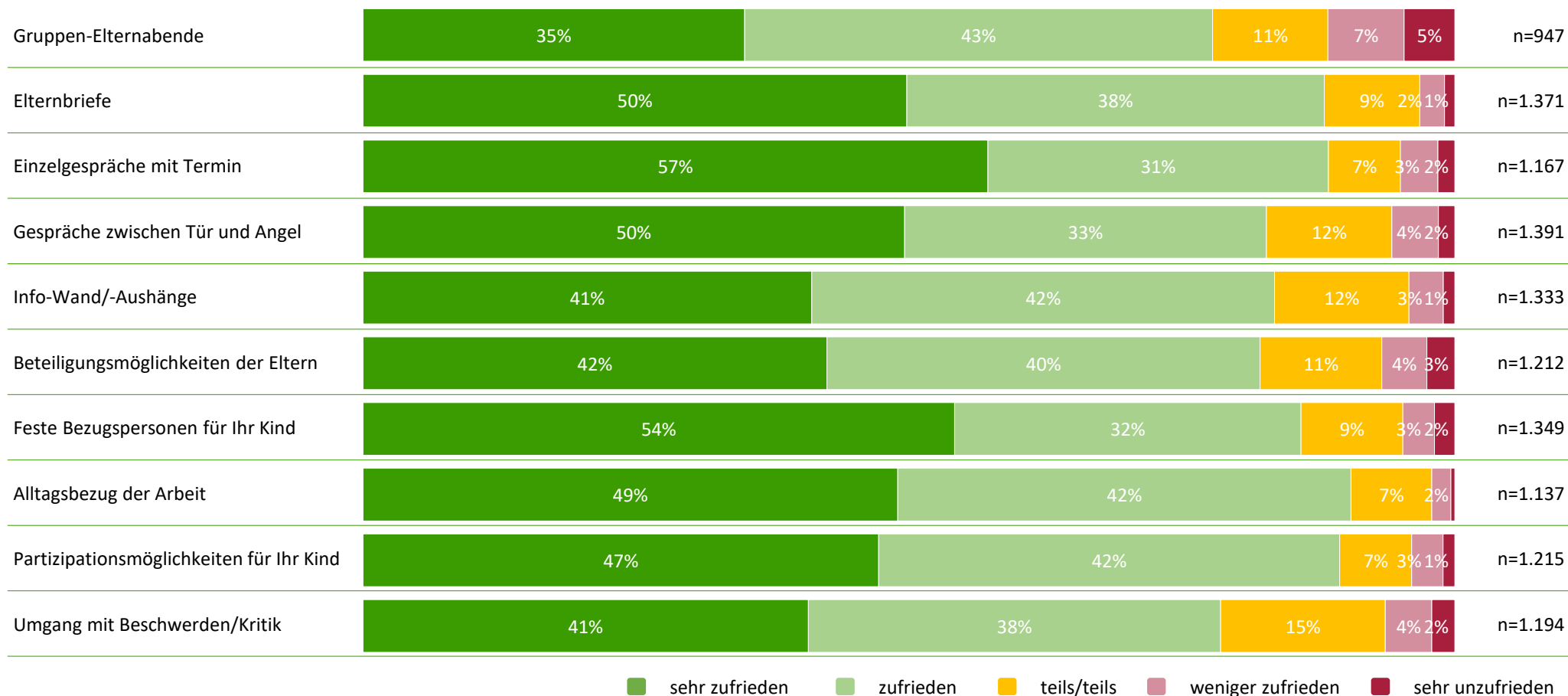
# Informationspolitik | Netz für Kinder



Wie zufrieden sind Sie mit Informationen zu nachfolgenden Dingen?

Einfachnennung je Teilfrage | Teilnehmer, die "keine Antwort" angeklickt haben, sind in den ausgewiesenen Antworten (n) nicht enthalten.

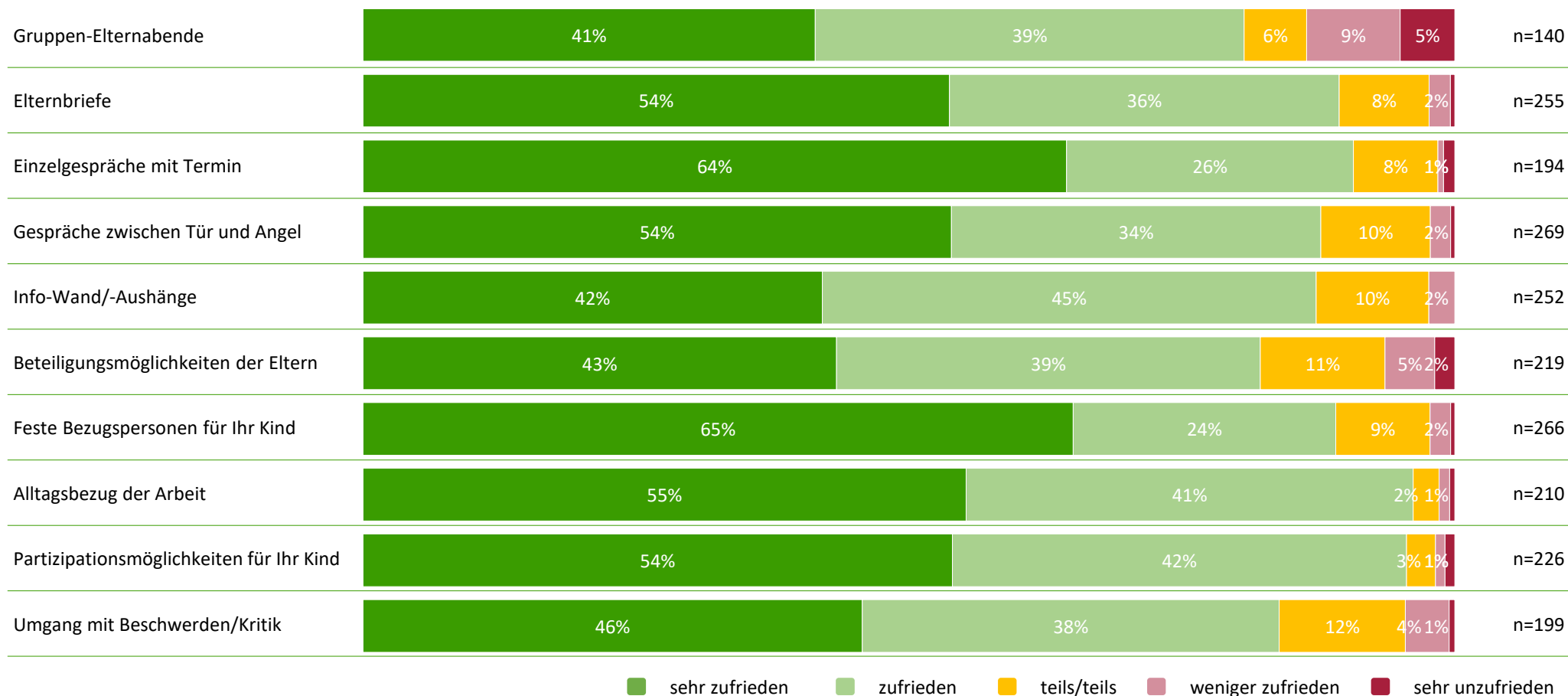
# Einrichtungsalltag | Alle Einrichtungen



Wie zufrieden sind Sie mit nachfolgenden Dingen in Ihrer Einrichtung?

Einfachnennung je Teilfrage | Teilnehmer, die "keine Antwort" angeklickt haben, sind in den ausgewiesenen Antworten (n) nicht enthalten.

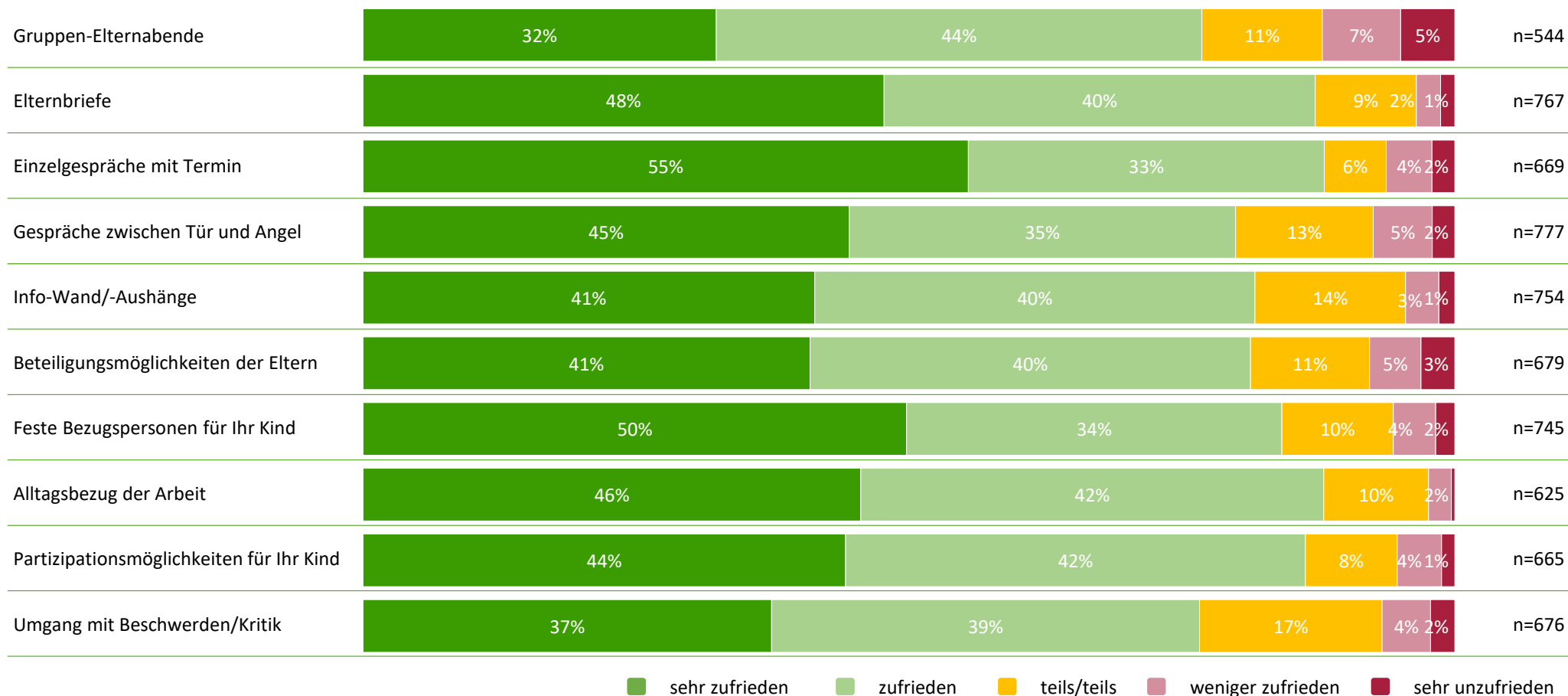
# Einrichtungsalltag | Krippe



Wie zufrieden sind Sie mit nachfolgenden Dingen in Ihrer Einrichtung?

Einfachnennung je Teilfrage | Teilnehmer, die "keine Antwort" angeklickt haben, sind in den ausgewiesenen Antworten (n) nicht enthalten.

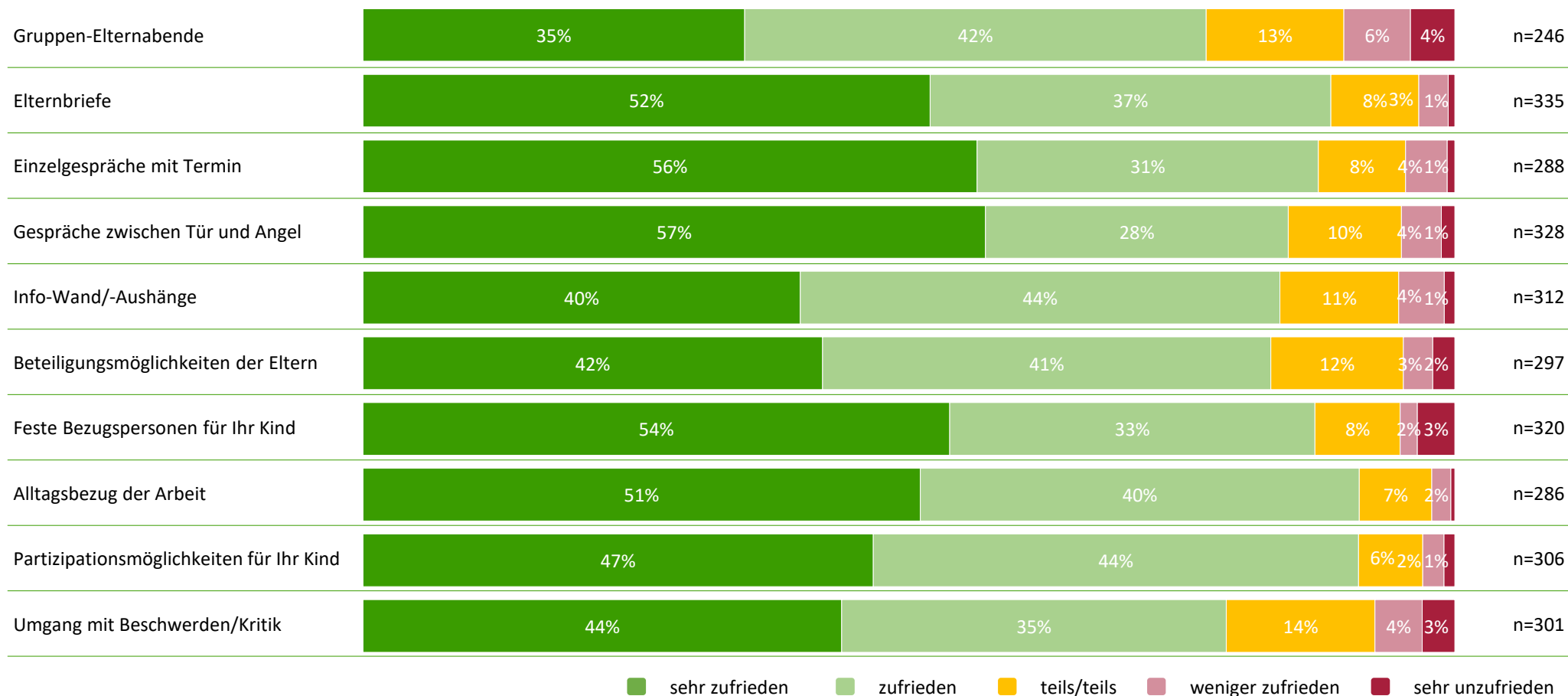
# Einrichtungsalltag | Kindergarten



Wie zufrieden sind Sie mit nachfolgenden Dingen in Ihrer Einrichtung?

Einfachnennung je Teilfrage | Teilnehmer, die "keine Antwort" angeklickt haben, sind in den ausgewiesenen Antworten (n) nicht enthalten.

# Einrichtungsalltag | Hort

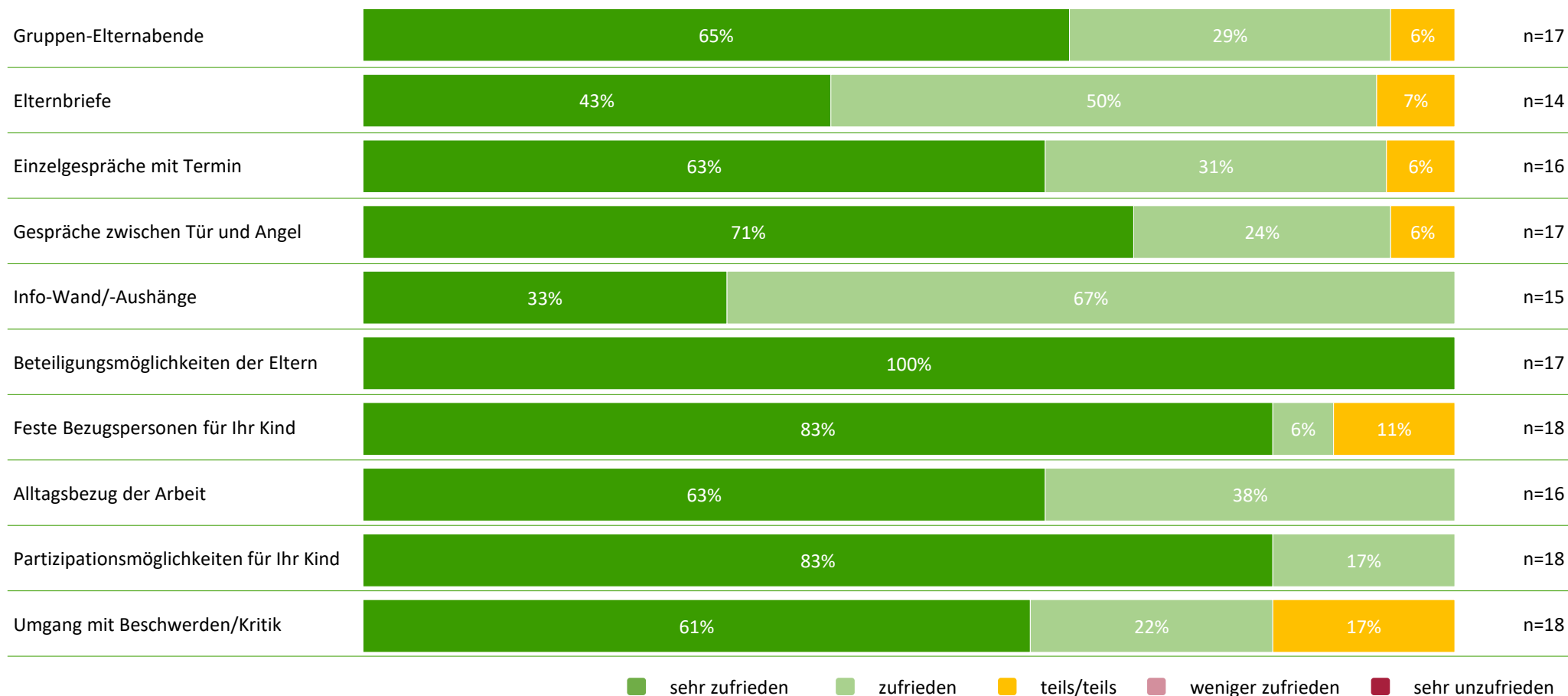


Wie zufrieden sind Sie mit nachfolgenden Dingen in Ihrer Einrichtung?

Einfachnennung je Teilfrage | Teilnehmer, die "keine Antwort" angeklickt haben, sind in den ausgewiesenen Antworten (n) nicht enthalten.



# Einrichtungsalltag | Netz für Kinder



Wie zufrieden sind Sie mit nachfolgenden Dingen in Ihrer Einrichtung?

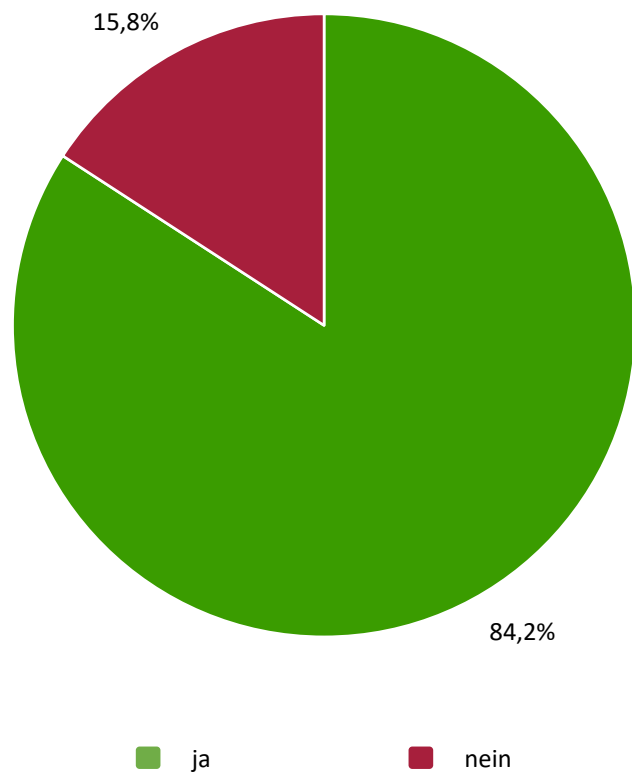
Einfachnennung je Teilfrage | Teilnehmer, die "keine Antwort" angeklickt haben, sind in den ausgewiesenen Antworten (n) nicht enthalten.

# Anhang



# Veröffentlichung der Befragungsergebnisse 2021

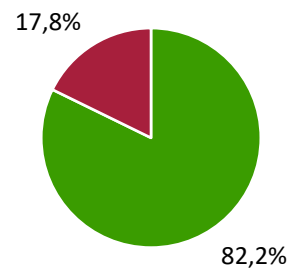
## Gesamt



n=966

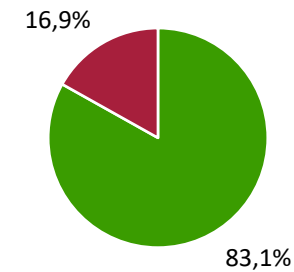
Wurden Sie von Ihrer Einrichtung über die Ergebnisse der letztjährigen Elternbefragung informiert? (Ohne Erstteilnehmer)

## Krippe



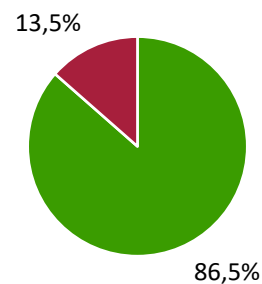
n=107

## Kindergarten



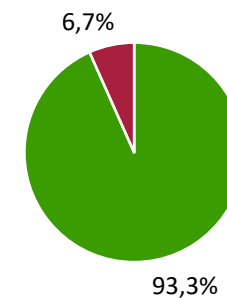
n=563

## Hort



n=281

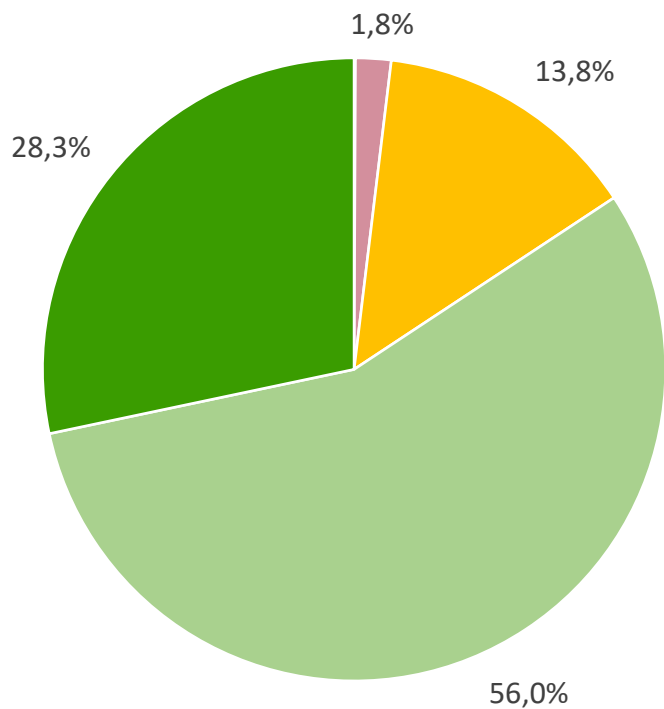
## Netz für Kinder



n=15

# Zufriedenheit mit der Elternbefragung 2022

## Gesamt

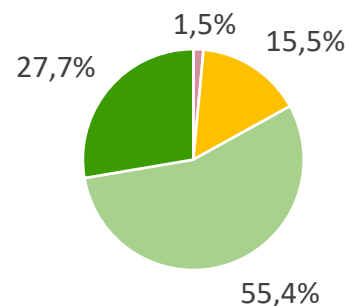


■ sehr zufrieden ■ zufrieden ■ teils/teils ■ weniger zufrieden ■ sehr unzufrieden

n=1.413

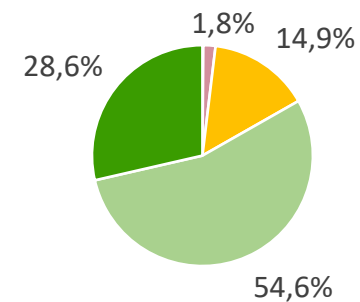
Wie zufrieden waren Sie mit dieser Befragung?

## Krippe



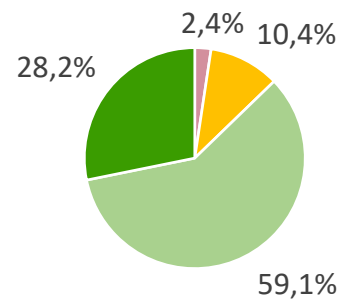
n=271

## Kindergarten



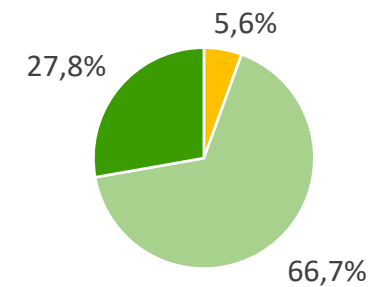
n=787

## Hort



n=337

## Netz für Kinder



n=18

# Ihre Ansprechpartner

Dr. Ramona Wenzel

Jugendhilfeplanung

Tel. 0951 871442

[ramona.wenzel@stadt.bamberg.de](mailto:ramona.wenzel@stadt.bamberg.de)

Karin Steger

Jugendamt

Tel. 0951 871533

[karin.steger@stadt.bamberg.de](mailto:karin.steger@stadt.bamberg.de)

Marcel Päßler

Senior Market Researcher

MARKTFORSCHER 

bfragt Markt- und Sozialforschung e. K.

Wilthener Straße 32

02625 Bautzen

[www.bfragt.com](http://www.bfragt.com)