



Auswertung der Elternbefragung

Stadt Bamberg | Gesamtbericht 2023

Inhaltsverzeichnis

Überblick	03	Zufriedenheit	17
Mit-Mach-Quote	04	Pädagogische Angebote	18
Mit-Mach-Quote nach Einrichtungen	05	Alltagssituationen	23
Zusammenfassung der Ergebnisse	07	Rahmenbedingungen	28
Weiterempfehlung und Zufriedenheitsindex	09	Informationspolitik	33
Gesamtnote der Einrichtungen	10	Einrichtungsalltag	38
 Allgemeines	11	 Anhang	43
Auswahlgründe	12	Veröffentlichung der Befragungsergebnisse 2022	44
Wunschtermin für Platz in der Einrichtung	13	Zufriedenheit Elternbefragung	45
Öffnungszeiten	15		
Familiensprache	16		

Überblick



Mit-Mach-Quote

50,3%

aller befragten **Eltern mit Kindern in Kindertageseinrichtungen** (n=1.644) haben sich an der diesjährigen Elternbefragung beteiligt. Zur Teilnahme an der Befragung wurden alle Eltern eingeladen, deren Kind(er) in den 53 Kindertagesstätten der Stadt Bamberg im Befragungszeitraum betreut wurden. Dies traf auf die Eltern von 3.271 Kindern zu. Die Bamberger Elternbefragung fand im Zeitraum vom 24.04.2023 bis 14.05.2023 statt.

Mit-Mach-Quote nach Einrichtungen

Einrichtung	Soll	Ist	Quote
Am Hauptsmoorwald (Kindergarten)	72	29	40%
Am Hauptsmoorwald (Kinderhort)	50	14	28%
Am Hauptsmoorwald (Kinderkrippe)	30	13	43%
Am Stadion	106	43	41%
Am Sylvanersee	75	67	89%
An der Auferstehungskirche	108	51	47%
Arche Noah (Kindergarten)	100	68	68%
Arche Noah (Kinderkrippe)	22	20	91%
Boscolino Kinderhort	76	28	37%
BRK Kita am Eichelsee	58	33	57%
Die kleinen Waldschräte	20	17	85%
Don Bosco Kinderhort	71	29	41%
Dr. Robert-Pfleger Kinderhort	78	55	71%
Friedrich Oberlin	94	54	57%
Gärtnerhaus	24	19	79%

Einrichtung	Soll	Ist	Quote
Hainwichtel	26	18	69%
Jean Paul	99	34	34%
Katholisches Kinderhaus am Oberen Stephansberg	88	46	52%
Kindervilla an der Universität	37	28	76%
Kleine Strolche	13	5	38%
Krabbelmonster I	13	9	69%
Krabbelmonster II	12	4	33%
Luise Scheppler	66	32	48%
Maria Hilf	67	29	43%
Philippus (Kindergarten)	96	50	52%
Rosarote Panther	25	7	28%
St. Anna	71	25	35%
St. Elisabeth	142	60	42%
St. Franziskus	68	49	72%
St. Gangolf	71	33	46%

Mit-Mach-Quote nach Einrichtungen

Einrichtung	Soll	Ist	Quote
St. Gisela	45	8	18%
St. Heinrich (Kindergarten)	70	42	60%
St. Heinrich (Kinderkrippe)	23	15	65%
St. Johannes	79	58	73%
St. Josef (Bamberg)	100	32	32%
St. Josef (Gaustadt)	51	25	49%
St. Kunigund	101	34	34%
St. Martin (Haus Don-Bosco-Straße)	69	34	49%
St. Martin (Haus Kleberstraße)	50	15	30%
St. Martin (Haus Mußstraße)	46	26	57%
St. Michael	63	46	73%
St. Otto	63	17	27%
St. Sebastian	121	66	55%
St. Stephan	76	34	45%
St. Urban	76	25	33%

Einrichtung	Soll	Ist	Quote
Streifenhörnchen	17	14	82%
Theatermäuse	13	12	92%
Villa Kunterbunt	14	11	79%
Waldorf	85	47	55%
Wiesenhort Bug	25	9	36%
Zwergenträume (Philippus Kinderkrippe)	39	25	64%
Johanniter-Kita Biberbande	83	49	59%
Kinderhaus am Föhrehain	84	31	37%

Zusammenfassung der Ergebnisse

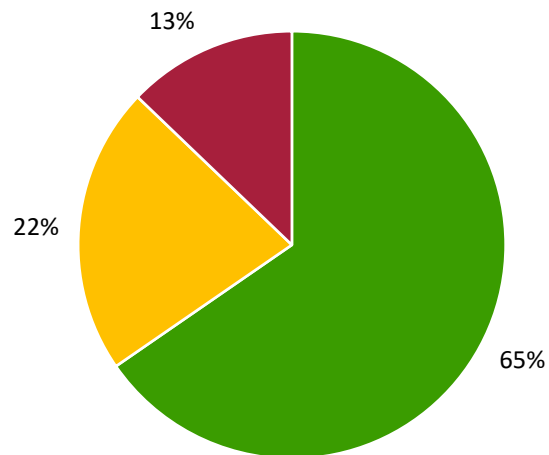
- ▶ 50,3 Prozent der Eltern mit Kindern in Kindertageseinrichtungen der Stadt Bamberg haben an der diesjährigen Befragung teilgenommen. Damit ist die Beteiligung im Vergleich zum Vorjahr um sechs Prozent gestiegen.
Der Anteil der Eltern aus den Netz für Kinder-Einrichtungen ist mit 16 Teilnehmenden sehr gering. Die Auswertung für das Netz für Kinder ist daher mit Vorsicht zu genießen.
- ▶ Die meisten **Teilnehmenden** kamen aus Einrichtungen im Stadtteil Bamberg-Ost/Lagarde (18 Prozent) und Gaustadt (13 Prozent). Die höchste Elternbeteiligung hatten die Theatermäuse (92 Prozent) und die Kinderkrippe Arche Noah (91 Prozent).
- ▶ Der **Zufriedenheitsindex** mit den Kindertageseinrichtungen liegt auf einer Skala von -100 bis +100 im Durchschnitt bei 52,6. Zwar liegt der Zufriedenheitsindex im deutlich positiven Bereich, sank allerdings im Vergleich zum Vorjahr um 3,7 Punkte.
65 Prozent der Eltern würden die Einrichtung, in der ihr Kind betreut wird, weiterempfehlen.
- ▶ Typische **Gründe für die Wahl der Einrichtung** sind für die Eltern die Nähe zum Wohnort und dass Geschwister bereits in dieser Einrichtung angemeldet sind. Insbesondere in den Kinderkrippen aber auch die einzige Zusage für einen Platz.
In den Netz für Kinder-Einrichtungen überzeugt die Eltern mit großem Abstand das Konzept der Einrichtung.
- ▶ Im Schnitt haben neun von zehn Eltern den **Betreuungsplatz** in Krippen, Kindergärten oder Horten zum gewünschten Zeitpunkt erhalten. Die restlichen 10 Prozent früher oder später als gewünscht.
In den Netz für Kinder-Einrichtungen haben acht von zehn Eltern ihren Platz zum gewünschten Termin erhalten.
- ▶ Die durchschnittliche **Wartezeit** über den Wunschtermin hinaus lag bei neun Monaten. Eltern, die Ihr Kind gerne später in eine Einrichtung gegeben hätten gaben an, dass Sie im Schnitt fünf Monate zu früh einen Platz bekommen hatten.
- ▶ Mit den **Öffnungszeiten** der Bamberger Einrichtungen sind mehr als 95 Prozent der Eltern zufrieden.
- ▶ Mit den **pädagogischen Angeboten** (z. B. Sport und Bewegung, Musik, Kunst, Ausflüge etc.) der Einrichtungen sind die Eltern mehrheitlich zufrieden bis sehr zufrieden. Die höchste Zufriedenheit zeigt sich bei Festen und Feiern, Angeboten im Kunstbereich sowie bei den Angeboten für Sport und Bewegung. Etwas weniger zufrieden sind die Eltern mit Angeboten im Bereichen Naturwissenschaften sowie der Digitalisierung. Dies zeigt sich über alle Einrichtungstypen hinweg, wobei die höchste Zufriedenheit in den Netz für Kinder-Einrichtungen ist.

Zusammenfassung der Ergebnisse

- ▶ Mit **Alltagssituationen** wie Bring- und Abholsituation, Eingewöhnung oder Hausaufgabenbetreuung sind die meisten Eltern zufrieden. Die Zahl der Unzufriedenen liegt im Durchschnitt bei weniger als 15 Prozent. Bei der Hausaufgabenbetreuung findet sich das größte Potenzial zur Verbesserung.
- ▶ Im Bereich der **Rahmenbedingungen** zeigen sich die Eltern sehr zufrieden bis zufrieden mit der Gestaltung der Räume, der Innenausstattung sowie der Ausstattung mit Lern- und Spielmitteln. Weniger zufrieden sind die Eltern mit dem Bereich Essen (Ausgewogenheit des Speiseplans, Geschmack des Essens).
Die offenen Antworten im Bereich Essen sind vielfältig. So äußern die Eltern Wünsche nach mehr vegetarischen Essensangeboten. Auch der Caterer-Wechsel wird gewünscht.
Bei den Netz für Kinder-Einrichtungen ist die Zufriedenheit mit den Rahmenbedingungen deutlich stärker. Hier finden sich wenige kritische Stimmen im Bereich der optischen Gestaltung der Räume und bei der Gestaltung der Außenanlagen.
- ▶ Mit der **Informationspolitik** der Einrichtungen (z. B. Informationen zur Arbeit des Elternbeirates, über Aktivitäten der Einrichtung oder die Entwicklung des Kindes) sind die Eltern mit großer Mehrheit sehr (sehr) zufrieden. Hier liegt die Zahl der Unzufriedenen im Schnitt im einstelligen Prozentbereich.
Bei den Netz für Kinder-Einrichtungen finden sich sogar überhaupt keine kritische Stimmen.
- ▶ Die Eltern sind mit dem **Alltag** (z. B. Gruppen-Elternabende, Beteiligungsmöglichkeiten der Eltern, Umgang mit Beschwerden/Kritik, Alltagsbezug der Arbeit etc.) in den Einrichtungen im Großen und Ganzen (sehr) zufrieden. Nur ein kleiner Teil der Befragten (unter fünf Prozent) ist mit Teilaspekten weniger zufrieden.
Die Netz für Kinder-Einrichtungen stechen hier im Positiven wie im Negativen heraus. Positiv, weil die es keine negativen Stimmen gibt, außer beim Thema Ruhezeiten/Schlafen. Hier sind 23 Prozent weniger zufrieden – deutlich mehr als der Durchschnitt.
- ▶ Rund 15 Prozent der Befragten gaben an, im letzten Jahr keine **Informationen über die Ergebnisse der Elternbefragung** erhalten zu haben. Alle anderen wurden von den Einrichtungen über die Ergebnisse informiert.
Besonders im Bereich Krippe gaben die Eltern überdurchschnittlich oft an (20,5 Prozent), keine Ergebnisse der Elternbefragung erhalten zu haben. Hingegen haben bei den Netz für Kinder-Einrichtungen alle Eltern die Ergebnisse erhalten.
- ▶ 86 Prozent der Eltern waren mit der diesjährigen Elternbefragung zufrieden bzw. sehr zufrieden. 12 Prozent beantworteten die Frage mit „teils/teils“ und zwei Prozent äußerten sich weniger zufrieden. Damit lag die Zufriedenheit mit der Elternbefragung leicht höher als im Vorjahr (84 Prozent).

Weiterempfehlung und Zufriedenheitsindex

Weiterempfehlung

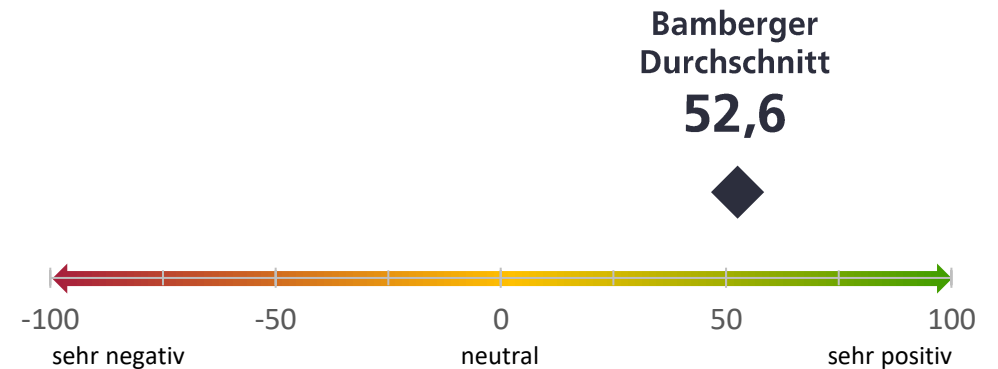


■ **Unzufriedene:** Die Gruppe der Unzufriedenen besteht aus unglücklichen Eltern, welche die Einrichtung definitiv nicht weiterempfehlen werden.

■ **Passive:** Die Gruppe der Passiven besteht aus zufriedenen Eltern, die jedoch nicht so stark begeistert über ihre Erfahrung sind, dass sie die Einrichtung aktiv weiterempfehlen würden.

■ **Glückliche:** Die Gruppe der Glücklichen besteht aus äußerst zufriedenen und treuen Eltern, die definitiv die Einrichtung anderen weiterempfehlen werden.

Zufriedenheitsindex



Zufriedenheitsindex:

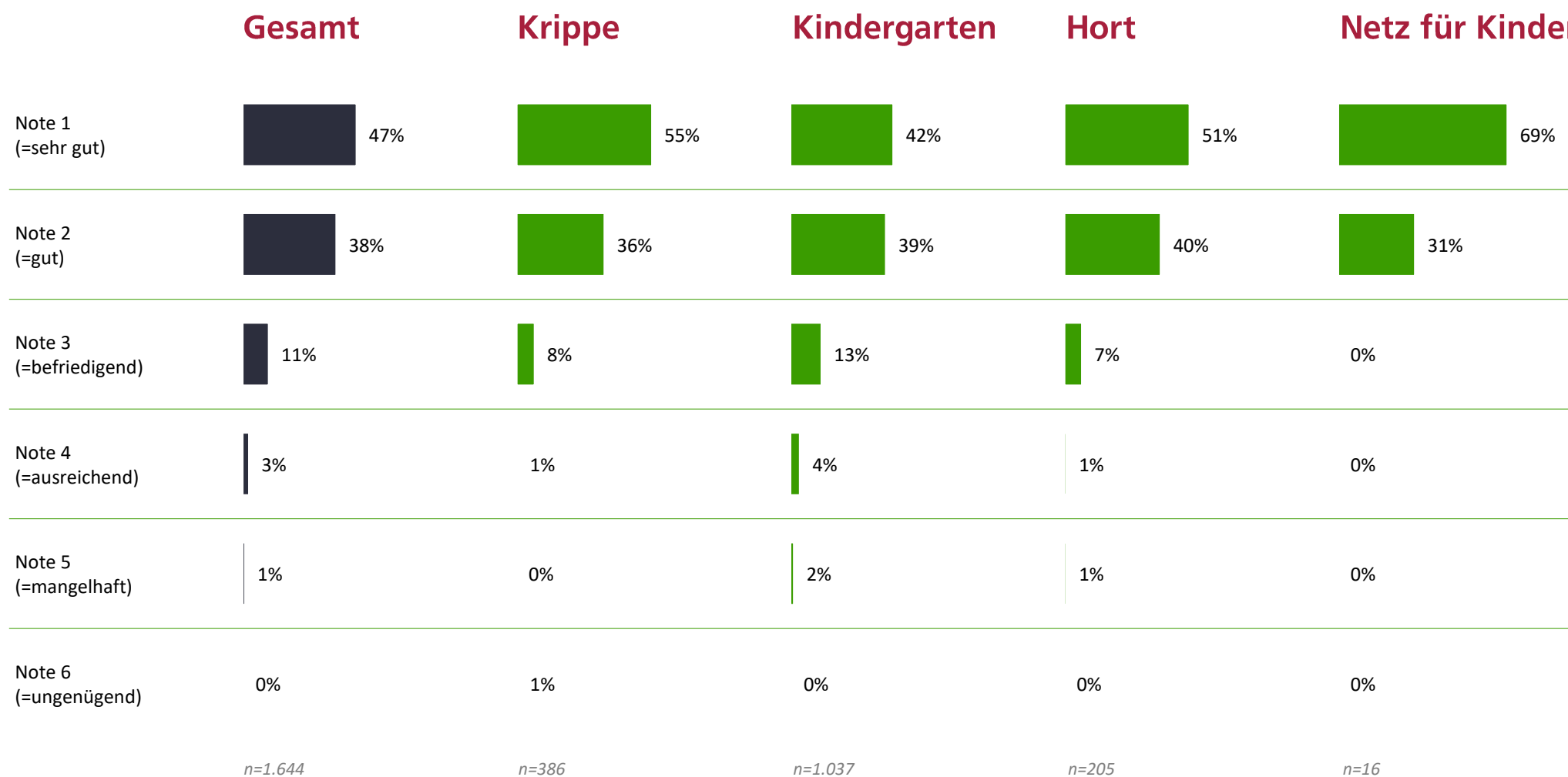
Bandbreite des Indexes:

Die Glücklichen abzüglich der Unzufriedenen.

-100 (=sehr negativ) bis +100 (=sehr positiv)

Wie wahrscheinlich ist es, dass Sie Ihre Einrichtung Freunden oder Kollegen weiterempfehlen werden? Bitte bewerten Sie anhand einer Skala von 0 bis 10, wobei 0 für "unwahrscheinlich" und 10 für "äußerst wahrscheinlich" steht. | Einfachnennung | n=1.644

Gesamtnote der Einrichtungen



Wie bewerten Sie insgesamt Ihre Einrichtung? Bitte bewerten Sie anhand der Schulnoten von 1 (sehr gut) bis 6 (ungenügend).

Allgemeines

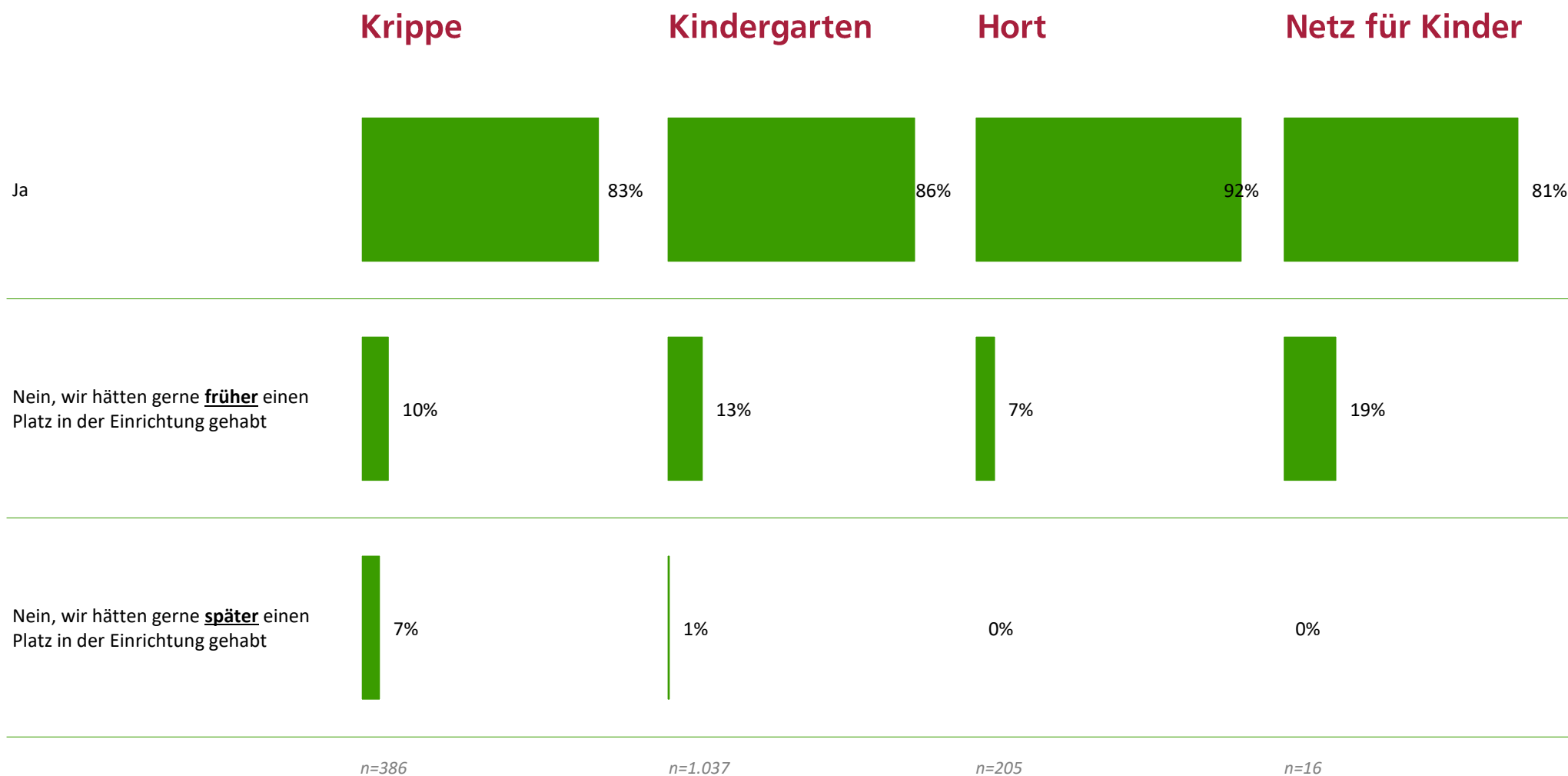


Auswahl-Gründe

	Krippe	Kindergarten	Hort	Netz für Kinder
Nähe zum Wohnort	24%	38%	35%	0%
Ruf der Einrichtung	7%	5%	14%	13%
Geschwister bereits in dieser Einrichtung angemeldet	23%	21%	16%	13%
Konzept der Einrichtung	5%	10%	5%	63%
Persönliche Empfehlung	6%	4%	3%	6%
Günstige Verkehrsanbindung	0%	0%	0%	0%
Nähe zur Arbeit	3%	3%	1%	0%
Einzige Zusage für einen Platz	28%	15%	8%	0%
Öffnungszeiten	1%	1%	6%	0%
Zahl der Schließtage pro Jahr	0%	0%	6%	0%
Ausstattung (Räume, Freiflächen etc.) der Einrichtung	2%	1%	2%	0%
Sonstiges	2%	3%	4%	6%
	n=386	n=1.037	n=205	n=16

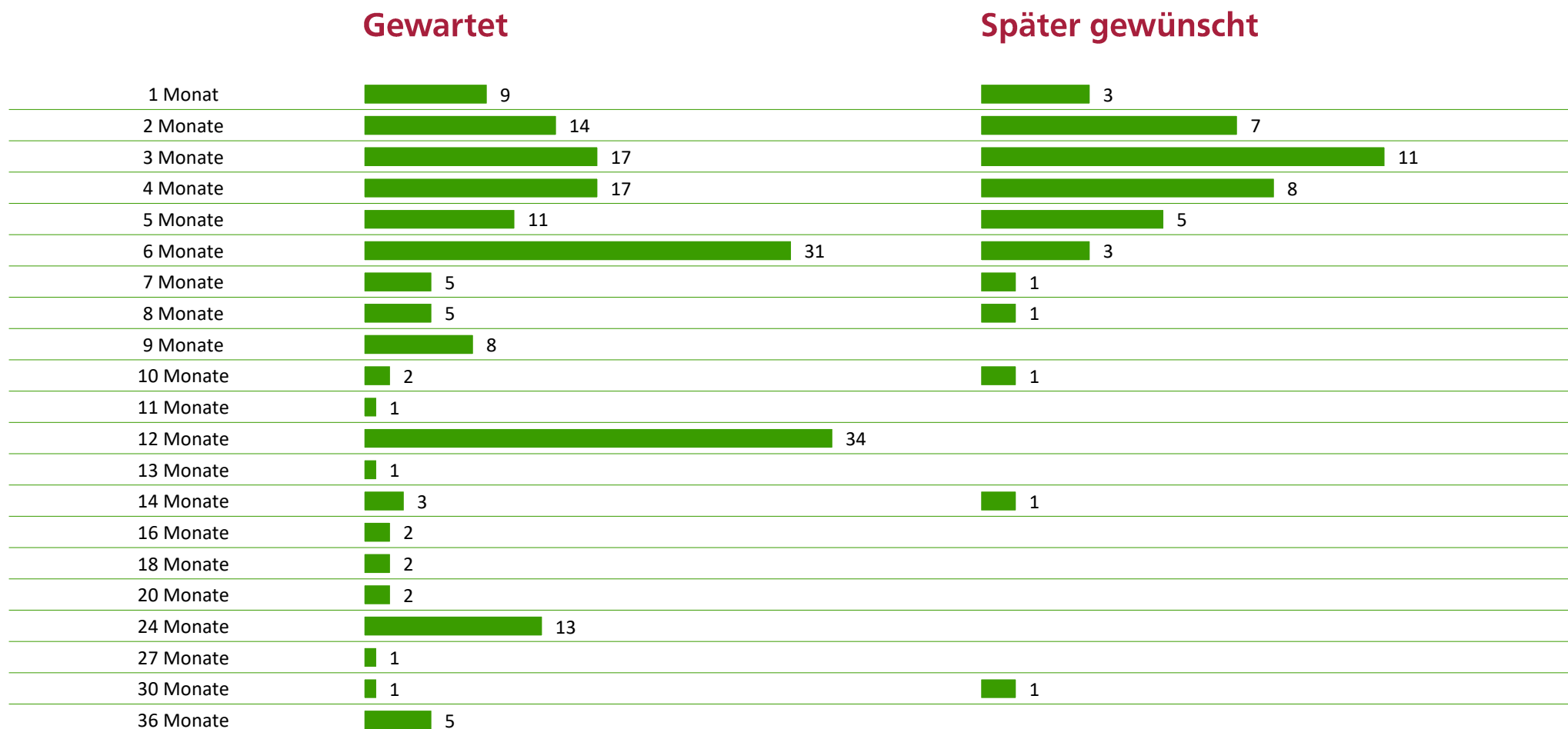
Welches Kriterium war ausschlaggebend für die Entscheidung, Ihr Kind in der Einrichtung anzumelden?

Wunschtermin für Platz in der Einrichtung



Haben Sie den Platz in Ihrer Einrichtung zu dem von Ihnen gewünschten Zeitpunkt erhalten?

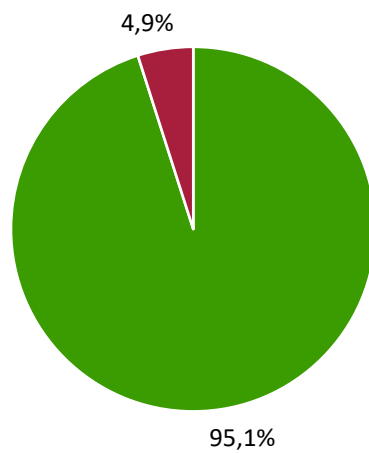
Wartezeiten für Platz in der Einrichtung



Wie lange mussten Sie auf einen Platz warten? | Wie viele Monate später hätten Sie gern einen Platz gehabt?

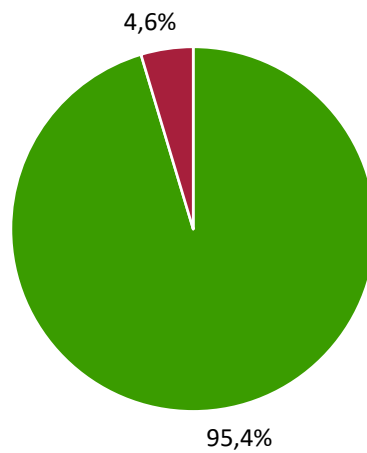
Öffnungszeiten

Krippe



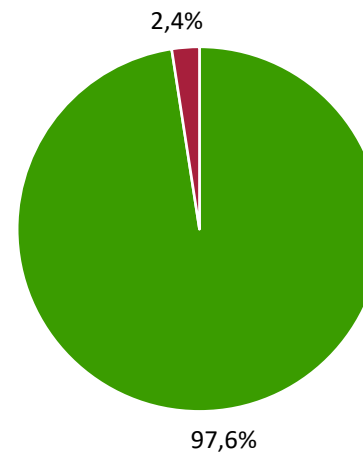
n=386

Kindergarten



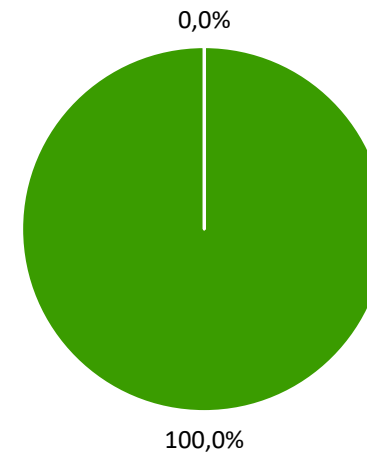
n=1.037

Hort



n=205

Netz für Kinder



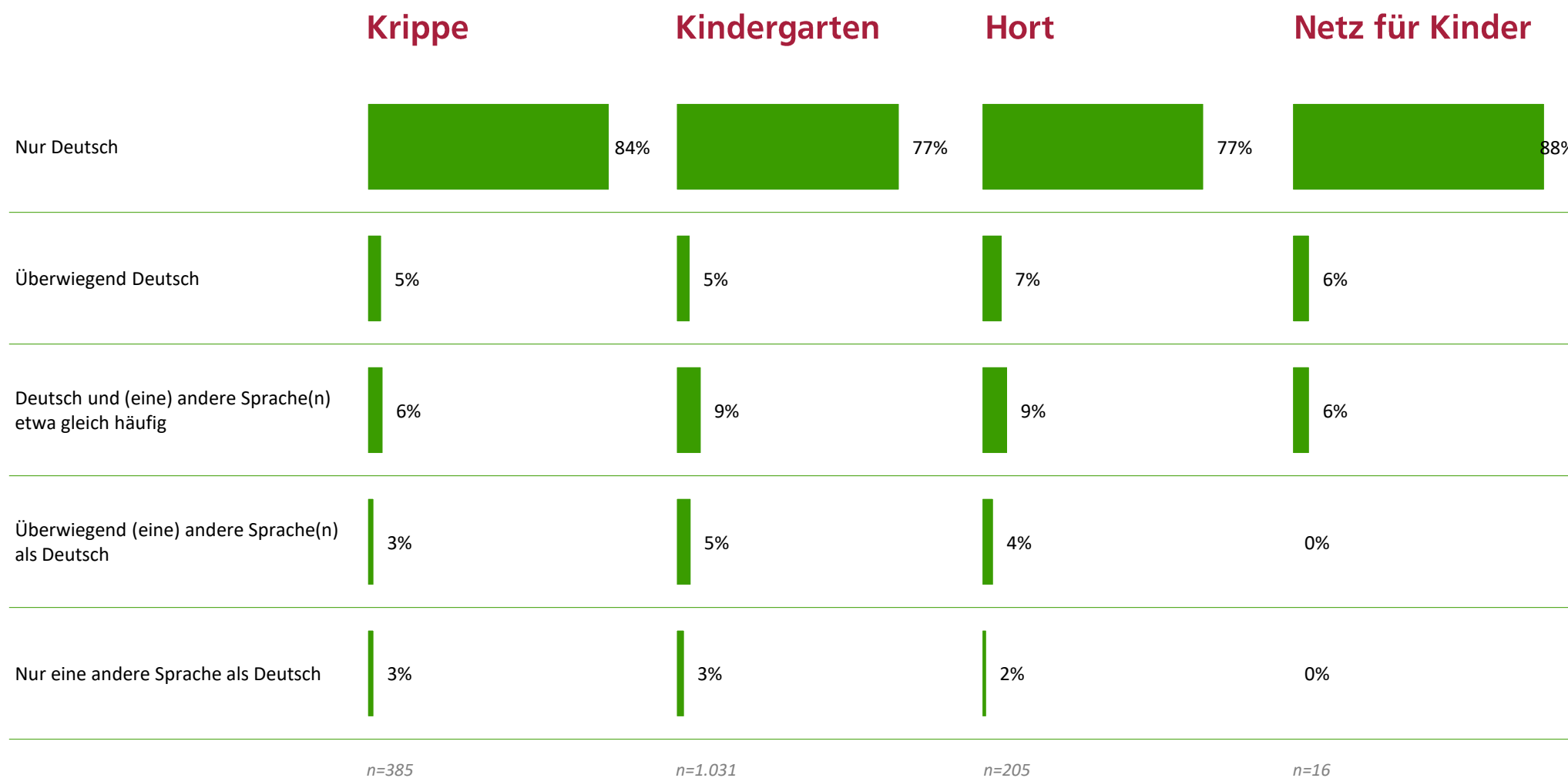
n=16

■ ja

■ nein

Entsprechen die Öffnungszeiten der Einrichtung Ihrem Bedarf?

Familiensprache

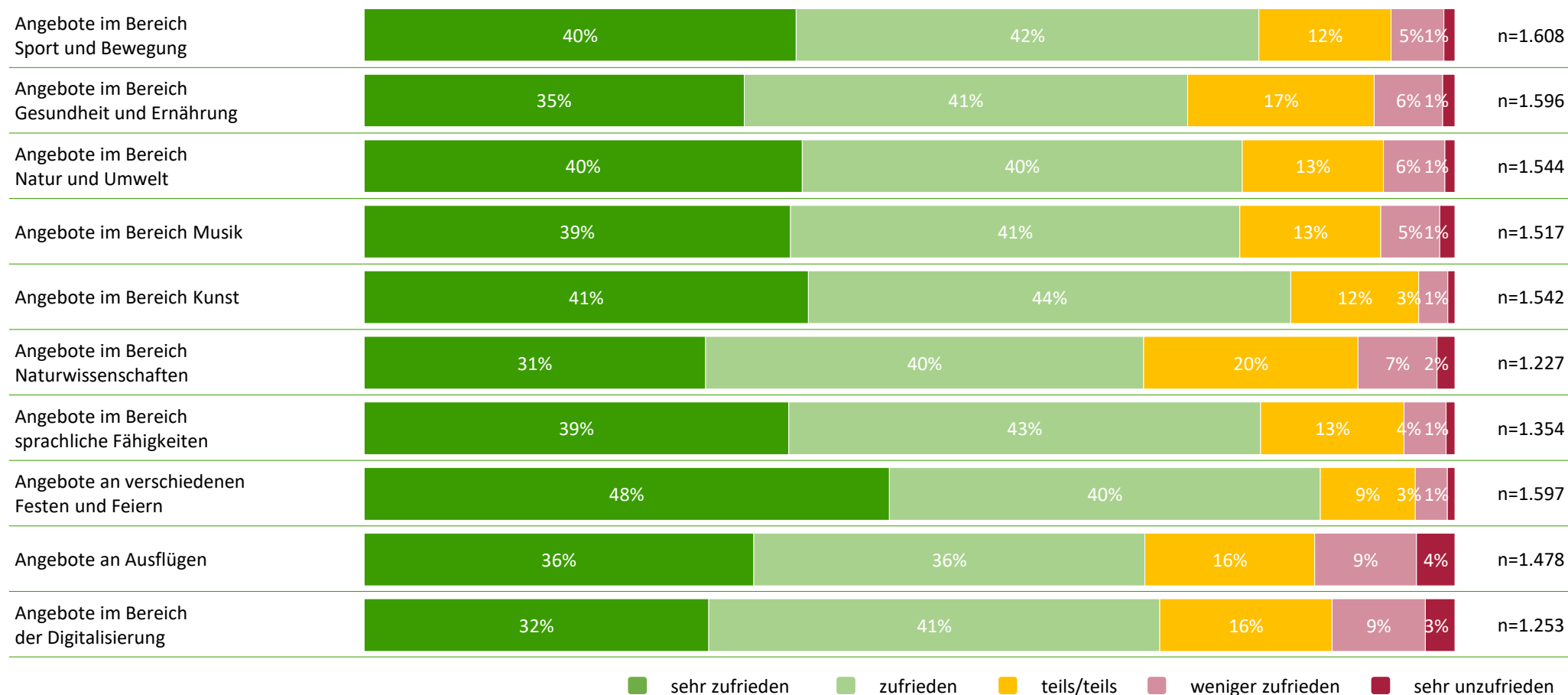


Welche Sprache sprechen Sie in der Familie überwiegend mit Ihrem Kind?

Zufriedenheit



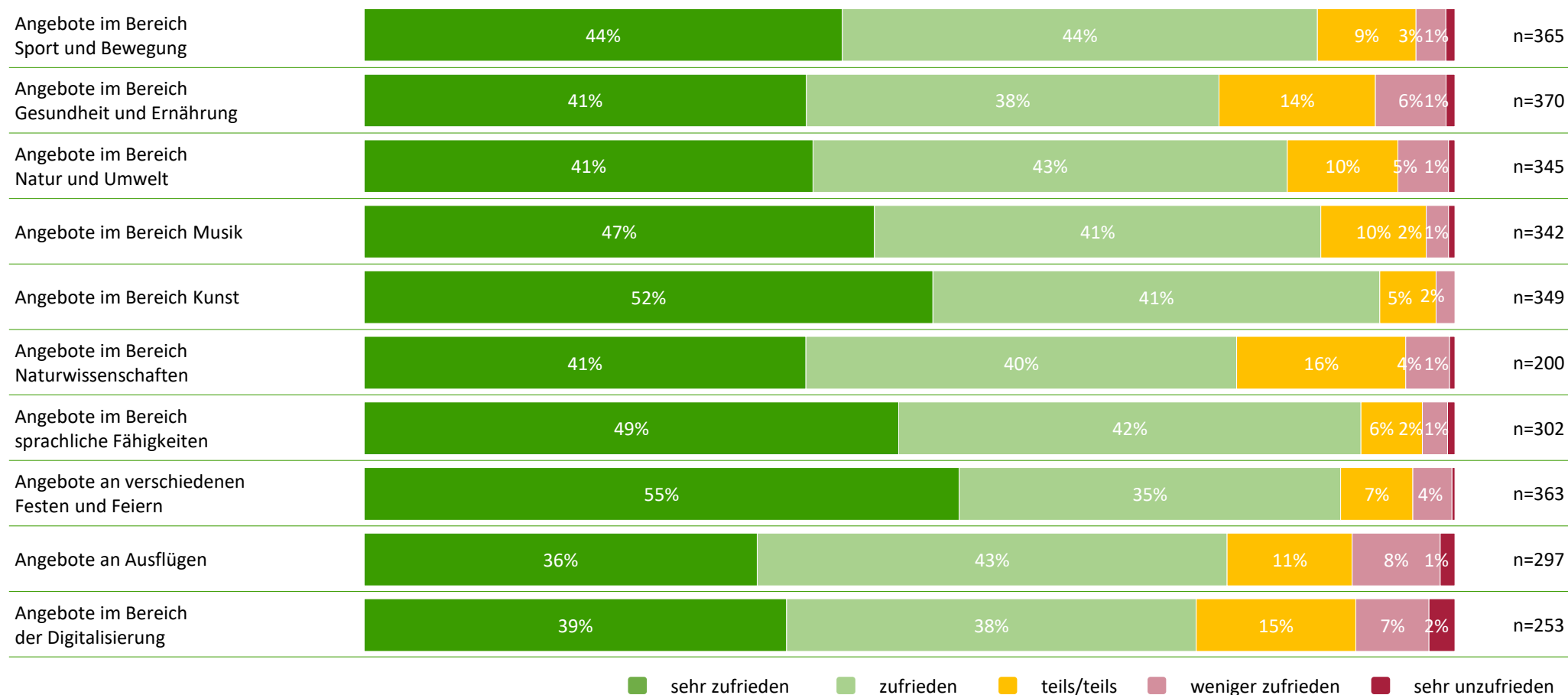
Pädagogische Angebote | Alle Einrichtungen



Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Angeboten in Ihrer Einrichtung?

Einfachnennung je Teilfrage | Teilnehmer, die "keine Antwort" angeklickt haben, sind in den ausgewiesenen Antworten (n) nicht enthalten.

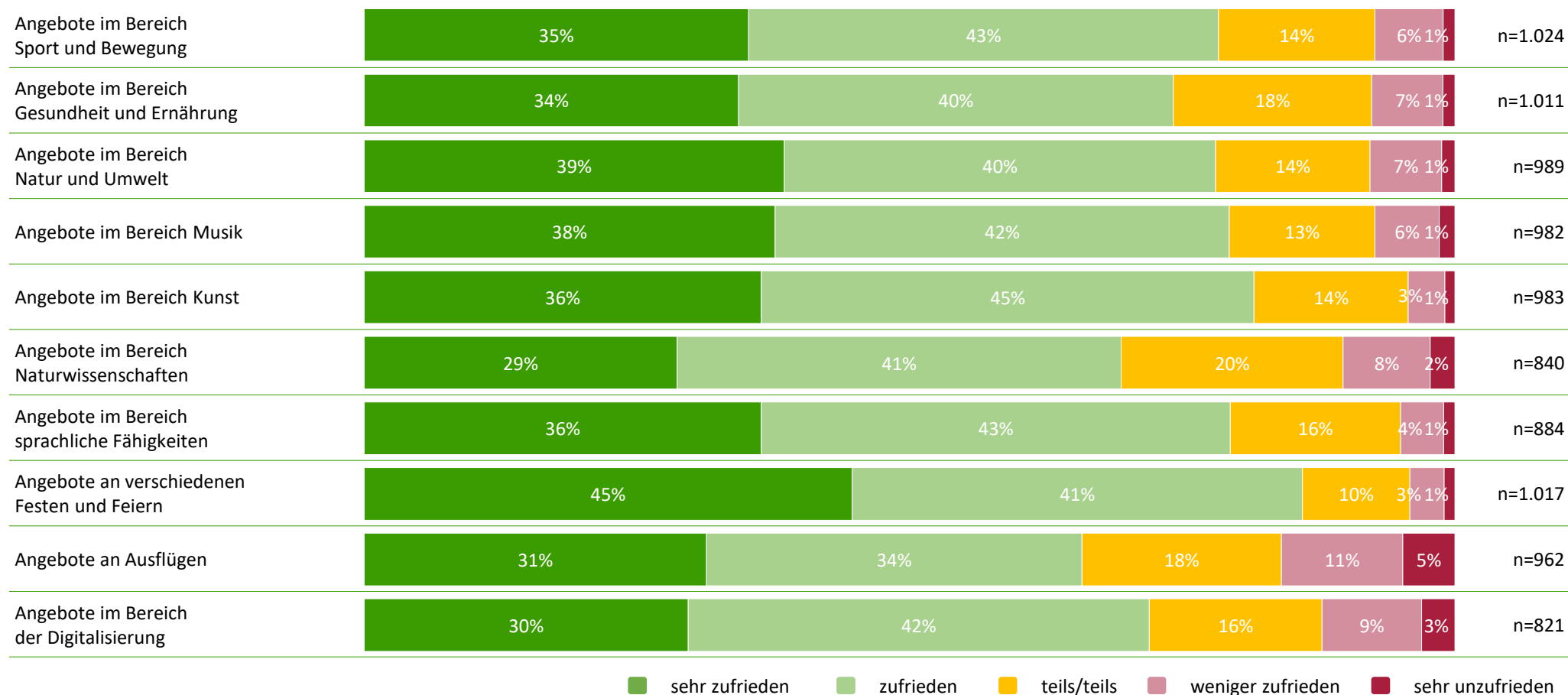
Pädagogische Angebote | Krippe



Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Angeboten in Ihrer Einrichtung?

Einfachnennung je Teilfrage | Teilnehmer, die "keine Antwort" angeklickt haben, sind in den ausgewiesenen Antworten (n) nicht enthalten.

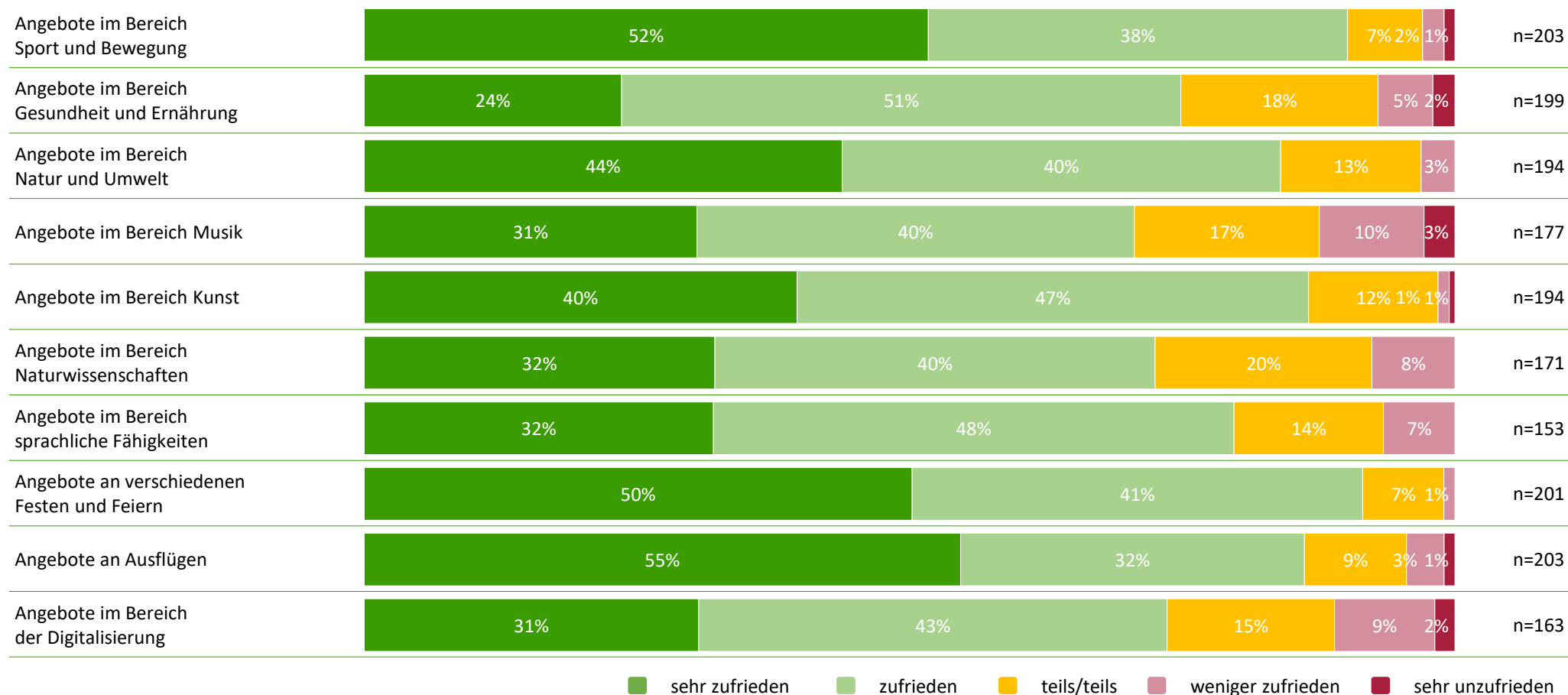
Pädagogische Angebote | Kindergarten



Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Angeboten in Ihrer Einrichtung?

Einfachnennung je Teilfrage | Teilnehmer, die "keine Antwort" angeklickt haben, sind in den ausgewiesenen Antworten (n) nicht enthalten.

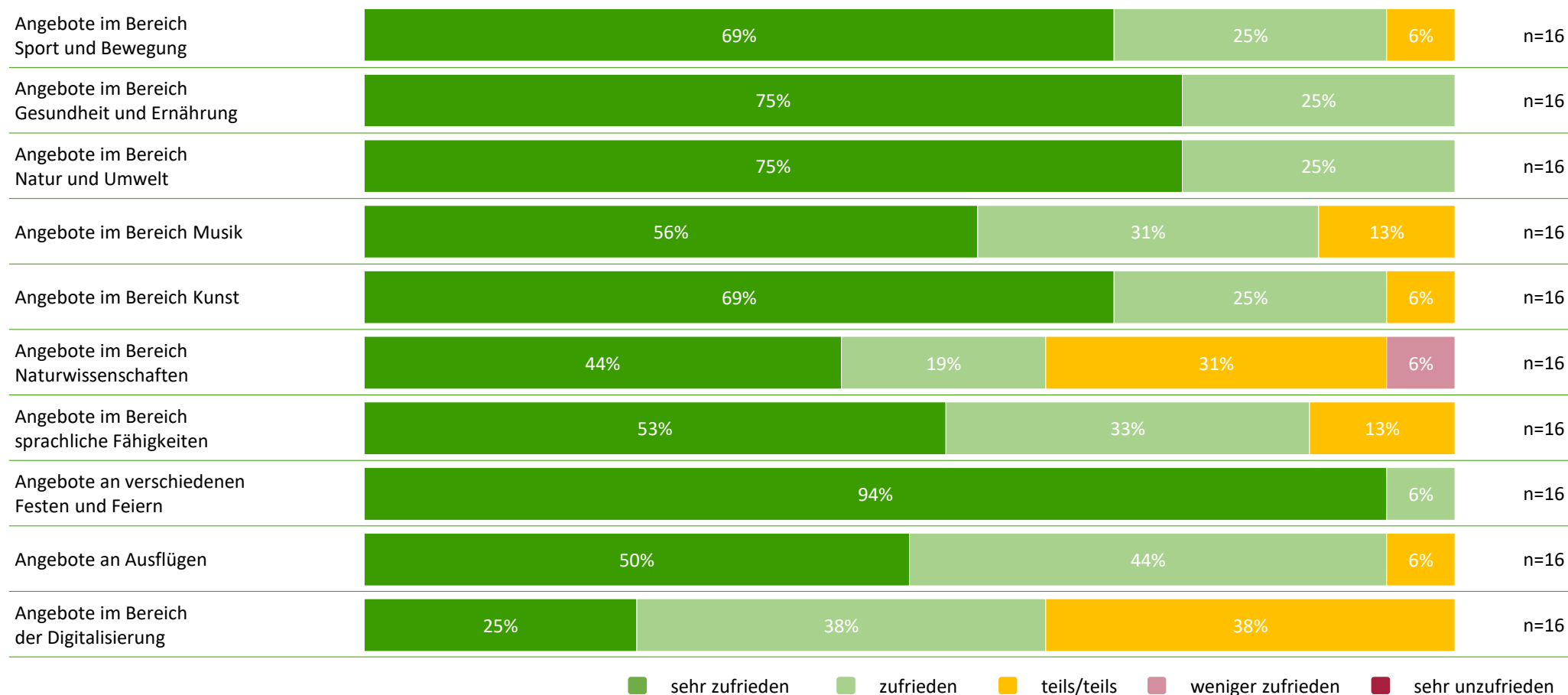
Pädagogische Angebote | Hort



Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Angeboten in Ihrer Einrichtung?

Einfachnennung je Teilfrage | Teilnehmer, die "keine Antwort" angeklickt haben, sind in den ausgewiesenen Antworten (n) nicht enthalten.

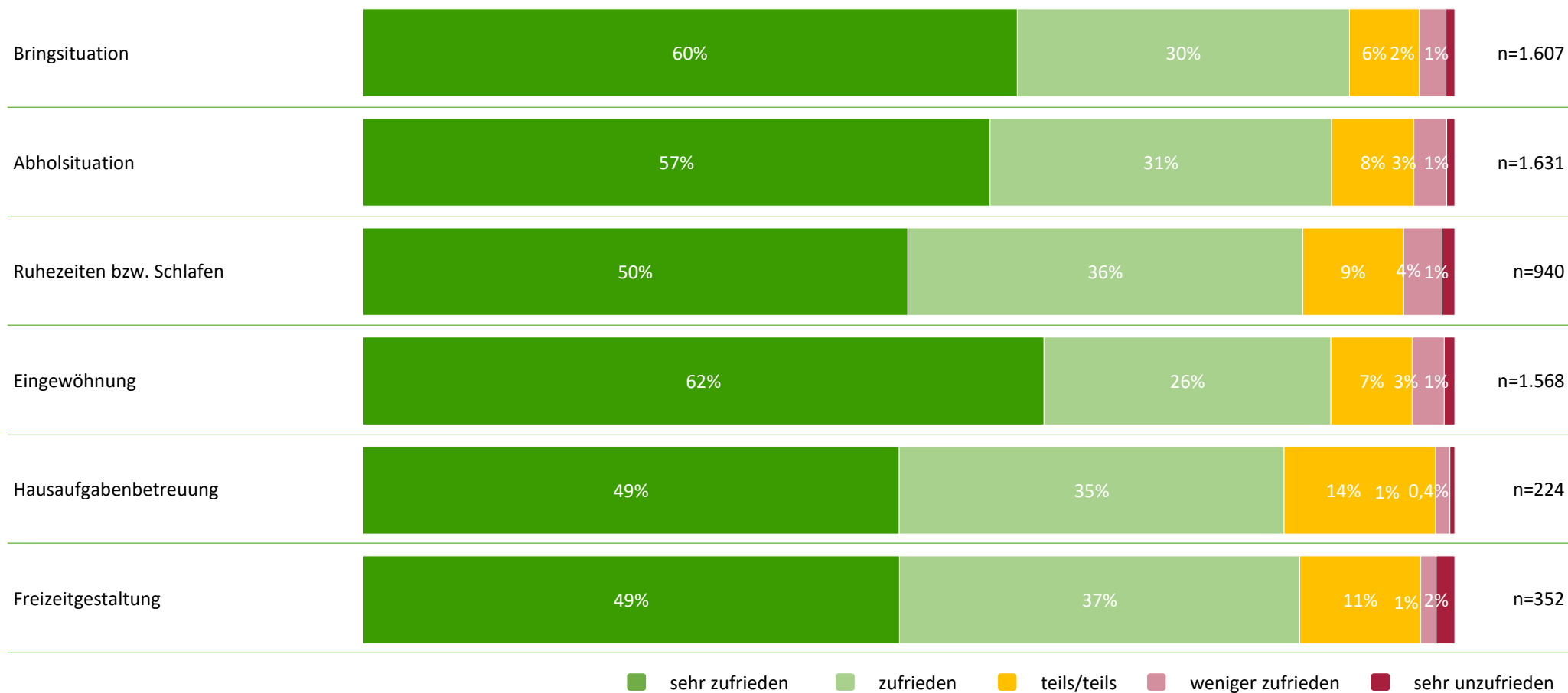
Pädagogische Angebote | Netz für Kinder



Wie zufrieden sind Sie mit den folgenden Angeboten in Ihrer Einrichtung?

Einfachnennung je Teilfrage | Teilnehmer, die "keine Antwort" angeklickt haben, sind in den ausgewiesenen Antworten (n) nicht enthalten.

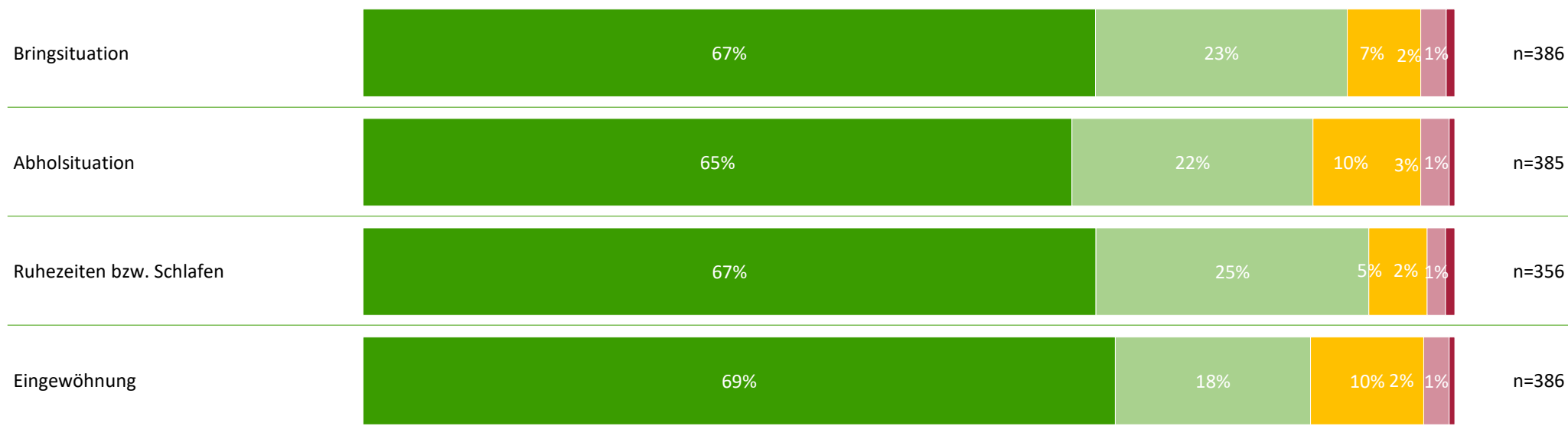
Alltagssituationen | Alle Einrichtungen



Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit hinsichtlich nachfolgender Rahmenbedingungen in Ihrer Einrichtung.

Einfachnennung je Teilfrage | Teilnehmer, die "keine Antwort" angeklickt haben, sind in den ausgewiesenen Antworten (n) nicht enthalten.

Alltagssituationen | Krippe

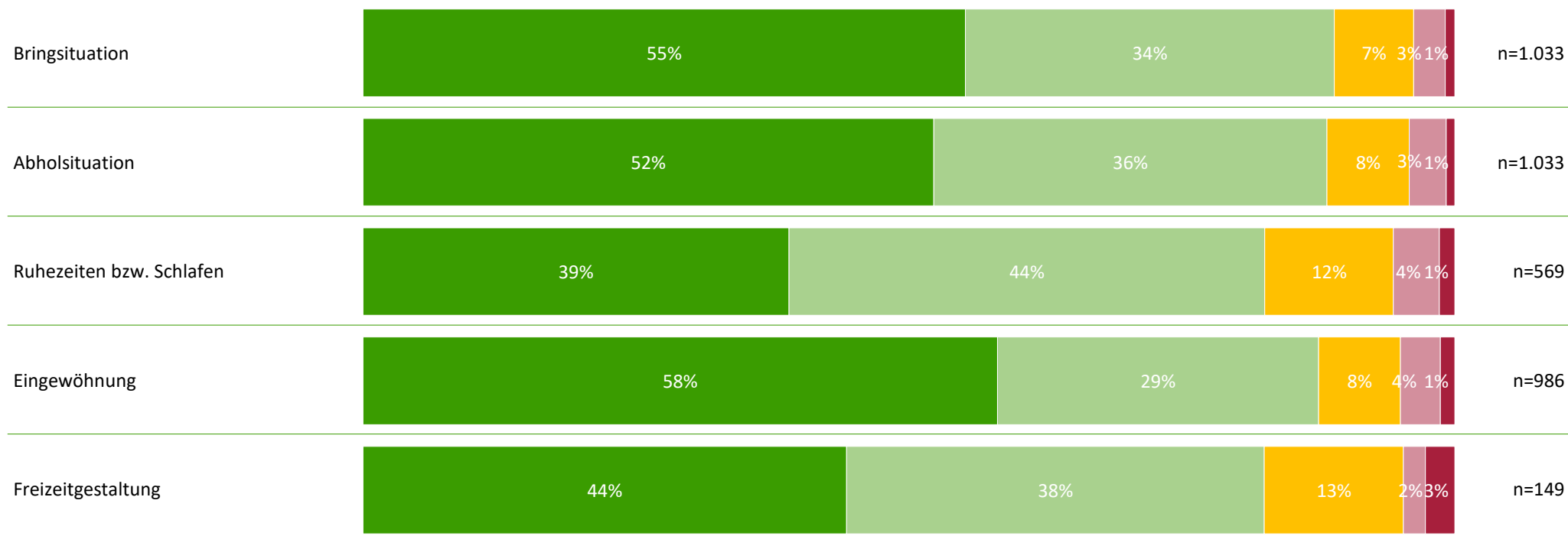


■ sehr zufrieden
 ■ zufrieden
 ■ teils/teils
 ■ weniger zufrieden
 ■ sehr unzufrieden

Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit hinsichtlich nachfolgender Rahmenbedingungen in Ihrer Einrichtung.

Einfachnennung je Teilfrage | Teilnehmer, die "keine Antwort" angeklickt haben, sind in den ausgewiesenen Antworten (n) nicht enthalten.

Alltagssituationen | Kindergarten

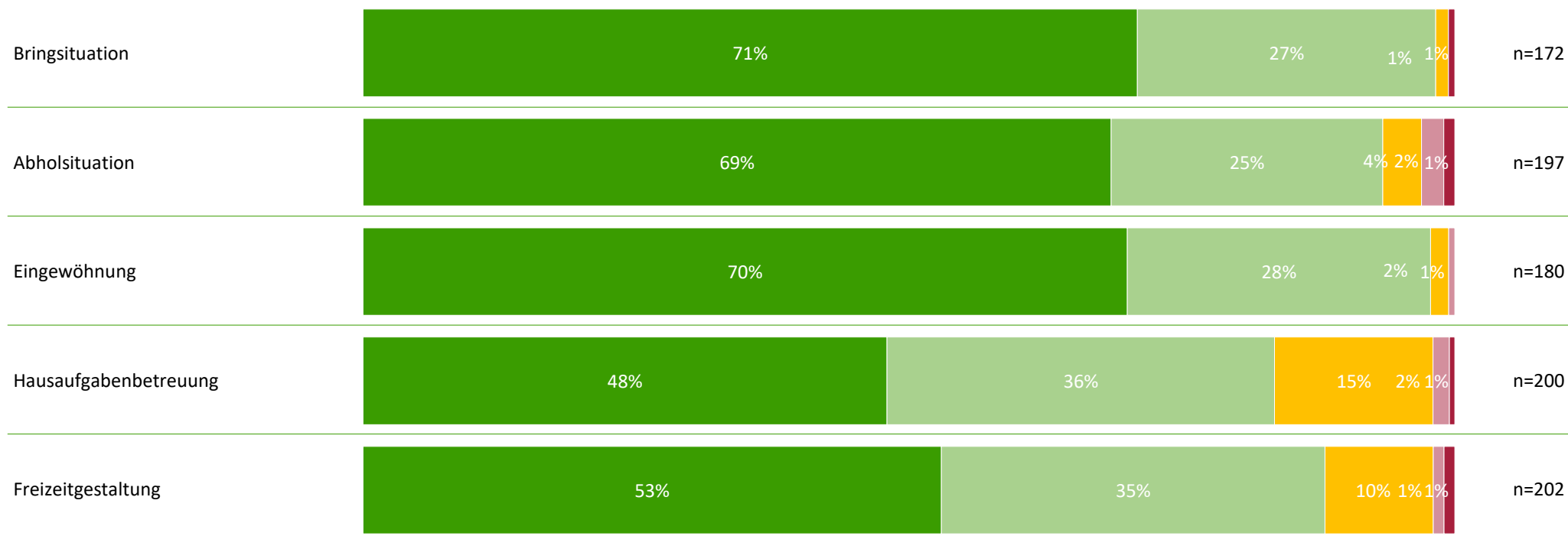


■ sehr zufrieden
 ■ zufrieden
 ■ teils/teils
 ■ weniger zufrieden
 ■ sehr unzufrieden

Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit hinsichtlich nachfolgender Rahmenbedingungen in Ihrer Einrichtung.

Einfachnennung je Teilfrage | Teilnehmer, die "keine Antwort" angeklickt haben, sind in den ausgewiesenen Antworten (n) nicht enthalten.

Alltagssituationen | Hort

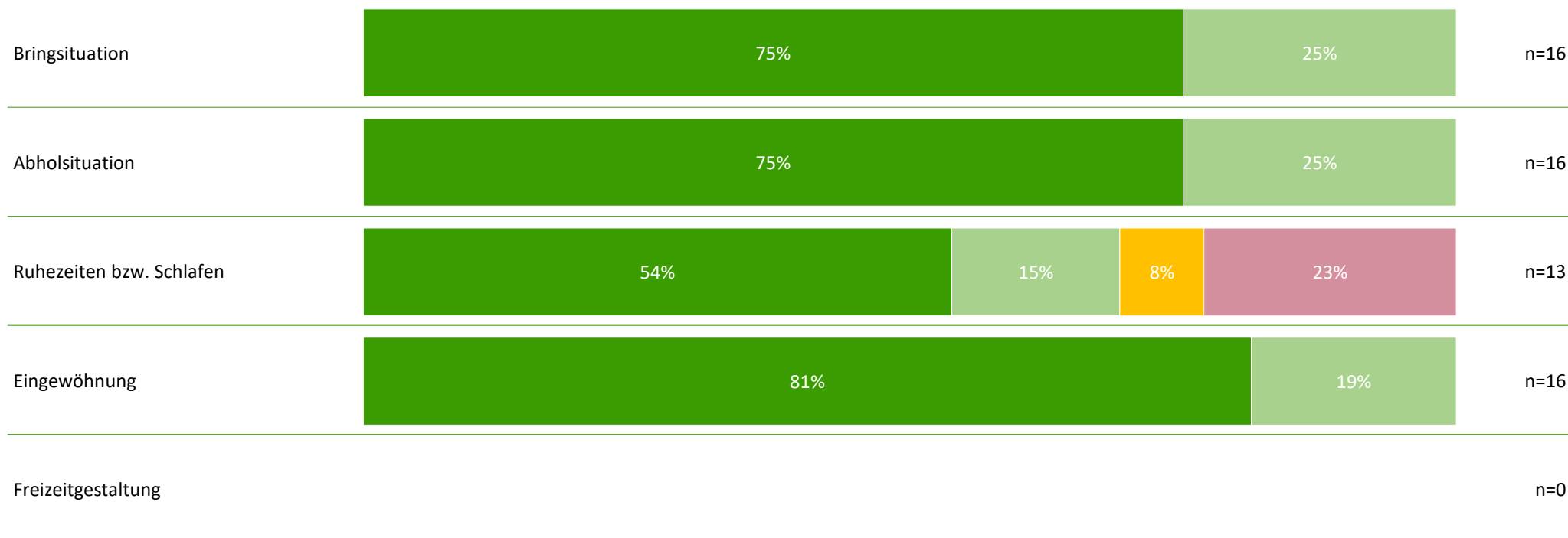


■ sehr zufrieden
 ■ zufrieden
 ■ teils/teils
 ■ weniger zufrieden
 ■ sehr unzufrieden

Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit hinsichtlich nachfolgender Rahmenbedingungen in Ihrer Einrichtung.

Einfachnennung je Teilfrage | Teilnehmer, die "keine Antwort" angeklickt haben, sind in den ausgewiesenen Antworten (n) nicht enthalten.

Alltagssituationen | Netz für Kinder

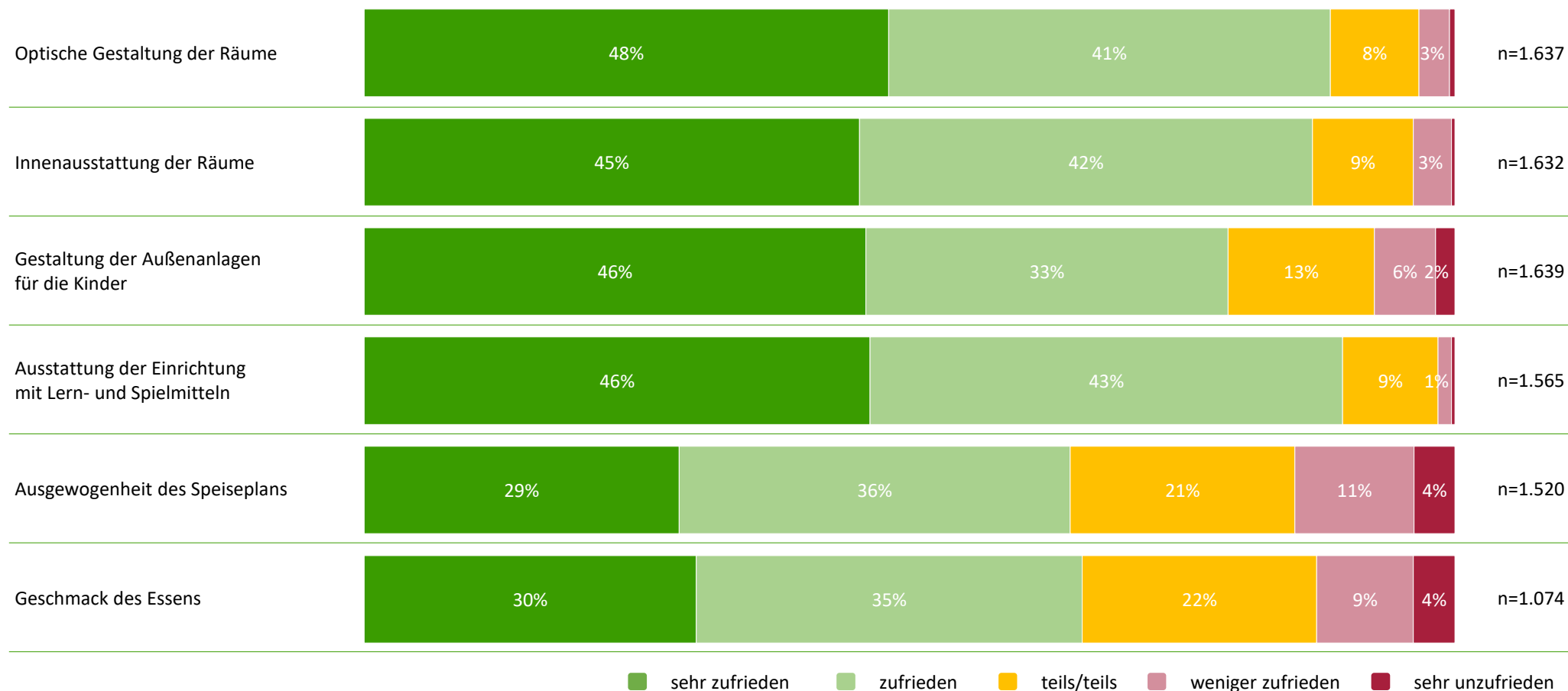


■ sehr zufrieden
 ■ zufrieden
 ■ teils/teils
 ■ weniger zufrieden
 ■ sehr unzufrieden

Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit hinsichtlich nachfolgender Rahmenbedingungen in Ihrer Einrichtung.

Einfachnennung je Teilfrage | Teilnehmer, die "keine Antwort" angeklickt haben, sind in den ausgewiesenen Antworten (n) nicht enthalten.

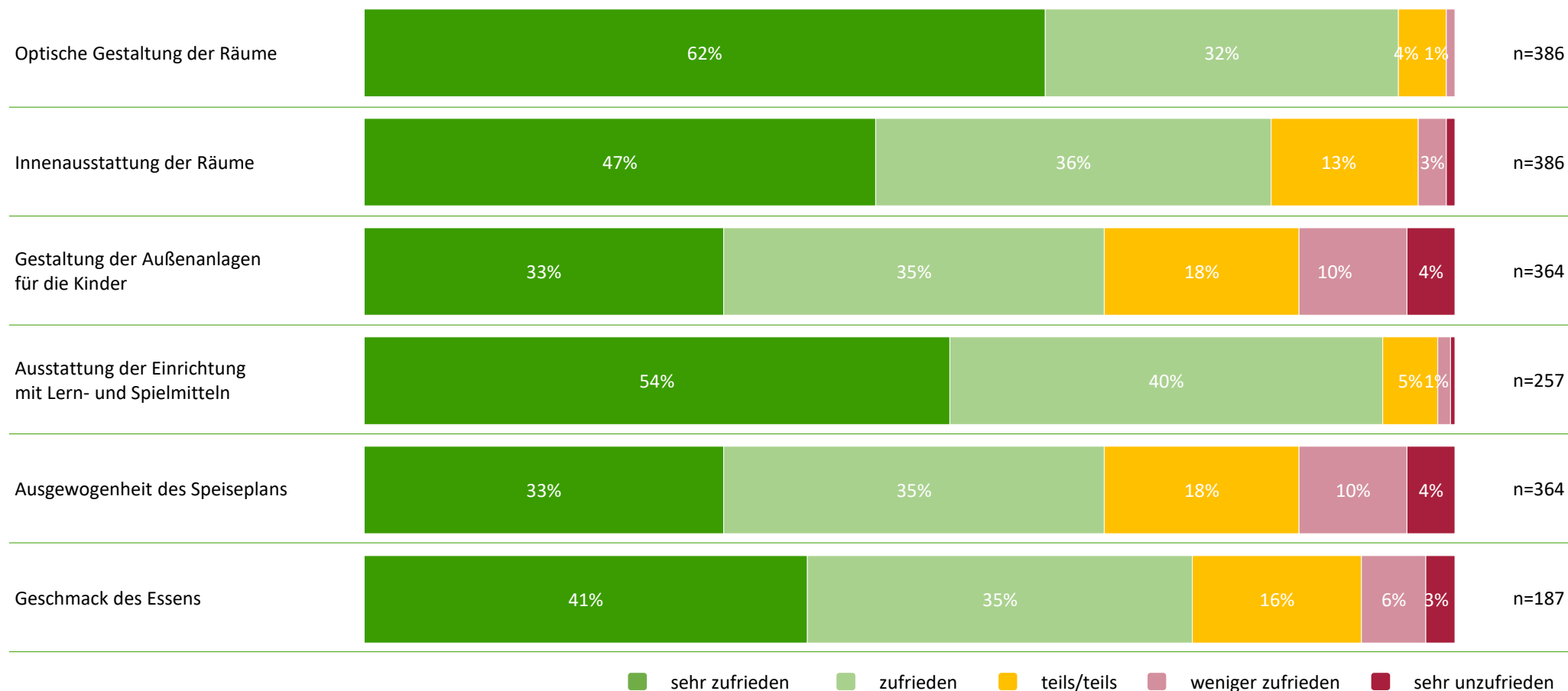
Rahmenbedingungen | Alle Einrichtungen



Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit hinsichtlich nachfolgender Rahmenbedingungen in Ihrer Einrichtung.

Einfachnennung je Teilfrage | Teilnehmer, die "keine Antwort" angeklickt haben, sind in den ausgewiesenen Antworten (n) nicht enthalten.

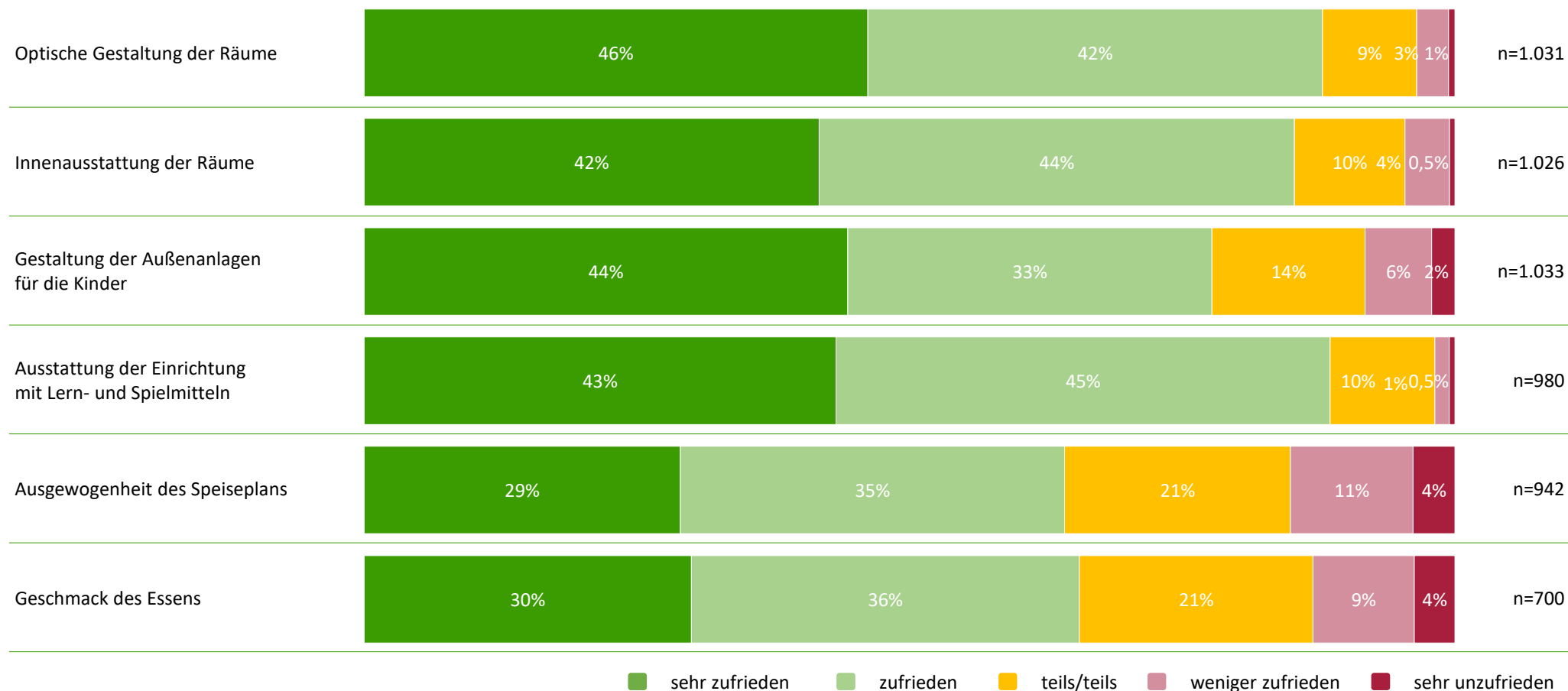
Rahmenbedingungen | Krippe



Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit hinsichtlich nachfolgender Rahmenbedingungen in Ihrer Einrichtung.

Einfachnennung je Teilfrage | Teilnehmer, die "keine Antwort" angeklickt haben, sind in den ausgewiesenen Antworten (n) nicht enthalten.

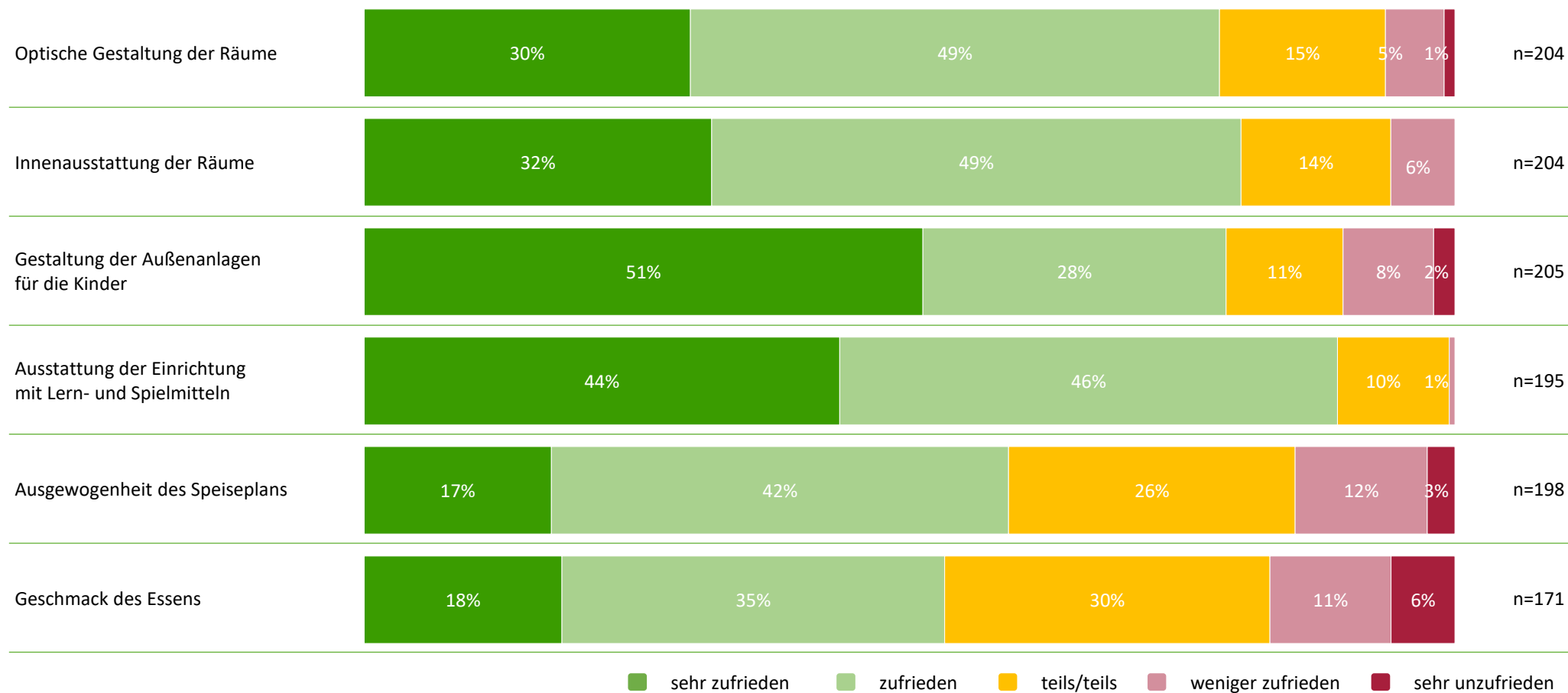
Rahmenbedingungen | Kindergarten



Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit hinsichtlich nachfolgender Rahmenbedingungen in Ihrer Einrichtung.

Einfachnennung je Teilfrage | Teilnehmer, die "keine Antwort" angeklickt haben, sind in den ausgewiesenen Antworten (n) nicht enthalten.

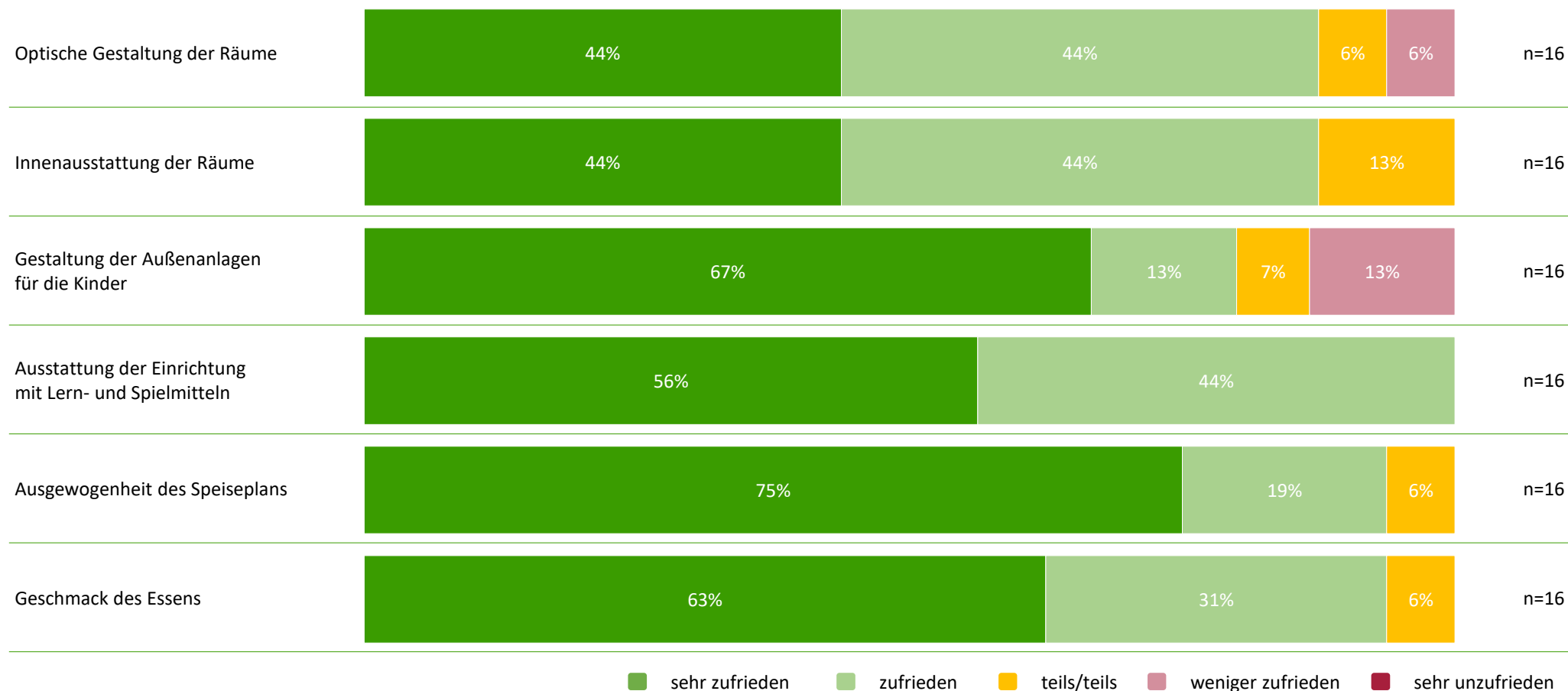
Rahmenbedingungen | Hort



Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit hinsichtlich nachfolgender Rahmenbedingungen in Ihrer Einrichtung.

Einfachnennung je Teilfrage | Teilnehmer, die "keine Antwort" angeklickt haben, sind in den ausgewiesenen Antworten (n) nicht enthalten.

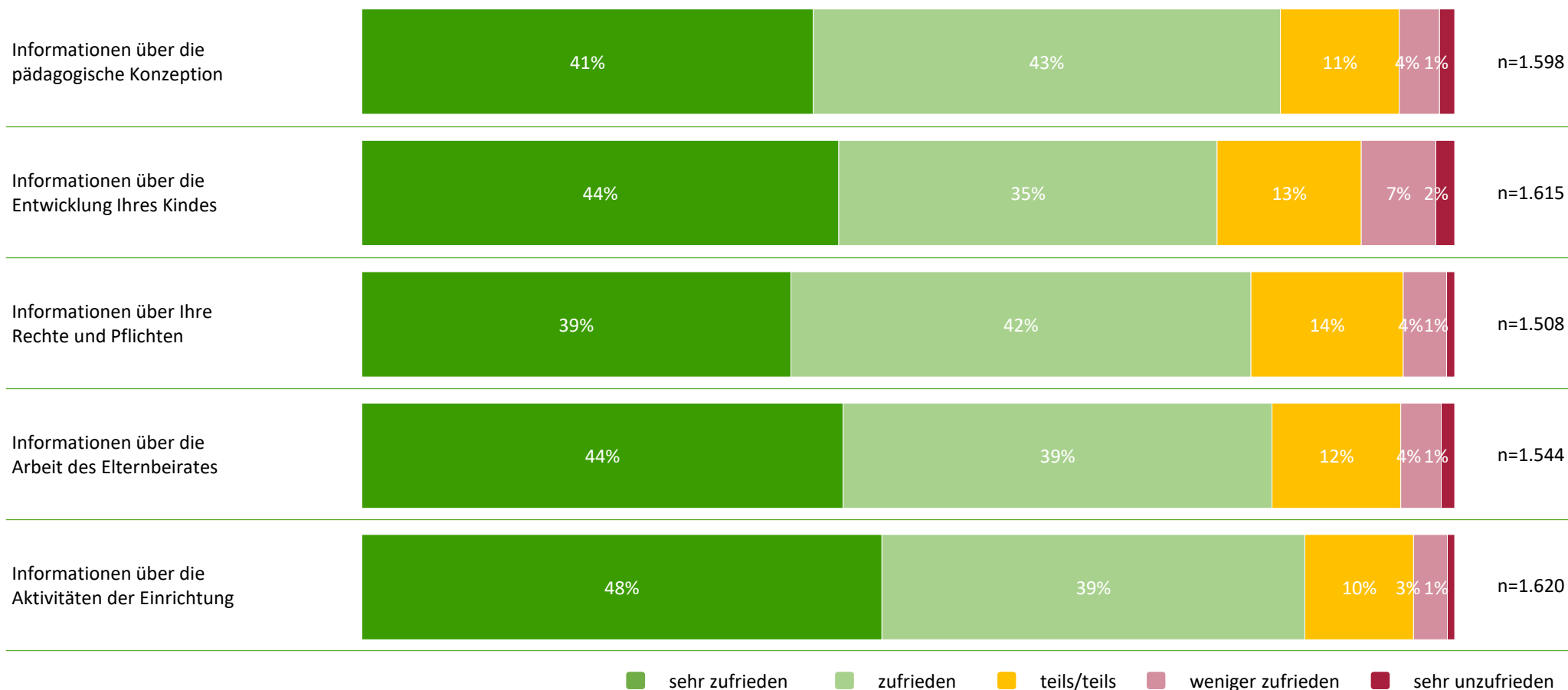
Rahmenbedingungen | Netz für Kinder



Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit hinsichtlich nachfolgender Rahmenbedingungen in Ihrer Einrichtung.

Einfachnennung je Teilfrage | Teilnehmer, die "keine Antwort" angeklickt haben, sind in den ausgewiesenen Antworten (n) nicht enthalten.

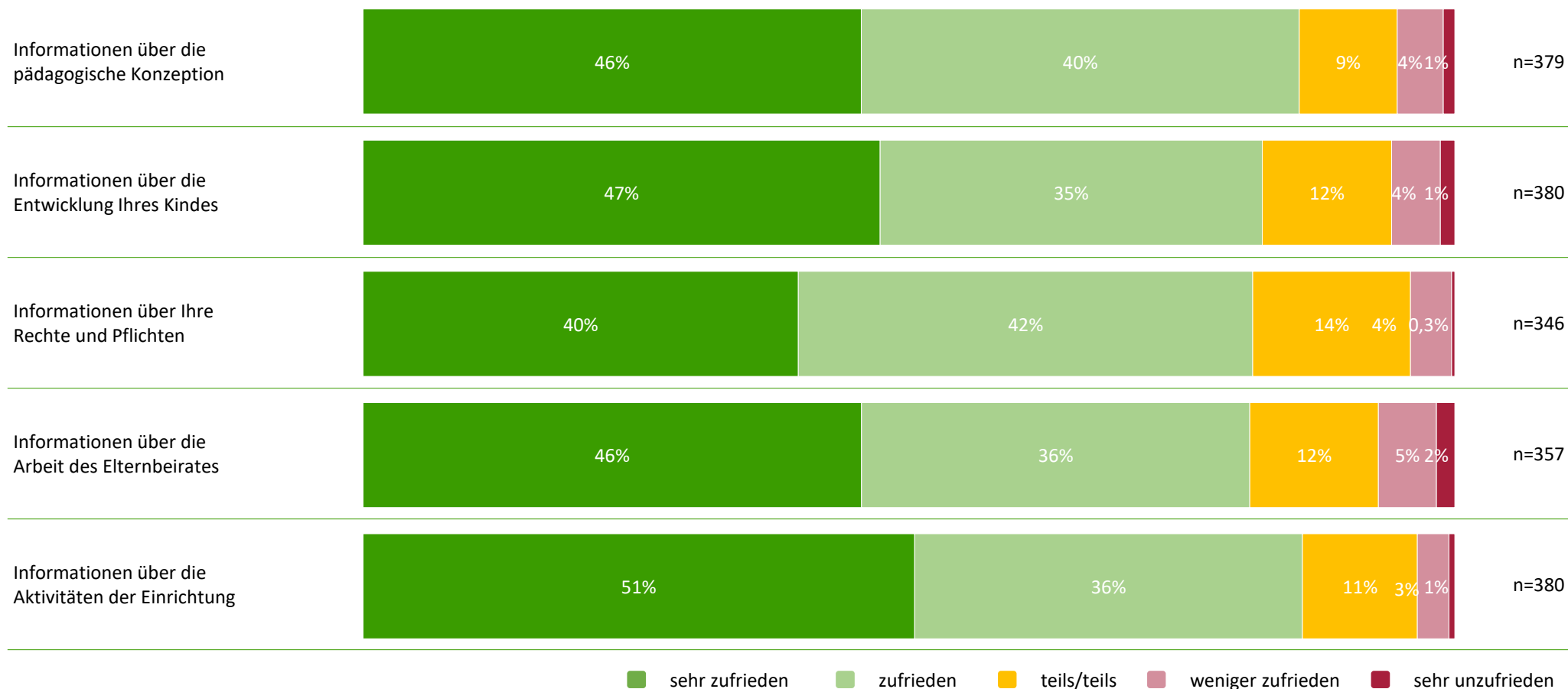
Informationspolitik | Alle Einrichtungen



Wie zufrieden sind Sie mit Informationen zu nachfolgenden Dingen?

Einfachnennung je Teilfrage | Teilnehmer, die "keine Antwort" angeklickt haben, sind in den ausgewiesenen Antworten (n) nicht enthalten.

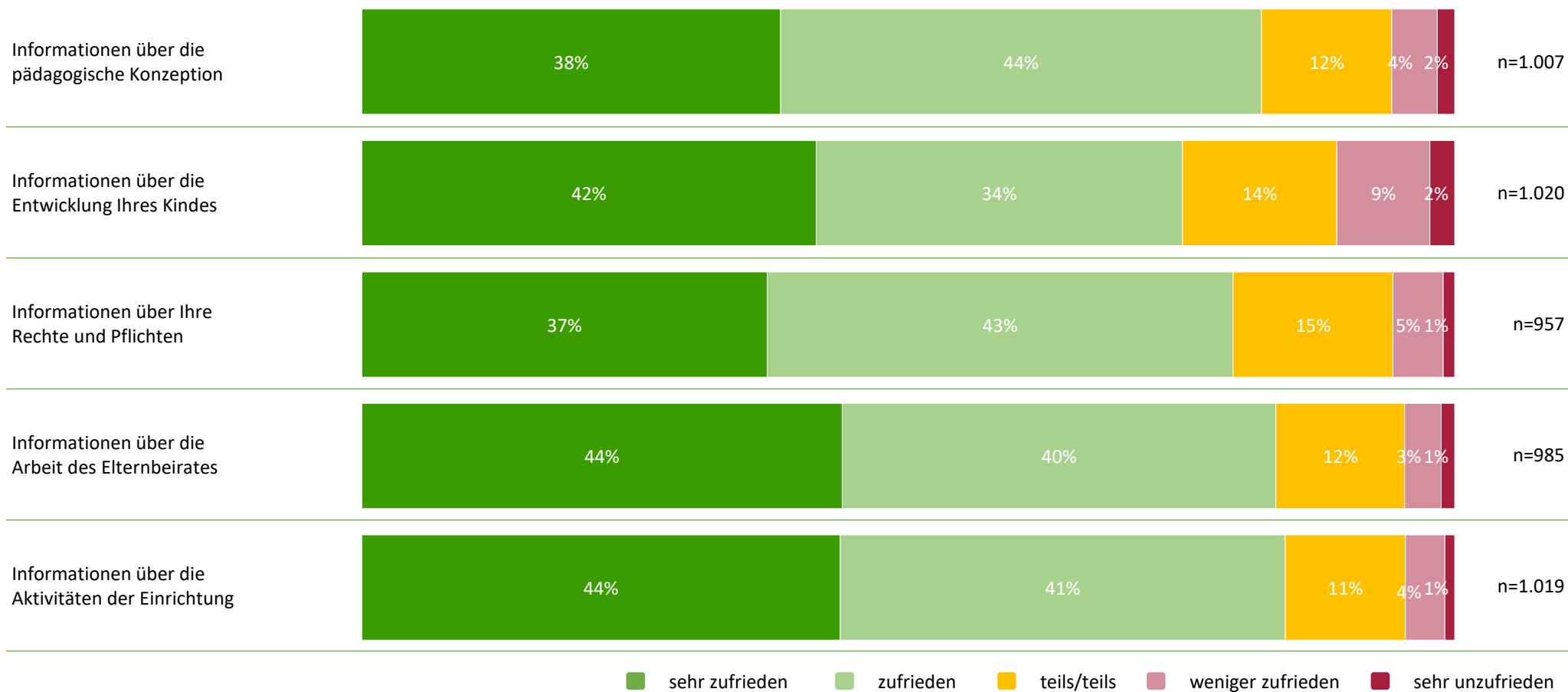
Informationspolitik | Krippe



Wie zufrieden sind Sie mit Informationen zu nachfolgenden Dingen?

Einfachnennung je Teilfrage | Teilnehmer, die "keine Antwort" angeklickt haben, sind in den ausgewiesenen Antworten (n) nicht enthalten.

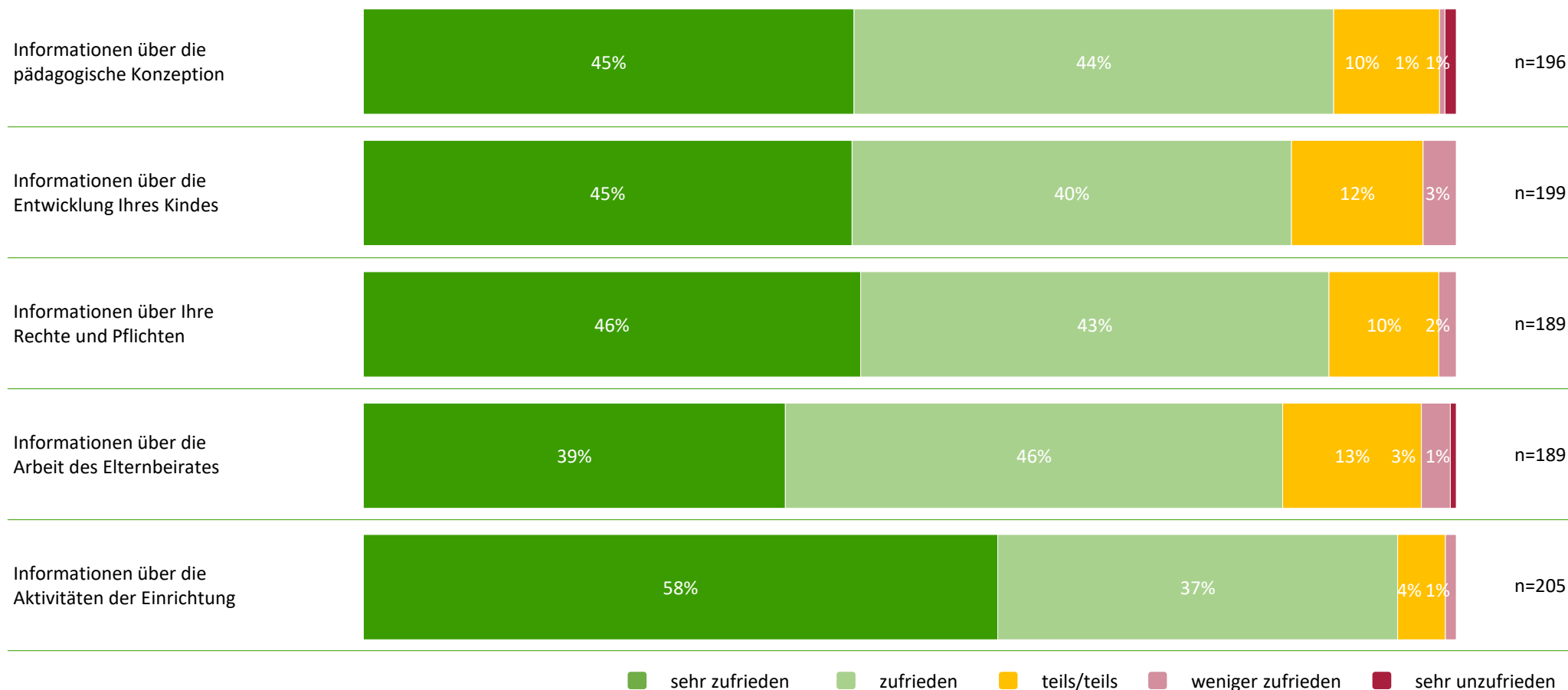
Informationspolitik | Kindergarten



Wie zufrieden sind Sie mit Informationen zu nachfolgenden Dingen?

Einfachnennung je Teilfrage | Teilnehmer, die "keine Antwort" angeklickt haben, sind in den ausgewiesenen Antworten (n) nicht enthalten.

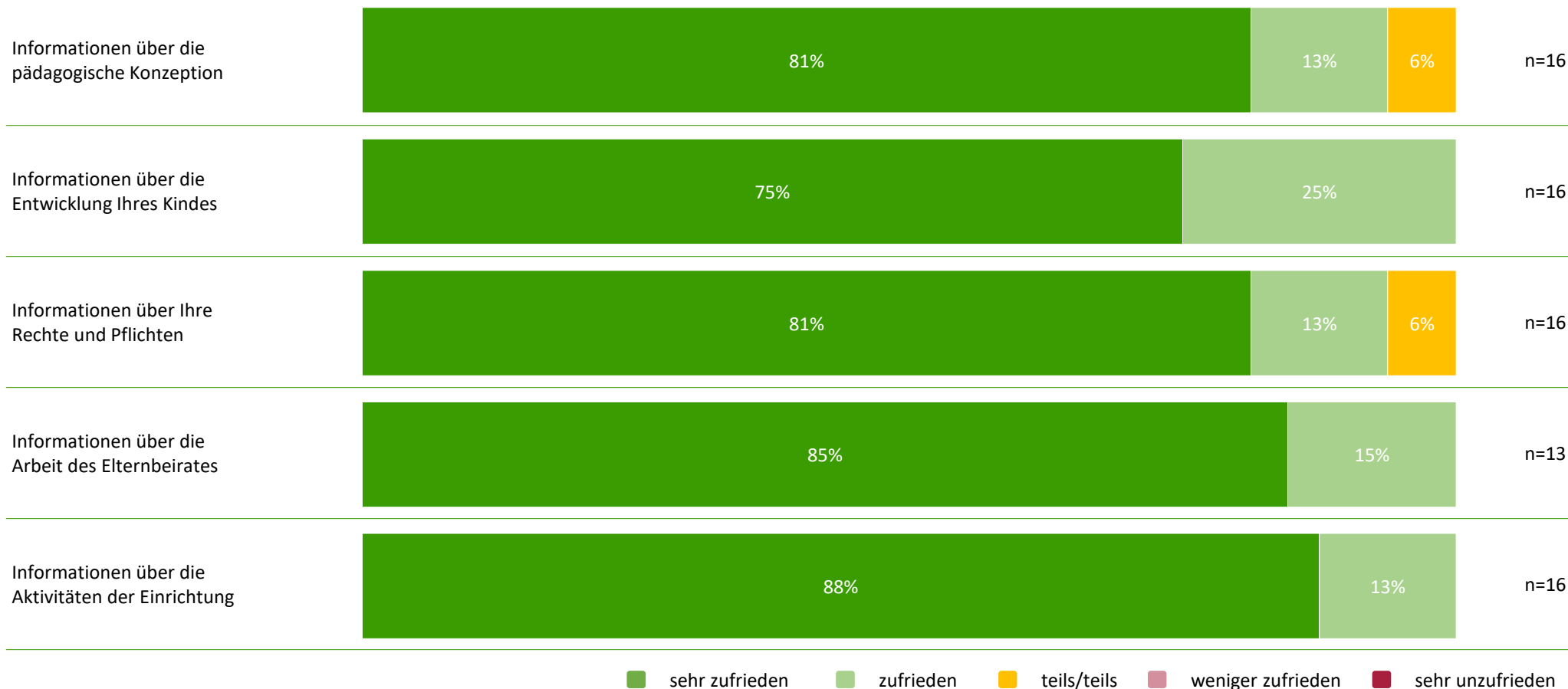
Informationspolitik | Hort



Wie zufrieden sind Sie mit Informationen zu nachfolgenden Dingen?

Einfachnennung je Teilfrage | Teilnehmer, die "keine Antwort" angeklickt haben, sind in den ausgewiesenen Antworten (n) nicht enthalten.

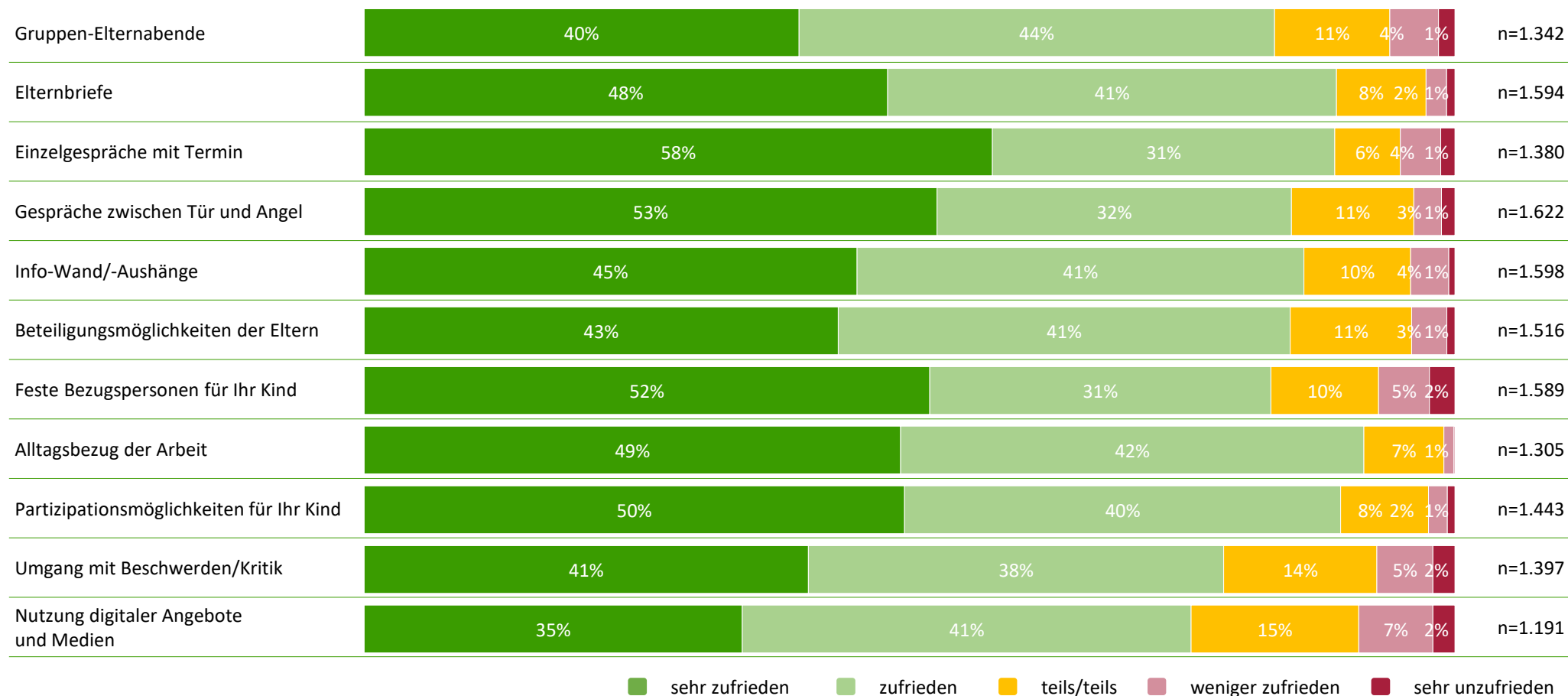
Informationspolitik | Netz für Kinder



Wie zufrieden sind Sie mit Informationen zu nachfolgenden Dingen?

Einfachnennung je Teilfrage | Teilnehmer, die "keine Antwort" angeklickt haben, sind in den ausgewiesenen Antworten (n) nicht enthalten.

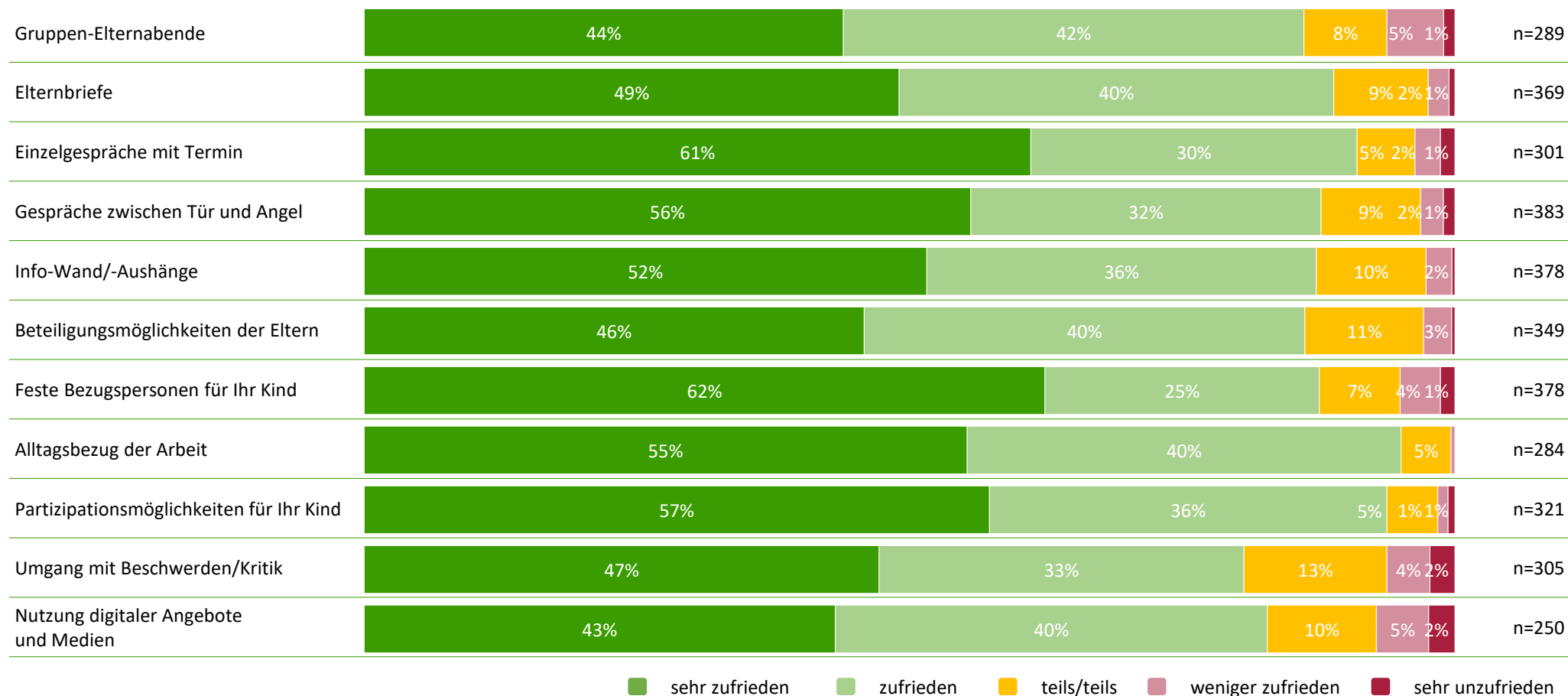
Einrichtungsalltag | Alle Einrichtungen



Wie zufrieden sind Sie mit nachfolgenden Dingen in Ihrer Einrichtung?

Einfachnennung je Teilfrage | Teilnehmer, die "keine Antwort" angeklickt haben, sind in den ausgewiesenen Antworten (n) nicht enthalten.

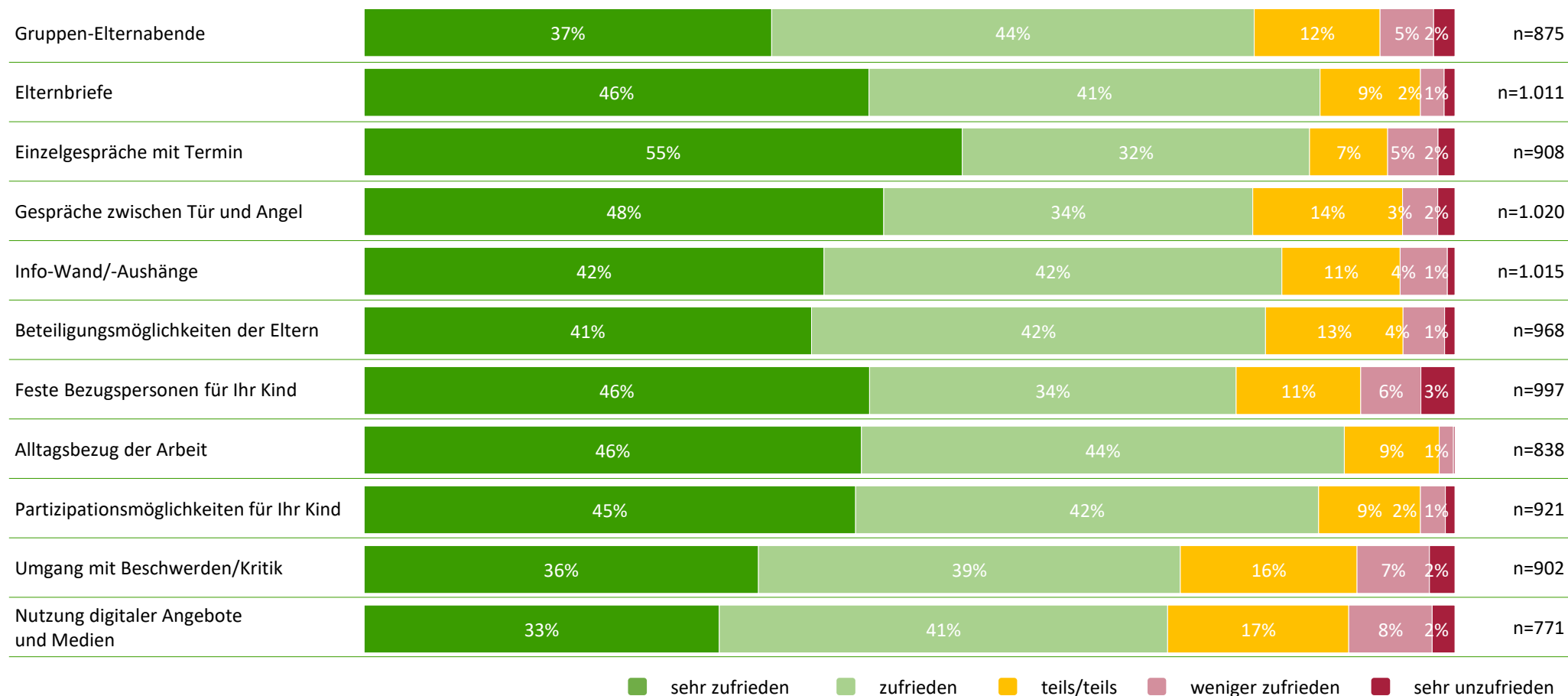
Einrichtungsalltag | Krippe



Wie zufrieden sind Sie mit nachfolgenden Dingen in Ihrer Einrichtung?

Einfachnennung je Teilfrage | Teilnehmer, die "keine Antwort" angeklickt haben, sind in den ausgewiesenen Antworten (n) nicht enthalten.

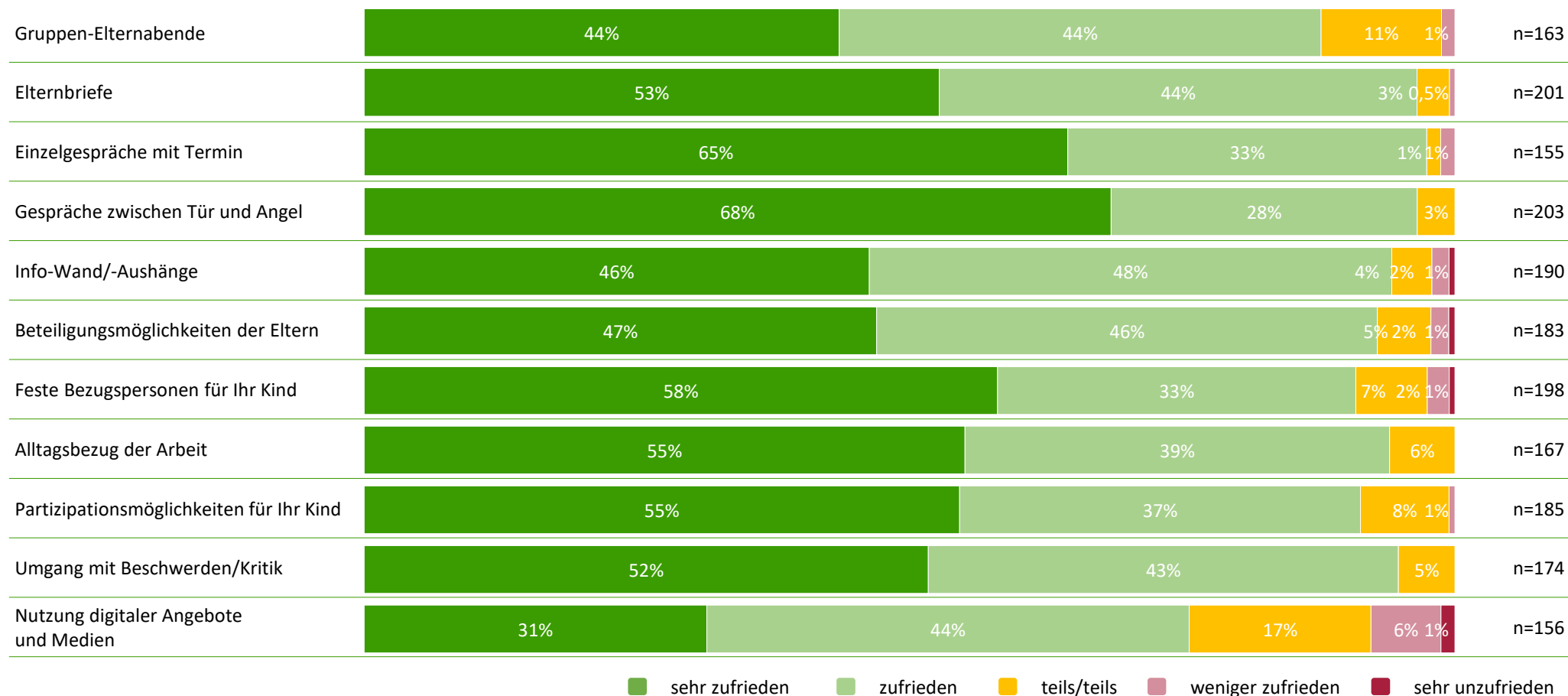
Einrichtungsalltag | Kindergarten



Wie zufrieden sind Sie mit nachfolgenden Dingen in Ihrer Einrichtung?

Einfachnennung je Teilfrage | Teilnehmer, die "keine Antwort" angeklickt haben, sind in den ausgewiesenen Antworten (n) nicht enthalten.

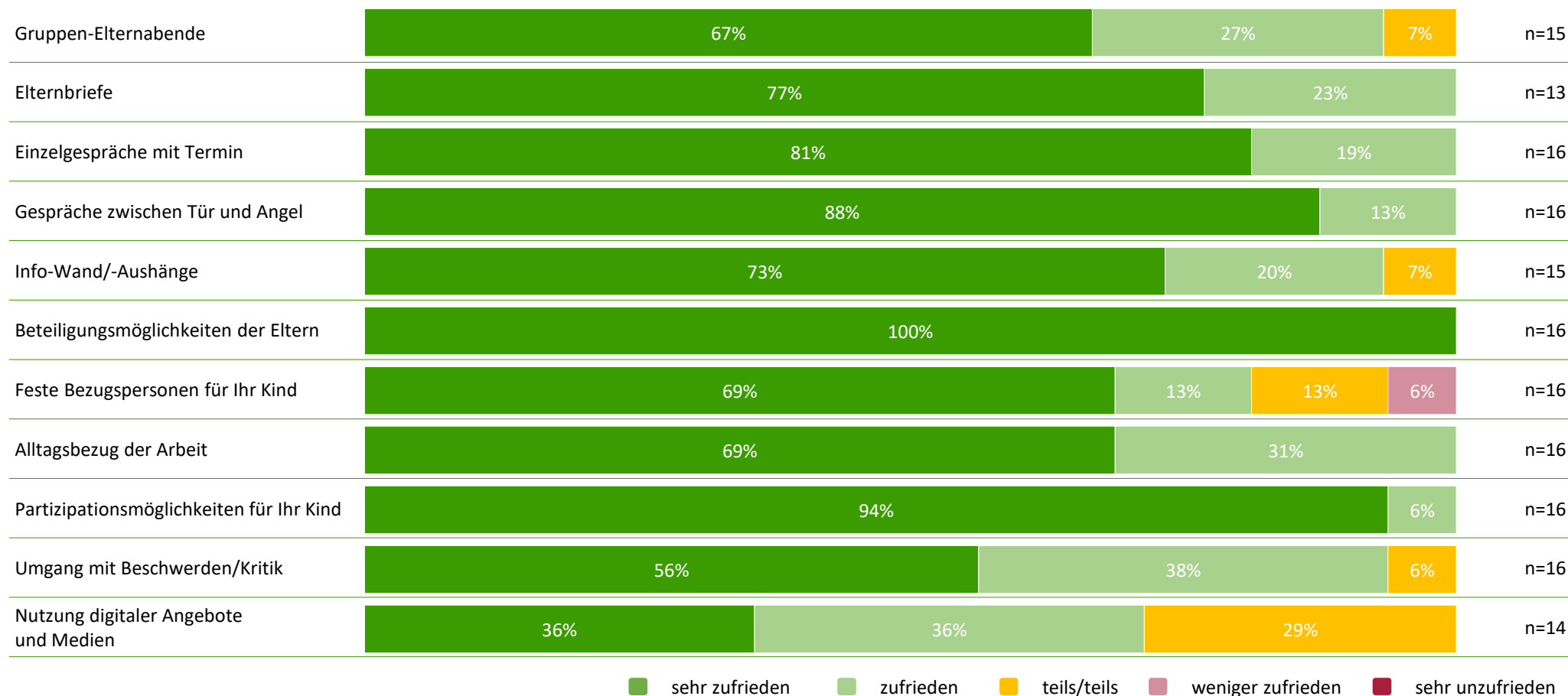
Einrichtungsalltag | Hort



Wie zufrieden sind Sie mit nachfolgenden Dingen in Ihrer Einrichtung?

Einfachnennung je Teilfrage | Teilnehmer, die "keine Antwort" angeklickt haben, sind in den ausgewiesenen Antworten (n) nicht enthalten.

Einrichtungsalltag | Netz für Kinder



Wie zufrieden sind Sie mit nachfolgenden Dingen in Ihrer Einrichtung?

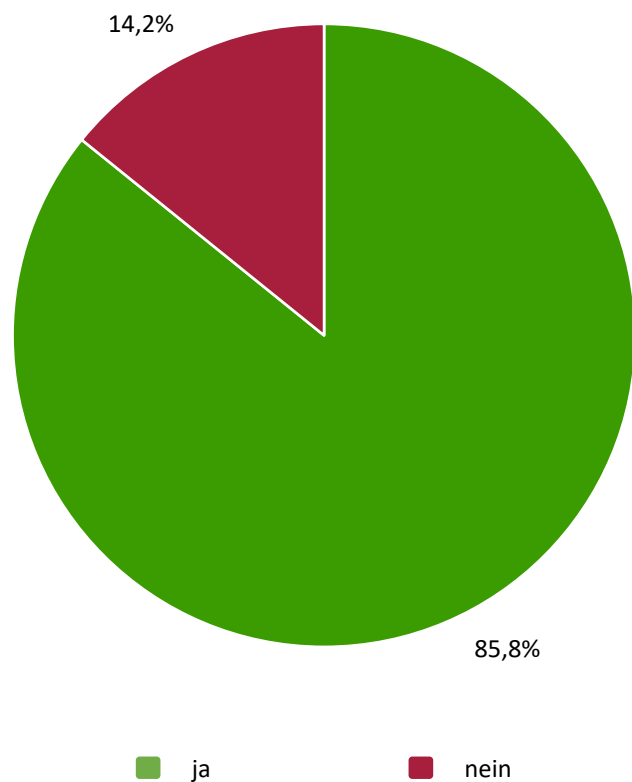
Einfachnennung je Teilfrage | Teilnehmer, die "keine Antwort" angeklickt haben, sind in den ausgewiesenen Antworten (n) nicht enthalten.

Anhang



Veröffentlichung der Befragungsergebnisse 2022

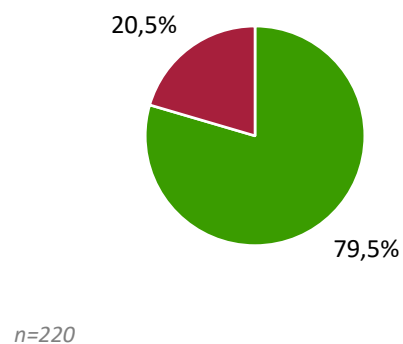
Gesamt



n=1.219

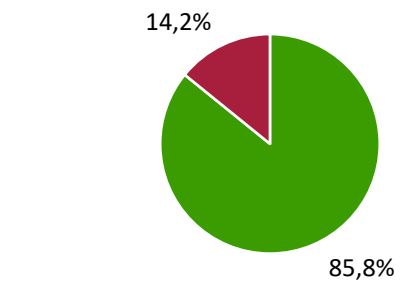
Wurden Sie von Ihrer Einrichtung über die Ergebnisse der letztjährigen Elternbefragung informiert? (Ohne Erstteilnehmer)

Krippe



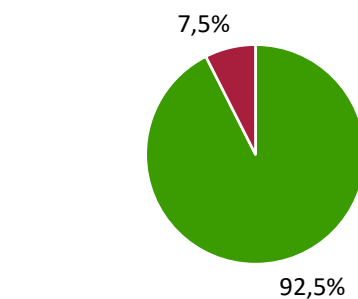
n=220

Kindergarten



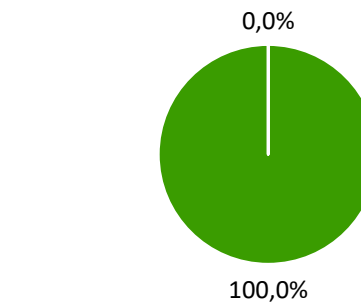
n=812

Hort



n=174

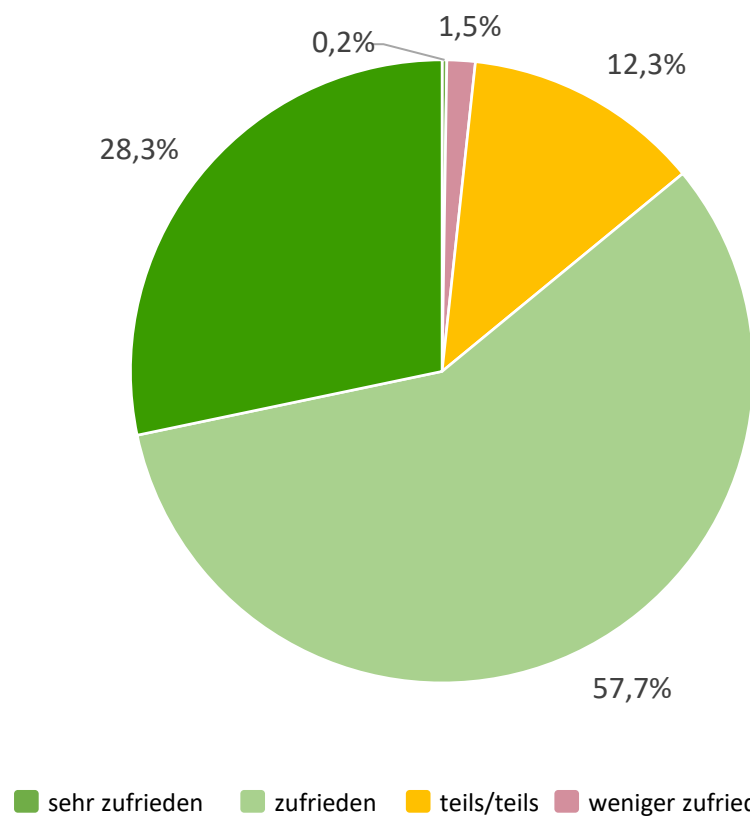
Netz für Kinder



n=13

Zufriedenheit mit der Elternbefragung 2023

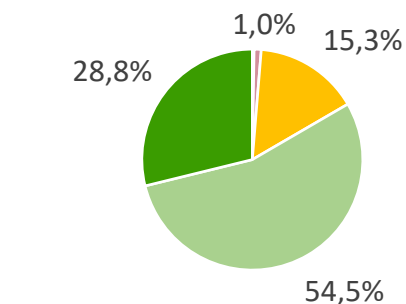
Gesamt



n=1.637

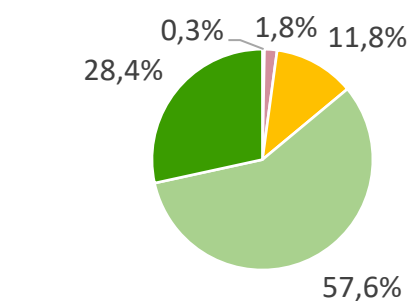
Wie zufrieden waren Sie mit dieser Befragung?

Krippe



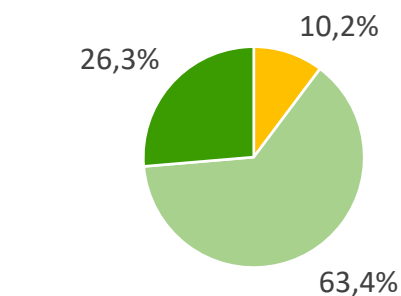
n=385

Kindergarten



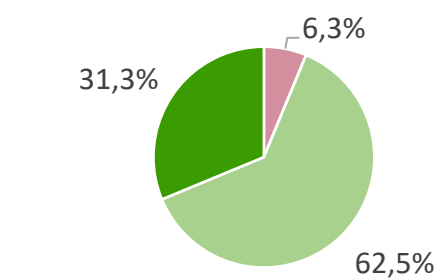
n=1.031

Hort



n=205

Netz für Kinder



n=16

Ihre Ansprechpartner

Dr. Ramona Wenzel

Jugendhilfeplanung

Tel. 0951 871442

ramona.wenzel@stadt.bamberg.de

Karin Steger

Jugendamt

Tel. 0951 871533

karin.steger@stadt.bamberg.de

Marcel Päßler

Senior Market Researcher

MARKTFORSCHER 

bfragt Markt- und Sozialforschung e. K.

August-Bebel-Str. 6

01904 Neukirch/Lausitz

www.bfragt.com